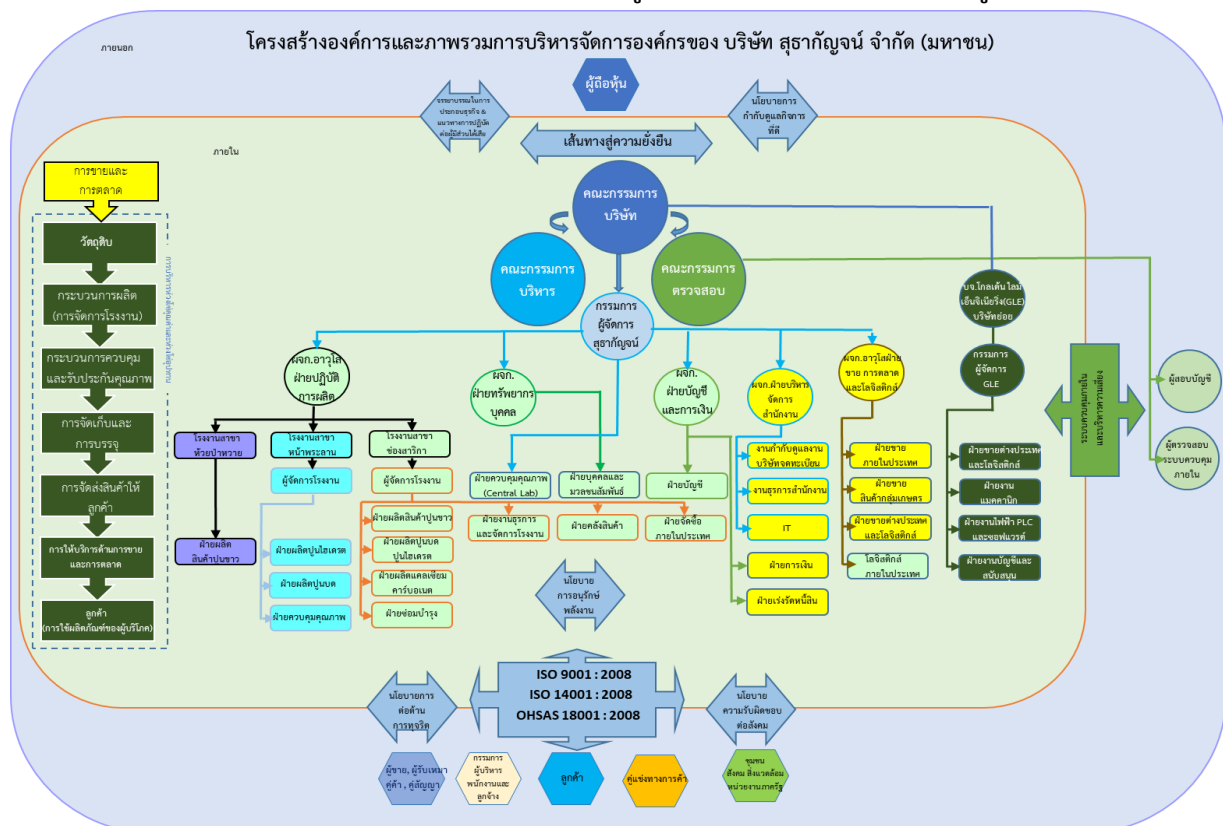


รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน

บริษัท สุราษฎร์จน์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมโดยมีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น กรรมการผู้บริหารและพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้าและผู้ให้บริการ สังคมชุมชนสิ่งแวดล้อม หน่วยงานภาครัฐ และประเทศชาติเพื่อกำกับดูแลและให้สิทธิแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายไว้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้มีส่วนได้เสียตามที่ปรากฏเนื้อหาในเรื่องการกำกับดูแลกิจการด้านนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย 8 หัวข้อหลัก ได้แก่

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริต
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

การวิเคราะห์ภาพรวมในการบริหารจัดการขององค์กร การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อวิเคราะห์ประเด็นผลกระทบ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและปัจจัยการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

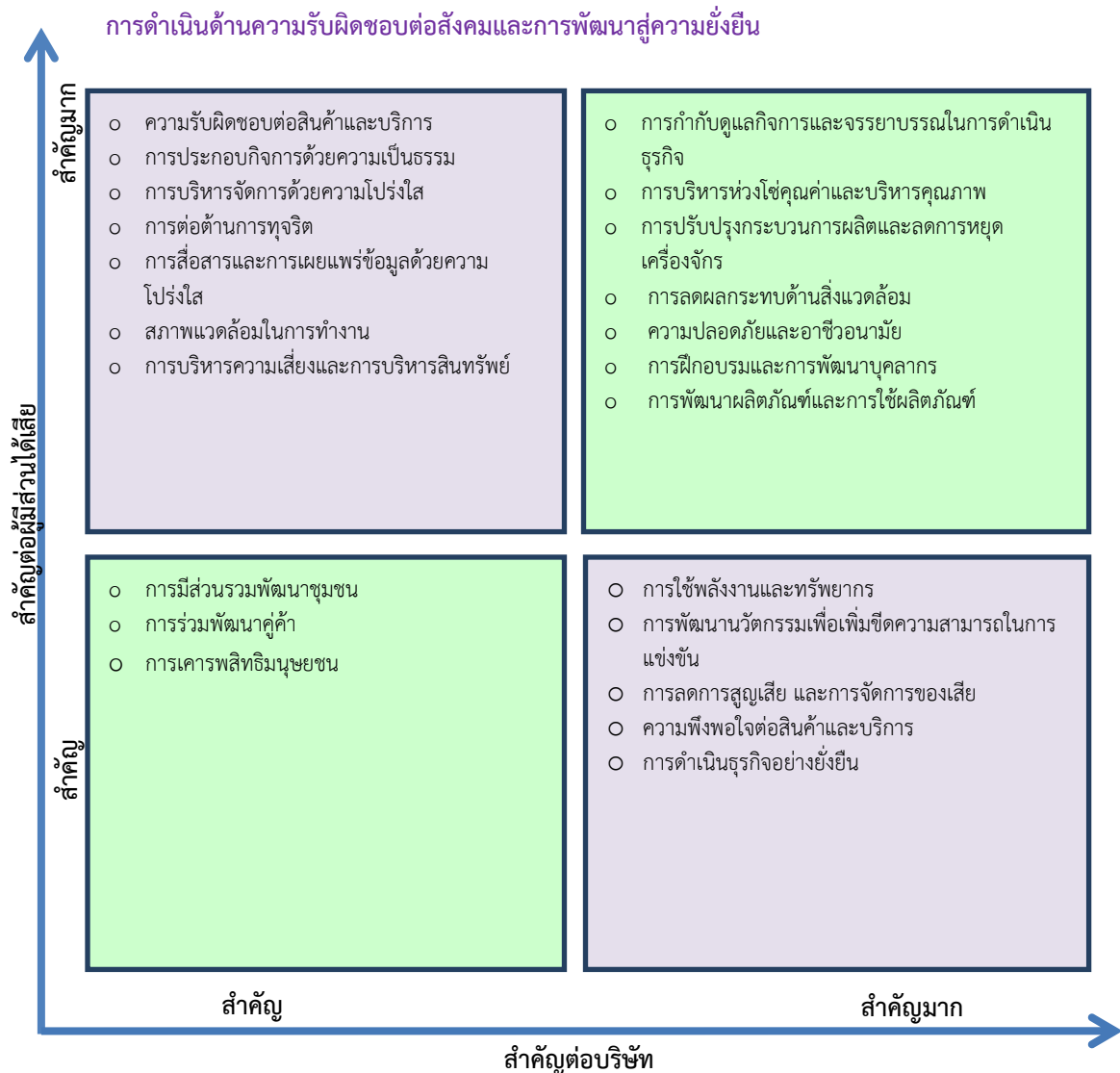


การวิเคราะห์ผลกระทบในกระบวนการและประเด็นด้านความยั่งยืนโดยเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2560 บริษัทได้เริ่มจัดทำแนวทางการวิเคราะห์ผลกระทบในการกระบวนการ การขึ้นประเด็นด้านความยั่งยืนและการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาให้การจัดทำแผนการพัฒนายั่งยืนให้เกิดความชัดเจน โดยริเริ่มทำการวิเคราะห์กระบวนการตลอดห่วงโซ่คุณค่าและการขึ้นผู้มีส่วนได้เสีย การกรองประเด็นที่มีนัยสำคัญ การระบุประเด็นข้อบ่งชี้อันตรายจากการทำงาน การระบุประเด็นด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์และประเมินการใช้พลังงานไฟฟ้าและเชื้อเพลิง ทั้งนี้เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติโดยภาพรวมการดำเนินการ การลดหรือควบคุมความเสี่ยงและผลกระทบในด้านต่าง ๆ รวมถึงการนำเสนอผลลัพธ์ในรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน และมีการนำเสนอให้ผู้บริหารในแต่ละหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนทบทวนร่วมกับคณะกรรมการบริหารจัดการงานหรือกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยและ 5 ส., คณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน และคณะกรรมการจัดการด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานชุมชนสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและมีส่วนร่วมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและความยั่งยืน เพื่อให้มีการสื่อสารให้ทุกฝ่ายได้เข้าใจแนวทางดำเนินการอันจะทำให้เกิดการขับเคลื่อนในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ออกเสนอแนะ การวางแผน และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงได้พัฒนาปรับปรุงสู่เส้นทางแห่งความยั่งยืน

การวิเคราะห์กระบวนการและเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสีย การขึ้นผู้มีส่วนได้เสีย และประเด็นผลกระทบ

วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกระบวนการ							
กระบวนการ	การขายและการตลาด	การจัดหาวัตถุดิบหรือสินค้าเพื่อจัดจำหน่าย	กระบวนการผลิต (การจัดการโรงงาน)	QA & QC	จัดเก็บและบรรจุ	จัดส่ง	บริการขายและการตลาด
ลูกค้า (การใช้สินค้า)							
ผู้มีส่วนได้เสีย	ผู้บริหาร, พนักงาน, ลูกค้า (อุตสาหกรรมต่างๆ, ภาครัฐ, เกษตรกร, ตัวแทนขาย ตัวแทนจำหน่าย - คู่แข่งทางการค้า	-พนักงาน, ลูกจ้าง - คู่ค้า, คู่สัญญา, ผู้รับเหมา - ผู้ผลิตและจำหน่าย วัตถุดิบหรือสินค้า - ผู้ให้บริการขนส่ง - กรมศุลกากร (วัตถุดิบนำเข้า) - ธนาคารสถาบันการเงิน	-พนักงาน, ลูกจ้าง - คู่ค้า, ผู้รับเหมา, ขนส่ง - ลูกค้า, ตัวแทนขาย - คู่แข่งทางการค้า - ชุมชน, สังคม, สิ่งแวดล้อม, ภาครัฐ	-ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน - สถาบันการเงิน - บริษัทประกันภัย	-พนักงานลูกจ้าง - ลูกค้า, ตัวแทนขาย ตัวแทนจำหน่าย - ผู้รับเหมาขนส่ง - หน่วยงานภาครัฐ - ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม - ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน	-พนักงาน, ลูกจ้าง - ลูกค้า (อุตสาหกรรมต่างๆ, ภาครัฐ, เกษตรกร, ตัวแทนขาย ตัวแทนจำหน่าย - คู่แข่งทางการค้า - หน่วยงานภาครัฐ	-ลูกค้า (อุตสาหกรรมต่างๆ, ภาครัฐ, เกษตรกร, ตัวแทนขาย ตัวแทนจำหน่าย - คู่แข่งทางการค้า - หน่วยงานภาครัฐ - ชุมชน, สังคม, สิ่งแวดล้อม, ประเทศ, โลก
วิเคราะห์ประเด็นผลกระทบที่สำคัญที่เชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสีย							
เศรษฐกิจ	-การแข่งขันทางการค้า -การทุจริตคอร์รัปชัน	-การทุจริตคอร์รัปชัน -การสูญเสียในกระบวนการจัดหาวัตถุดิบ -ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	-คุณภาพวัตถุดิบและสินค้า -การหยุดของเครื่องจักร -การใช้พลังงานและทรัพยากร -การควบคุมกระบวนการ -การทุจริตคอร์รัปชัน	-การบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส -การบริหารความเสี่ยงและการสินทรัพย์ -การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	-การใช้พลังงานและทรัพยากร -ประสิทธิภาพการควบคุม -การบริหารสินทรัพย์ -การทุจริตคอร์รัปชัน	- ความพึงพอใจของลูกค้า - การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ -การแข่งขันที่เป็นธรรม -การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	-ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ -การสูญเสีย
สังคม	-สิทธิมนุษยชน -จรรยาบรรณธุรกิจ -สุขภาพและความปลอดภัย - สภาพแวดล้อมในการทำงาน	-สิทธิมนุษยชน -จรรยาบรรณธุรกิจ -การปฏิบัติที่เป็นธรรม -สุขภาพและความปลอดภัย -การร่วมพัฒนาคู่ค้า,		-สิทธิมนุษยชน -จรรยาบรรณธุรกิจ -การปฏิบัติที่เป็นธรรม -สุขภาพ ความปลอดภัย -สภาพแวดล้อมการทำงาน -การฝึกอบรมและการพัฒนา			-จรรยาบรรณธุรกิจ -สุขภาพ ความปลอดภัย -การปฏิบัติที่เป็นธรรม -ความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ
สิ่งแวดล้อม	- การบริหารกิจการด้วยความโปร่งใส, การกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ, การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม มลภาวะ, การกำจัดของเสีย, การร่วมพัฒนาชุมชน สังคม, การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ กฎระเบียบและการเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่าง - ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ, การมีส่วนร่วม						

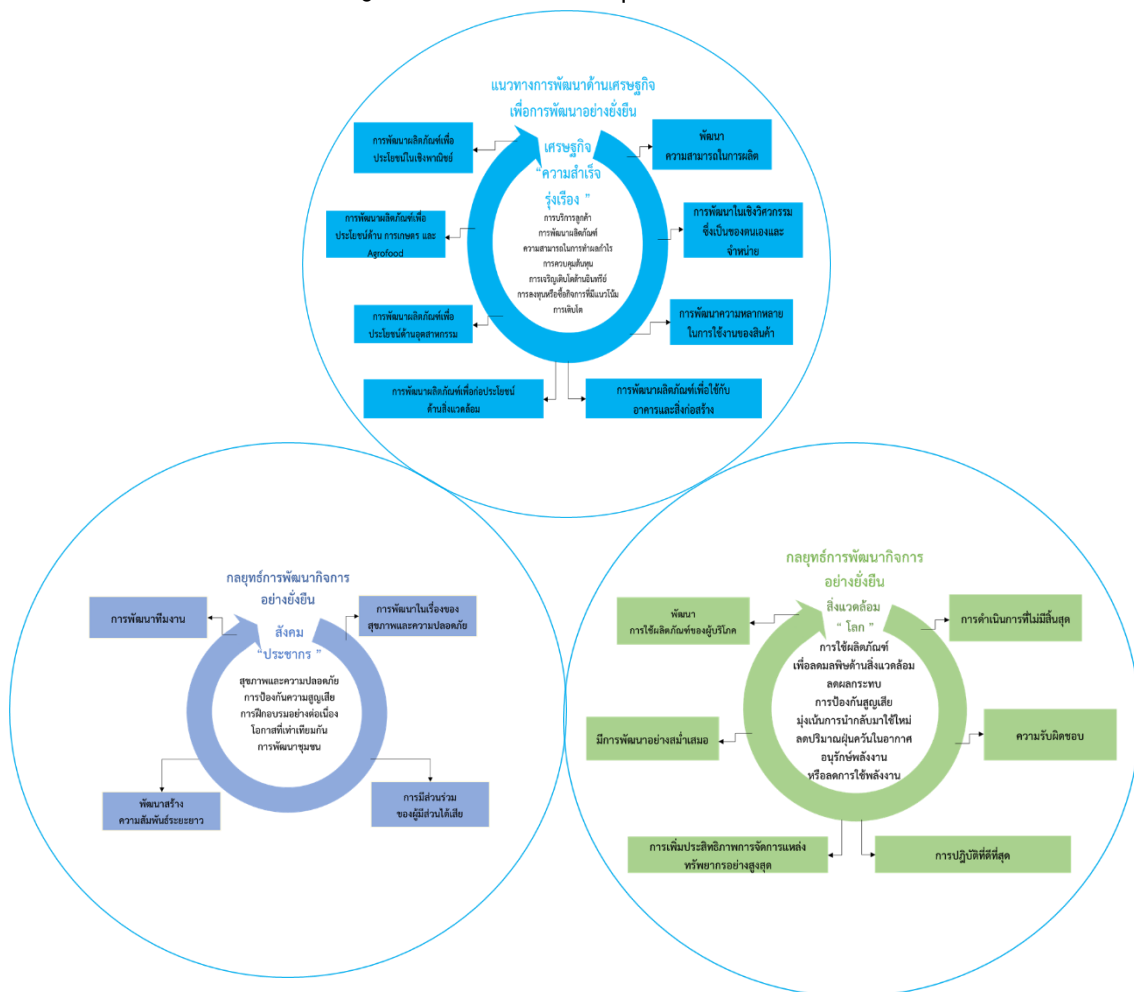


ในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติแนวทางการพัฒนาธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำในรูปเอกสาร**เส้นทางสู่ความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ** โดยที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 5/2560 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ได้มีมติอนุมัติเอกสารดังกล่าวโดยมีเนื้อประกอบแนวทางการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืน หลักการกำกับดูแลกิจการซึ่งเป็นหลักปฏิบัติฉบับใหม่ที่สำนักงานกสท.ได้จัดทำขึ้นในปี 2560 และจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งเพิ่มเติมนโยบายการปฏิบัติซึ่งมีส่วนสำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย

สำหรับเส้นทางสู่ความยั่งยืน เป็นแนวทางที่บริษัทรับแนวนโยบายจากกลุ่มบริษัท Carmeuse ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทางอ้อมซึ่งให้แนวนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนผ่านทางผู้บริหารของบริษัท ซึ่งจำแนกการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจัดหมวดหมู่ด้วยคำ 3 คำ แทนความหมายเส้นทางการจัดการใน 3 ด้าน ได้แก่ **ความสำเร็จ รุ่งเรือง , ประชากร และ โลก**

เส้นทางสู่ความยั่งยืน ได้กำหนดปัจจัยในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นกรอบการพัฒนาธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยเป็นปัจจัยในการดำเนินการเพื่อรักษาหรือสนับสนุนกิจการหรือกระบวนการรวมถึงการพัฒนาความสามารถให้ธุรกิจได้เติบโตไปพร้อมกับการกำหนดแนวทางการจัดการบำรุงรักษาและปฏิบัติเพื่อควบคุมผลกระทบต่อคุณภาพของสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

ปัจจัยสำคัญในการดำเนินการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัท



การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาการสู่ความยั่งยืน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ประกอบกิจการและปฏิบัติต่อกิจการอื่นด้วยความเป็นธรรมมีจริยธรรม และสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกิจการที่รวมถึงบุคคลแต่ละบุคคลกับหน่วยงานของรัฐและกิจการที่เกี่ยวข้องอื่นๆได้แก่ผู้ถือหุ้นคู่ค้าคู่สัญญารับจ้างลูกค้าคู่แข่ง และส่งเสริมให้ทุกกิจการที่เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติต่อกิจการอื่นอย่างเป็นธรรมด้วยเช่นกัน

1) ประอบกบกิจการการด้วยความเป็นธรรม โดย บริษัท มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม ได้กำหนดแนวทางที่พึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน และสังคมโดยรวมอย่างยุติธรรม มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม รวมถึง ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ไม่ว่าจะเป็นรายใหญ่ หรือรายย่อย ทุกฝ่ายได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค

2) ประกอบกิจการ เพื่อให้มีการดำเนินการตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบกำหนดไว้อย่างถูกต้อง บริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องเป็นไปตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบได้กำหนดไว้ รวมถึงมีการปฏิบัติเพื่อสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีของชาติ และต่อต้านการกระทำที่เป็นการทุจริต หรือผิดศีลธรรม



3) มีการบริหารจัดการเป็นไปด้วยความโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดระบบการบริหารจัดการงานต่าง ๆ การกำหนดนโยบายและแนวทางเป็นลายลักษณ์อักษร มีการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และมีความครบถ้วน สม่าเสมอ ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

4) มีแนวทางการปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม และศีลธรรมอันดี ดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปในทิศทางซึ่งไม่ก่อความเดือดร้อน ไม่เบียดเบียนประชาชน สังคม หรือประเทศชาติ โดยมีความรับผิดชอบต่อ มีแนวทางที่ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องทั้งประโยชน์ขององค์กร และประโยชน์ของสังคมโดยรวม โดยจัดการกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการสนับสนุนสังคม หรือช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม

5) ดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อรอบคอบ ระมัดระวัง โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานการกระทำอันสุจริต มีการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อรอบคอบ ระมัดระวัง มีการจัดการบริหาร และมีแนวทางป้องกันเพื่อให้เกิดผลกระทบ หรือบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ มีการเตรียมการเพื่อให้ความพร้อม เพื่อสามารถรองรับกับสถานการณ์ หรือผลกระทบ รวมถึงโอกาสที่อาจเกิดความเสี่ยงในอนาคต มีพื้นฐานการดำเนินการที่กระทำด้วยความสุจริต และยึดมั่นในความถูกต้อง

2. การต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ ดำเนินการปฏิบัติเพื่อป้องกันอย่างแข็งขันตลอดจนรักษาและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตโดยต่อเนื่องจะมุ่งมั่นสนับสนุนและกำกับดูแลให้พนักงาน ตัวแทน คู่ค้าคู่สัญญาปฏิบัติตามถึงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นและการต่อต้านการทุจริต ด้วยการแสดงภาวะผู้นำของกิจการในการเป็นแบบอย่างของการต่อต้านการทุจริตและเพื่อประกาศเจตจำนงในการ



ดำเนินการตามแนวทางที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่ายด้านทุจริตเพื่อประเทศไทย(PACT Network)ซึ่งเป็นองค์กรซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแนวร่วมตามภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nations Convention against Corruption - UNCAC)และเพื่อให้เนื้อหานโยบายครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับเรื่องที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตการคอร์รัปชัน คณะกรรมการจึงได้วางแนวทางการปฏิบัติสำหรับนโยบายการต่อต้านการทุจริตการคอร์รัปชันให้มีความชัดเจนขึ้นซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้เปิดเผยไว้ในส่วนรายงานการกำกับดูแลกิจการ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ จะส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในกิจการและกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากลซึ่งครอบคลุมไปถึงกิจการในเครือผู้ร่วมทุนและคู่ค้า สร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนพร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรในกิจการยึดถือและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนโดยมีการกำหนดเป็นนโยบายเรื่องการปฏิบัติที่มีขอบและการไม่ล่วงละเมิด ไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่คำนึงถึงเพศเชื้อชาติหรือความบกพร่องทางร่างกาย รวมถึงผู้ที่เป็นโรคภูมิคุ้มกันบกพร่องไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวี มีมาตรการช่วยเหลือพนักงานที่ติดเชื้อมาตรฐานส่งเสริมให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อให้พนักงานได้มีทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกันซึ่งบริษัทฯ ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ASO-Thailand ในการบริหารจัดการด้านเอชไอวีและโรคในสถานประกอบการของกรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงานกระทรวงแรงงานร่วมกับกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข



บริษัทฯ ส่งเสริมปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรในกิจการยึดถือและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนโดยมีการส่งเสริมและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเปิดโอกาสหรือมีส่วนส่งเสริมเพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้รับสิทธิหรือมีโอกาสได้สิทธิอันพึงมีเช่นเดียวกับบุคคลอื่นๆ ที่อยู่ร่วมกันในสังคม

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

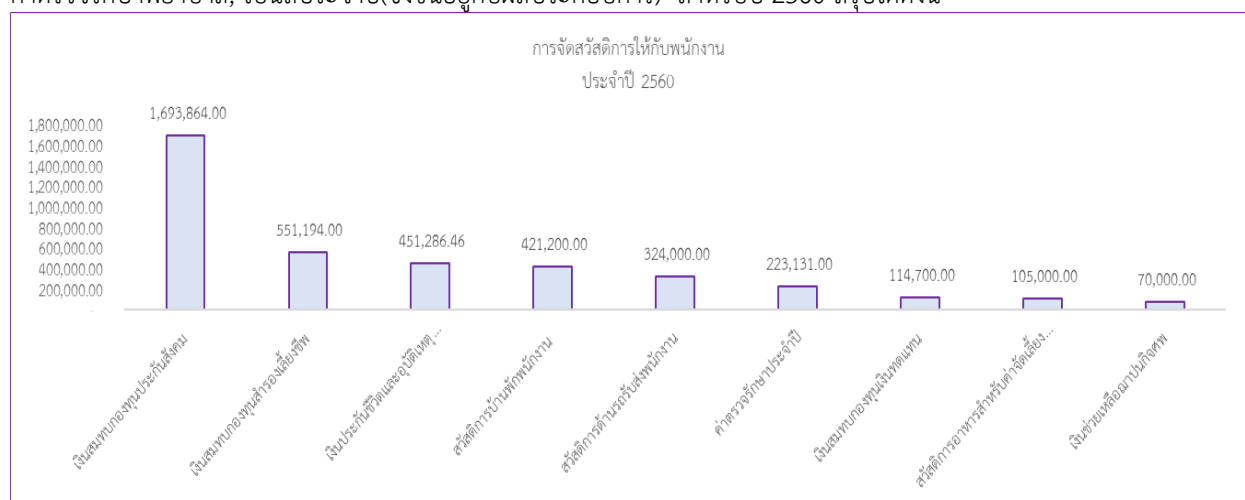
บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคุณค่าทรัพยากรบุคคล โดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม มีพฤติกรรมที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์ร่วมกันระหว่างบุคลากรกับบริษัทเป็นหลัก รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมภายนอก ภายใต้ขอบเขตนโยบายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติตามหลักการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและแรงงานขององค์การสหประชาชาติ (United Nations) ซึ่งรวมถึงการไม่ใช้แรงงานเด็กโดยการบังคับตลอดจนข้อจำกัดของกฎหมายแรงงานในแต่ละประเทศที่กลุ่มบริษัท เข้าดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขอนามัยตามมาตรฐานสากล ปลอดภัยจากยาเสพติด และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกัน ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีดผิว ศาสนา ความพิการ หรือสถานะอันใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดให้มีสภาพการจ้างงานที่ยุติธรรม มีโอกาสก้าวหน้าอย่างเป็นธรรม และดูแลไม่ให้เกิดการคุกคามหรือข่มขู่ หรือถูกล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล ระหว่างผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

บริษัทฯ เคารพและตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง คอมพิวเตอร์ อีเมล โทรศัพท์ ข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ โดยจะปฏิบัติภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การจัดสวัสดิการในการในด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงาน

นอกจากการพิจารณาค่าตอบแทนให้กับพนักงานโดยคำนึงถึงความสามารถและผลประกอบการของบริษัทและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในรายแผนกและรายบุคคล บริษัทฯ ได้มีการจัดสวัสดิการให้เหมาะสมกับประโยชน์และความจำเป็นของพนักงานส่วนใหญ่โดยคำนึงถึงความสามารถของบริษัทฯ และดูแลปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมเศรษฐกิจและความจำเป็นของธุรกิจโดยจะจัดสวัสดิการให้พนักงานไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนเหมาะสมกับประโยชน์และความจำเป็นของพนักงานส่วนใหญ่รวมถึงครอบครัวเช่น กองทุนประกันสังคม , กองทุนเงินทดแทน , กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ , การตรวจสุขภาพประจำปีโดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานเป็นหลักโดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีการจัด X - ray ปอด , และสวัสดิการอื่นๆ เช่น ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ , เครื่องแบบในการทำงาน , รถรับ-ส่ง และรถยนต์ประจำตำแหน่ง (สำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้รถยนต์ในการเดินทาง, บ้านพักพนักงาน, เงินช่วยเหลืองานฌาปนกิจศพ , เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานเสียชีวิต , เบี้ยขยัน , ของขวัญเยี่ยมกรณีพนักงานเจ็บป่วย, ค่าตรวจรักษาพยาบาล, โบนัสประจำปี(ซึ่งขึ้นอยู่กับผลประกอบการ) สำหรับปี 2560 สรุปได้ดังนี้



บริษัท พิจารณาให้การจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการซึ่งถือเป็นประโยชน์แก่พนักงานทั้งรูปผลประโยชน์ระยะสั้นเช่นเงินเดือนค่าจ้างโบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

และผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานโดยผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน บริษัท และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและเพื่อประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ของพนักงานจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้นและจ่ายเงินเมื่อเกษียณอายุของพนักงาน .

และในปี 2558-2560 มูลค่าผลประโยชน์สำหรับพนักงานที่ได้รับหลังจากการเกษียณอายุตามที่บันทึกบัญชีมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย (บาท)	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
สำรองผลประโยชน์พนักงาน			
การสำรองผลประโยชน์พนักงานซึ่งคำนวณตามช่วงอายุของพนักงาน และช่วงอายุการทำงาน	2,182,368.00	3,373,364.42	1,668,456.00

การตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี

สุขภาพของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญ ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล ซึ่งจากเดิมบริษัทจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีตามปัจจัยเสี่ยงในการทำงาน แต่ในปีนี้ได้เพิ่มเติมโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพสำหรับพนักงานที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป เพราะเป็นกลุ่มเสี่ยงที่อาจจะมีโรคประจำตัวจากอายุที่มากขึ้น เช่น โรคเบาหวาน ,โรคไต , โรคหัวใจ หรือโรคเมอริ่งบางชนิด เพื่อพนักงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยงนี้ได้มีการเฝ้าระวังด้านสุขภาพ



การบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความรักความสามัคคีในหมู่พนักงานและผู้บริหารเพื่อการทำงานเป็นทีมมีความรักเอื้ออาทรกันเหมือนบุคคลในครอบครัว การสร้างความเข้าใจและความรู้สึกที่ดีต่อกัน โดยเฉพาะการทำงานบางครั้งอาจมีความขัดแย้งไม่เข้าใจกันระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน , หัวหน้ากับลูกน้อง , ผู้บริหารกับพนักงาน ความขัดแย้งเหล่านี้จะลดน้อยลงได้ ถ้าทุกคนในองค์กรทำงานร่วมกันด้วยความรู้สึกที่ดีต่อกัน ห่วงใยกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกันจะเป็นการสร้างความสุขในการทำงานได้

บริษัทฯ จึงจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ ที่จะเป็นสื่อกลางสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ระหว่างพนักงานทุกระดับได้แก่

o กิจกรรมเพราะเราคือครอบครัวเดียวกัน

ครอบครัวคือพื้นฐานความสุขที่สำคัญของพนักงานเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานของพนักงาน หากพนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัยของครอบครัว จะทำให้พนักงานมีความทุ่มเทตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

- บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการด้านการดูแลครอบครัวจากกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยบริษัทฯ ได้ทำประกันชีวิตกลุ่มให้พนักงานทุกคน ในกรณีพนักงานเสียชีวิต ครอบครัวของพนักงานจะได้รับเงินสินไหมทดแทนจากบริษัท ประกันชีวิต ซึ่งเงินสินไหมทดแทนที่ครอบครัวได้รับนี้จะช่วยเหลือให้ครอบครัวสามารถนำไปลงทุนประกอบอาชีพมีรายได้เลี้ยงดูคนในครอบครัวได้ต่อไป

- บริษัทฯ จัดให้มีทีมเยี่ยมเยียนพนักงานที่ลางานจากการเจ็บป่วย โดยหัวหน้างานและเพื่อนๆ / ทีมงาน HR จะนำของใช้อุปโภคบริโภคสำหรับผู้ป่วยไปเยี่ยมที่บ้านหรือที่โรงพยาบาล เพื่อเป็นกำลังใจและคอยช่วยเหลือดูแลติดตามการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องทำให้พนักงานที่เจ็บป่วยรู้สึกไม่ถูกทอดทิ้งสร้างความประทับใจให้กับพนักงาน

- บริษัทฯ จัดให้เงินช่วยเหลืองานฌาปนกิจบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต เพื่อนำเงินช่วยเหลือร่วมจัดงาน



○ กิจกรรมสังสรรค์สานสัมพันธ์

บริษัทฯ เห็นว่าการที่จะทำให้เกิดสัมฤทธิ์ผลได้ดีในด้านความเข้าใจต่างๆ เสริมสร้างทัศนคติและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายใต้บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้ผลสำเร็จในทีมเดียวกัน ทำให้เกิดการยอมรับความแตกต่างพัฒนาทางด้านศักยภาพ เปิดใจยอมรับซึ่งกันและกัน เกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ควรจะเกิดจากพนักงานได้มีโอกาสทำกิจกรรมสังสรรค์สนุกสนานร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันจึงจัดให้มีกิจกรรมสังสรรค์สานสัมพันธ์ประจำปี ได้แก่ งานวันขึ้นปีใหม่ , งานวันสงกรานต์, จัดท่องเที่ยวนอกสถานที่ , แข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ พนักงานที่มาร่วมกิจกรรมจะได้รับสนุกสนานผ่อนคลายจากการปฏิบัติงานในหน้าที่

○ กิจกรรมวันขึ้นปีใหม่

กิจกรรมงานวันขึ้นปีใหม่นี้ เป็นอีกกิจกรรมที่จะทำให้พนักงานทุกฝ่ายทุกหน่วยงานได้มีโอกาสมาพบปะสังสรรค์และทำความรู้จักซึ่งกันและกัน พนักงานบางคนเคยติดต่อกันทางโทรศัพท์, หรือ Email แต่ยังไม่เคยพบหน้ากัน ในวันนี้พนักงานก็จะได้มาพบกันทำความรู้จักซึ่งกันและกัน ซึ่งจะเป็นช่วงเวลาที่จะสร้างความรู้สึกที่ดีต่อกันได้มาก สำหรับกิจกรรมในวันนี้ได้แก่

กิจกรรมในช่วงเช้า : พิธีทำบุญตักบาตรแด่พระภิกษุสงฆ์ เพื่อความเป็นสิริมงคล



กิจกรรมในช่วงเย็น : ผู้บริหารและพนักงานร่วมรับประทานอาหารเย็น ซึ่งในปีนี้อยู่เปลี่ยนมาจัดในช่วงเย็นค่ำ เพื่อเข้ากับบรรยากาศอากาศหนาวเย็น ในรูปแบบงานปาร์ตี้ควาบอยไนท์ ซึ่งสร้างความสุขรอยยิ้มและประทับใจให้ผู้ร่วมงานทุกคน



การรับเรื่องร้องทุกข์ การให้คำปรึกษา และช่องทางการสื่อสาร

บริษัทกำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารสำหรับพนักงานที่ต้องการร้องทุกข์ , ร้องเรียน หรือต้องการคำปรึกษาเมื่อพบปัญหาจากช่องทางการสื่อสารที่บริษัทได้ดำเนินการ ได้แก่ ตูรับความคิดเห็น , ส่ง Email ถึงหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือผู้บริหาร , จดหมายปิดผนึกถึงกรรมการผู้จัดการ ซึ่งปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนบริษัทจะพิจารณาให้คณะกรรมการดำเนินการสอบสวนหาหลักฐานและข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามความเร่งด่วนของปัญหา

อีกทั้งบริษัทจัดให้มีการประชุมประจำเดือน/ประจำสัปดาห์และการประชุมประจำปี เป็นช่องทางการสื่อสารอีกทางหนึ่ง เพื่อการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น อันจะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ โดยเลือกตัวแทนจากพนักงานทุกระดับ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการกลุ่มต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขป้องกันปัญหาต่างๆ ได้แก่

- คณะกรรมการ 5 ส , อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน
- คณะกรรมการสวัสดิการโรงงาน และแรงงานสัมพันธ์
- คณะกรรมการบริหารจัดการระบบคุณภาพมาตรฐานISO 9001
- คณะกรรมการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและมลพิษสัมพันธ์
- คณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน

ด้านพัฒนาบุคลากร

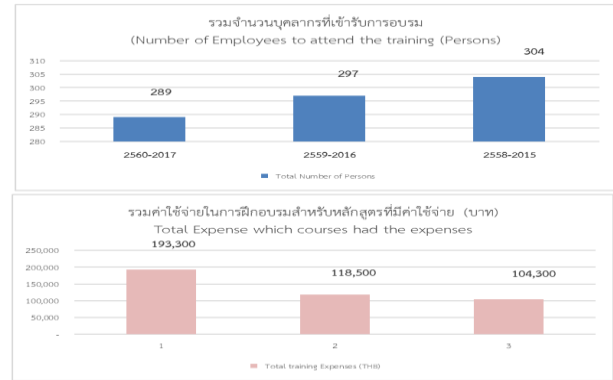
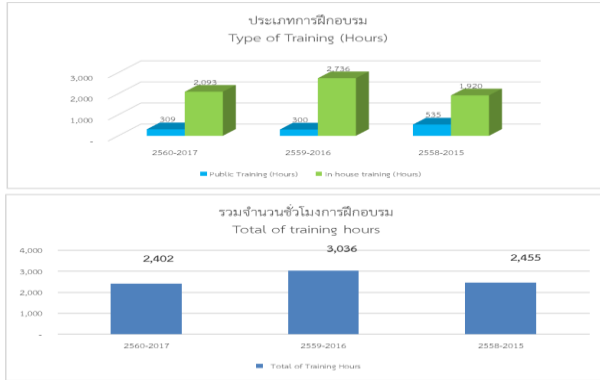
บริษัท สุราษฎร์ธานี จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถทั้งด้านความคิด การพัฒนาความรู้ และศักยภาพ ตลอดจนความสัมพันธ์ที่ดี บริษัทฯ ตระหนักดีว่าบุคลากรที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร และเพื่อให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อบริษัทฯ จึงได้มีนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรดังนี้

1. ส่งเสริมและจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา และพัฒนาบุคลากร อย่างเป็นระบบ โดยทั่วถึง และต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะการทำงานที่เหมาะสม และเอื้ออำนวยต่อการทำงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนในองค์กร เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้เพิ่มขึ้น
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมีจิตอาสาร่วมพัฒนาสังคม
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนจัดทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรทั้งภายในและภายนอก
5. ส่งเสริมจรรยาบรรณ และสร้างระบบคุณธรรม ให้กับบุคลากรในองค์กร ให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง

บริษัทฯ ได้มีการวางแผนการฝึกอบรมประจำปี และการดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่พนักงานตามความจำเป็นและความเหมาะสมเพื่อเสริมทักษะงานตามความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละระดับ และเสริมหลักสูตรอบรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากร

หลักสูตรจัดฝึกอบรม

หลักสูตรการอบรม	จำนวนชั่วโมง		
หลักสูตรที่จัดอบรม	2560	2559	2558
ภาษาสื่อสาร	420	570	0
Productivities & Efficiency	12	498	1,164
กฎหมายต่างๆ	153	51	12
Health Safety & Environment	1092	637	807
บริหารงานบุคคล	0	339	30
ซ่อมบำรุง Maintenance	138	90	0
ISO standard: Requirement and Risk Assessment	12	468	366
หลักสูตรที่จัดอบรม	2560	2559	2558
ทักษะความสามารถเฉพาะงาน,จัดซื้อ,โพลีฟท์	12	324	0
บัญชีการเงิน สิทธิประโยชน์ BOI	15	30	0
หลักสูตรที่เกี่ยวกับแนวทางกำกับดูแลกิจการ เช่น Anti-Corruption, CSR , DAP , DCP ฯลฯ	36	28.5	46
ความรู้,ทักษะการจัดการผลิต	96		
ความรู้และทักษะการตลาดและสินค้า	20		
ความรู้และทักษะด้านซ่อมบำรุง	6		
ความรู้และทักษะด้านโลจิสติกส์	18		
ความรู้และทักษะด้านเครื่องมืออุปกรณ์	324		
อื่น ๆ	48		
รวมชั่วโมงการฝึกอบรม	2,402	3,036	2,455



ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

พนักงานทุกคน คือ หัวใจของโครงการและเป็นทรัพยากรอันมีค่ายิ่ง โดยบริษัทฯ จะทำทุกวิถีทางเพื่อให้มีความปลอดภัยในการทำงานรวมทั้งสุขภาพอนามัยของพนักงานทุกคน บริษัท สุราษฎร์จน์ จำกัด (มหาชน) จะเป็นผู้นำการไม่บาดเจ็บและการผลิตปูนขาวที่มีกระบวนการที่ปลอดภัย เป้าหมายของเราคือ การไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อให้ทุกฝ่ายดำเนินการ ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยควบคู่ไปกับโครงการอย่างต่อเนื่องและตลอดไปดังต่อไปนี้

1. บริษัทถือว่าความปลอดภัยในการทำงาน เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคน ทุกระดับที่จะร่วมมือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งของตนเองและผู้อื่น
2. บริษัทจะสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและวิธีการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยตลอดจนการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสม รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งสุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงานทุกคน
3. บริษัทกำหนดนโยบายให้มี คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในทุกโครงการ
4. ผู้บังคับบัญชาทุกคน ต้องมีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎระเบียบแห่งความปลอดภัยที่กำหนดขึ้นโดยเคร่งครัด
5. บริษัทจะสนับสนุนและส่งเสริม การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของทุกฝ่าย
6. บริษัทจัดให้มี การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย และอาชีวอนามัย เพื่อควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
7. บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมาย และ ข้อบังคับต่างๆ ทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
8. มีการสื่อสารให้แก่บุคลากรในองค์กร และ สาธารณะทราบตามความเหมาะสม

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัทฯ บริหารจัดการระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามระบบมาตรฐาน OHSAS 18000 โดยจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานทำหน้าที่กำกับดูแลและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงด้านความปลอดภัยในทุกพื้นที่ปฏิบัติงานโดยความร่วมมือของคณะทำงานบุคลากรด้านความปลอดภัยและพนักงานทุกคนภายใต้การสนับสนุนเป็นอย่างดีจากฝ่ายบริหารซึ่งได้มุ่งเน้นเรื่องการป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการทำงานผ่านกระบวนการค้นหาความเสี่ยงและมาตรการควบคุมที่เหมาะสมและส่งเสริมการปรับปรุงพฤติกรรมความปลอดภัยภายใต้ชื่อโครงการ “ตามล่าหาจุดอันตรายจากการทำงาน” โดยพนักงานทุกคนจะช่วยกันค้นหาอันตรายจากการปฏิบัติงานในพื้นที่ของตนเอง และประเมินความเสี่ยงพร้อมเสนอ



กำหนด

มาตรการแก้ไขป้องกัน นำเสนอให้คณะกรรมการความปลอดภัยฯ พิจารณาดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และมีการจัดทำเป็นคู่มือมาตรฐานการทำงานที่ปลอดภัย ตลอดจนจัดเตรียมอุปกรณ์เพื่อป้องกันอันตรายส่วนบุคคล และการแก้ไขปรับปรุงเพื่อป้องกันอันตรายจากสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยโดยมีเป้าหมายคือ ลดการประสบอันตรายและบาดเจ็บจากการทำงานดังนั้นในกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานจะมีการสอบสวนอุบัติเหตุโดยเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยโรงงานและนำเข้าหารือคณะกรรมการความปลอดภัยฯ เพื่อหามาตรการในการแก้ไขป้องกันและติดตามผลไม่ให้เกิดซ้ำอีก

การรณรงค์สร้างจิตสำนึกความปลอดภัย

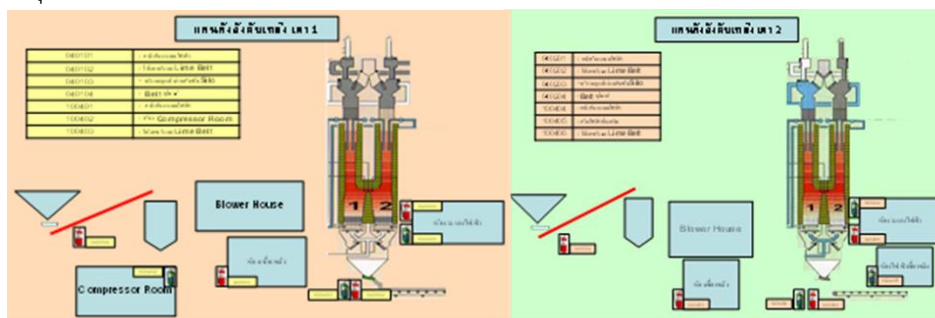


จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุ แม้ว่าแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุจากงานจะลดลงบริษัทก็ยังได้รณรงค์จัดกิจกรรมประกวดบอร์ดความปลอดภัย “จิตสำนึกความปลอดภัยปลูกฝังได้ด้วยตัวคุณ” เพื่อการลดอุบัติเหตุในโรงงานให้เป็นศูนย์ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้และเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ปลอดภัยและส่งเสริมให้ตระหนักถึงด้านความปลอดภัย รูปแบบกิจกรรมประกวดบอร์ดความปลอดภัยจะให้แต่ละหน่วยงานจัดบอร์ดรณรงค์การสร้างจิตสำนึกความปลอดภัย ซึ่งในบอร์ดจะต้องประกอบด้วย ภาพรณรงค์การทำงานที่ปลอดภัย , เนื้อหาความรู้ด้านความปลอดภัย และคำขวัญรณรงค์ฯ โดยมีคณะกรรมการความปลอดภัย ประเมินผลให้คะแนน ตามหัวข้อได้แก่ สบายงานสร้างสรรค์ , สารที่ได้ , คำขวัญโดนใจ , เลือกว่าสุดที่เลือกใช้

การเตรียมความพร้อมรับเหตุฉุกเฉิน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมในการรับเหตุฉุกเฉินและอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานโดยได้จัดให้มีการแต่งตั้งทีมงานเตรียมความพร้อมรับเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ทีมระงับเหตุฉุกเฉินจากเพลิงไหม้ และทีมระงับเหตุฉุกเฉินจากสารเคมีหกรั่วไหล ในการจัดทำสถานการณ์จำลองการเกิดเหตุฉุกเฉินกรณีต่างๆเพื่อใช้ฝึกซ้อมทีมงานภายในฝึกซ้อมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาลโรงพยาบาล สถานีตำรวจ โดยทีมงานจะได้รับการฝึกอบรมและฝึกซ้อมเป็นประจำทุกปี อีกทั้งจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ถังดับเพลิง , ถังน้ำฉุกเฉิน , รถน้ำฉุกเฉิน

- ตัวอย่างแผนผังจุดติดตั้งถังดับเพลิงฝ่ายผลิต



- ติดตั้งถังน้ำและอุปกรณ์ดับเพลิง และการตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ



- การติดตั้ง Fire Pump เพื่อยกน้ำจากบ่อน้ำประปา



- จัดเตรียมรถดับเพลิงเพิ่มอีก 1 คัน เพื่อการช่วยเหลือชาวบ้านชุมชนใกล้เคียงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน



- การฝึกซ้อมเตรียมพร้อมรับเหตุฉุกเฉินจากสารเคมีหกรั่วไหลประจำปี
- การฝึกซ้อมเตรียมพร้อมรับเหตุฉุกเฉินจากเหตุเพลิงไหม้ประจำปี
- การฝึกใช้อุปกรณ์ดับเพลิง ได้แก่ ถังดับเพลิง และรถดับเพลิง
- การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ได้แก่ การอพยพพนักงานไปยังจุดรวมพล และ การค้นหาผู้บาดเจ็บเพื่อนำส่งโรงพยาบาล

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ จะผลิตสินค้า บริการ และบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความไว้วางใจ ความสัมพันธ์กับลูกค้า ทั้งก่อนและหลังการขายมีระบบจัดเก็บและการให้ข้อมูลที่ตรงความจริงและเพียงพอรวมทั้งให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของสินค้าและบริการโดยให้ความสำคัญกับกระบวนการและ กิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีกระบวนการในการควบคุมคุณภาพสินค้า การทดสอบและหน่วยงานเพื่อตรวจสอบและกระบวนการเพื่อ ควบคุมคุณภาพสินค้าตลอดรวมถึงการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001 รวมถึงการมี การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO14001 และการจัดการด้านความปลอดภัย OHSAS18000 ตลอดจนมีการจัดทำข้อมูล รายละเอียดสินค้าเพื่อเผยแพร่ให้กับลูกค้าและผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

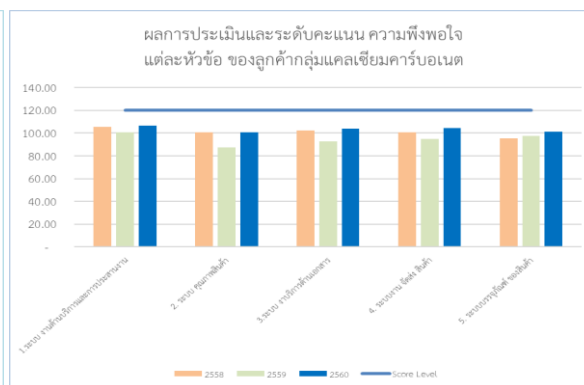
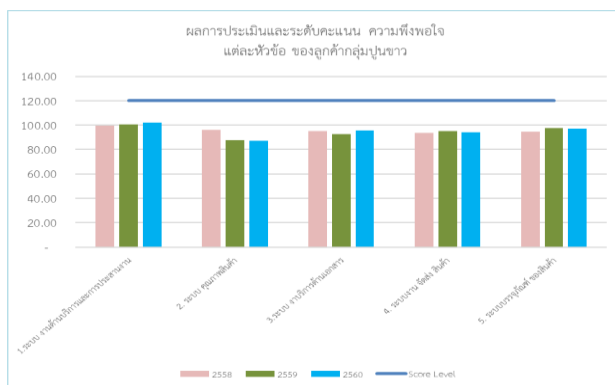
บริษัทฯ มีกระบวนการประเมินผลความพึงพอใจจากลูกค้า ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพสินค้า และด้าน บริการต่างๆ ซึ่งผลการประเมินนี้จะเป็นแนวทางให้บริษัทฯ นำมาพัฒนาปรับปรุงต่อไป และในปีนี้นั้บริษัทฯ ได้ดำเนินการขอการ รับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ และผ่านการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ จาก 2 หน่วยงาน คือ มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ประเภท ปูนขาวอุตสาหกรรม จากกระทรวงอุตสาหกรรม และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ Halal จาก สำนักงานคณะกรรมการ กลางอิสลามแห่งประเทศไทย

จากการรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรมนี้ ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจและสร้างความเชื่อมั่นจากกลุ่มลูกค้าจำนวนมาก จนทำให้บริษัทฯ สามารถขยายตลาดไปยังกลุ่มต่างๆ ได้มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ผลิตสินค้าด้านอาหารส่งออกไปยังกลุ่มประเทศมุสลิม ซึ่งจะต้องใช้วัตถุดิบที่ผ่านการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ Halal เช่นกัน

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ให้การต้อนรับกลุ่มลูกค้าต่างๆ ที่ให้ความสนใจเข้าเยี่ยมชมกิจการและกระบวนการผลิต เพื่อสร้างความมั่นใจในผลิตภัณฑ์และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในกระบวนการผลิตซึ่งกันและกัน อีกทั้งได้รับคำแนะนำต่างๆ จากลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่อไป



บริษัทฯ ได้มีการกำหนดหัวข้อสำหรับจัดทำแบบสำรวจเพื่อวัดความพึงพอใจของลูกค้าในเรื่องต่าง ๆ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีการจัดซื้อผลิตภัณฑ์หลักซึ่งผลสำรวจสรุปได้ดังนี้



6. การดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรมมีการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าเพื่อประโยชน์สูงสุด รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันมลภาวะให้กับพนักงานและชุมชน

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัท สุราษฎร์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ผลิตปูนขาวรายใหญ่ของประเทศ มุ่งเน้นการผลิตสินค้าอย่างมีคุณภาพในขณะเดียวกันก็ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยกิจกรรมต่างๆของบริษัททุกขั้นตอน พนักงานทุกคน ทุกระดับ ทุกหน่วยงานจะต้องคำนึงถึงความสำคัญต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อมของทางราชการอย่างเคร่งครัด ทั้งยังให้ความสำคัญร่วมมือประสานกับองค์กรต่างๆ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม
2. มุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ที่เป็นผลจากการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการป้องกัน ควบคุม ปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง
3. กำหนดและทบทวนวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการดำเนินการ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขให้ดีขึ้นอย่างเป็นระบบ
4. มุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการลดปริมาณการใช้ การหมุนเวียนใช้ซ้ำ และแปรสภาพกลับมาใช้ใหม่
5. ติดตามผลด้วยการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดที่ระบุไว้

6. ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานที่เหมาะสมในการช่วยลดผลกระทบและส่งเสริมการจัดกิจกรรม และสื่อประชาสัมพันธ์ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม
7. สนับสนุนให้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
8. มีการสื่อสารให้แก่บุคลากรในองค์กร และ สาธารณะทราบตามความเหมาะสม

การควบคุมผลกระทบจากระบวนการผลิต

บริษัทฯ มีระบบควบคุมและจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามระบบมาตรฐาน ISO14001 และมีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบจากระบวนการผลิตเพื่อวางระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงานปกติของบริษัทโดยปลูกฝังให้พนักงานมีความใส่ใจและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ กระบวนการ รวมถึงการติดตั้งระบบควบคุมจำกัดฝุ่นและก๊าซ การทำความสะอาดบริเวณโดยรอบโรงงานโดยวิธีการสเปรย์น้ำแทนการกวาดเพื่อลดผลกระทบจากการฟุ้งกระจายของฝุ่น การใช้ระบบน้ำหมุนเวียนภายในโรงงานโดยมีกระบวนการบำบัดภายในและนำน้ำที่ใช้แล้วหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่เพื่อใช้ในการล้างวัตถุดิบ รวมถึงมีการดำเนินการตรวจวัดคุณภาพ อากาศ และมลพิษต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมตามที่กฎหมายกำหนด



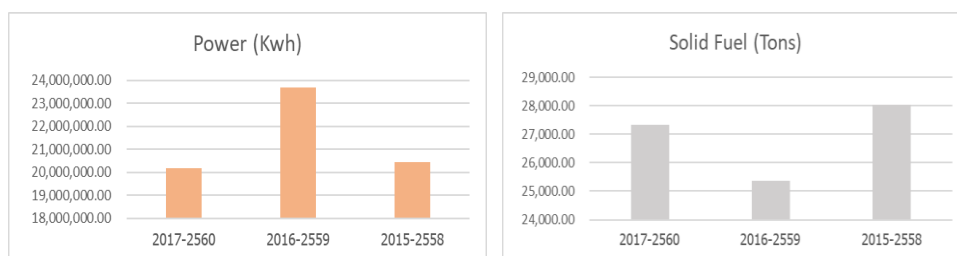
การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการอนุรักษ์พลังงาน

พลังงาน

บริษัทฯ มีการใช้พลังงานหลัก ๆ อยู่ 3 ประเภท ดังนี้

1. ถ่านหิน สำหรับกระบวนการผลิตสินค้าปูนขาว โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีการบริหารจัดการเพื่อควบคุมปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทถ่านหินเพื่อให้สามารถใช้เชื้อเพลิงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. ไฟฟ้า จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับกระบวนการทำงานของเครื่องจักรในการผลิตสินค้า และสำนักงานในแต่ละสถานประกอบการ
3. น้ำมันดีเซล สำหรับกระบวนการขนส่งสินค้า และรถสนับสนุนการผลิต

สำหรับปี 2560 บริษัทฯ มีการใช้พลังงานหลักในกระบวนการผลิตหลักเปรียบเทียบย้อนหลัง 3 ปี ดังนี้



บริษัทฯ มีการทรัพยากร ซึ่งมาจากแหล่งธรรมชาติ หลัก ๆ ประกอบด้วย

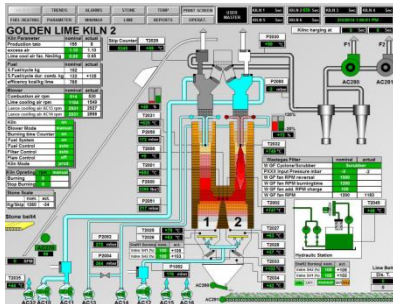
1. หินปูน สำหรับใช้ในกระบวนการผลิตปูนขาว โดยบริษัทฯ มีการบริหารจัดการในการใช้หินปูนเพื่อลดปริมาณสูญเสียในกระบวนการให้มากที่สุด โดยมีการบริหารจัดการคัดแยกหิน Undersize ในขนาดที่สามารถนำกลับมาใช้ในกระบวนการผลิตเพื่อผลิตสินค้า เพื่อเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. หินแคลไซต์ สำหรับใช้ในกระบวนการผลิตแคลเซียมคาร์บอเนต
3. น้ำ สำหรับกระบวนการผลิตและสาธารณูปโภค ภายในโรงงาน โดยใช้แหล่งน้ำบาดาล และมีการบริหารจัดการเพื่อใช้ระบบหมุนเวียน เพื่อบริหารจัดการใช้ทรัพยากรจากแหล่งน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การควบคุมผลกระทบด้านคุณภาพอากาศ

บริษัทฯ มีกระบวนการควบคุมและลดผลกระทบ จากกระบวนการผลิตได้แก่ การติดตั้งระบบกำจัดฝุ่น คว้น และ ก๊าซ ในกระบวนการผลิตของเตาเผาปูนขาวทุกเตาซึ่งประกอบด้วย ไซโคลน, Setting Chamber Wet Scrubber และ Bag Filter ซึ่งเป็นระบบกำจัดฝุ่นและกำจัดก๊าซไอเสียที่เกิดจากการใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการเผาไหม้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ไม่ให้เกิดมลภาวะซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิต โดยระบบควบคุมมลพิษต่าง ๆ สามารถควบคุมฝุ่นและ ก๊าซที่เกิดจากกระบวนการทำงานของเตาเผาไม่ให้เกินมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงไม่ส่งผลกระทบต่อบรรยากาศ ประกอบด้วย

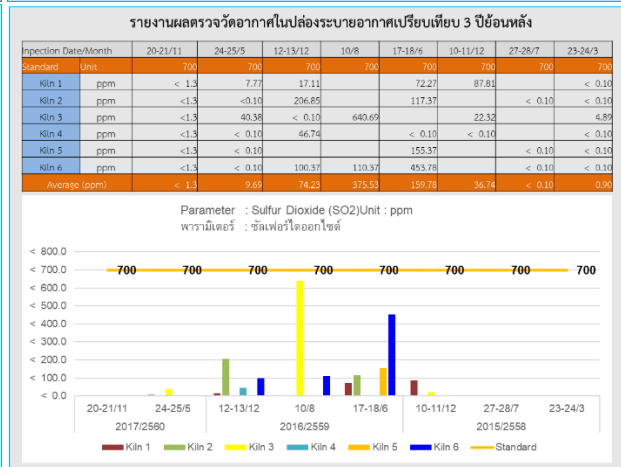
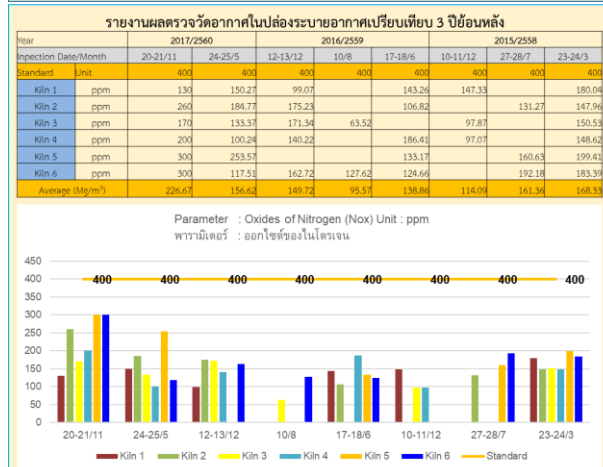
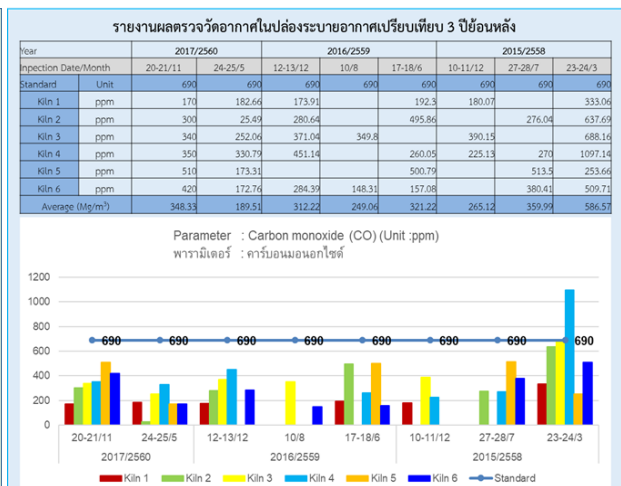
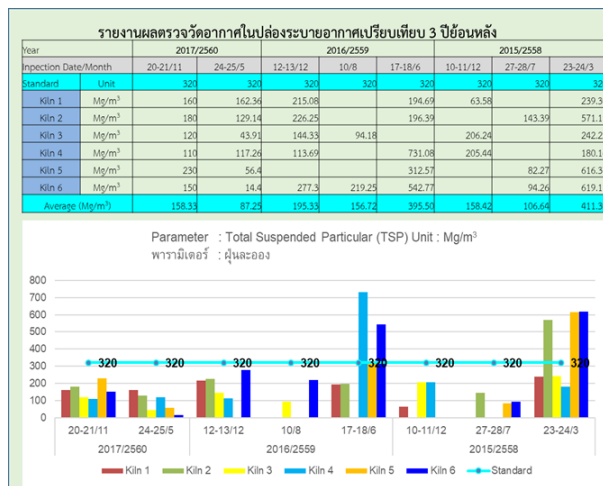
- 1) การติดตั้งระบบห้องตกฝุ่นที่ใช้แรงหนีศูนย์กลาง (Setting chambers) ซึ่งทำหน้าที่หลักในการเก็บแยกฝุ่น จากกระบวนการผลิตโดยน้ำหนักฝุ่น เพื่อกรองเก็บแยกฝุ่นขนาดใหญ่
- 2) เครื่องแยกฝุ่นด้วยแรงหนีศูนย์กลาง (Cyclone-Centrifugal Separators) โดยทำหน้าที่หลักในการเก็บแยกฝุ่นที่มีขนาดเล็กลง เพื่อกรองเก็บแยกฝุ่นซึ่งมีขนาดใหญ่มากกว่า 10 ไมครอน
- 3) ระบบจัดฝุ่นด้วยหยดน้ำ (Wet Scrubbers system) จะทำหน้าที่สเปรย์ฉีดละอองน้ำให้ตกกระทบกับ ละอองฝุ่นเพื่อดักจับก๊าซไอเสีย โดยวิธีการควบคุมก๊าซด้วยการดูดกลืนก๊าซด้วยของเหลว (Absorption) ประกอบกับการควบคุม ควบคุมกับคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ปูนขาวที่ทำการผลิตซึ่งมีคุณสมบัติช่วยในการดักจับก๊าซเพื่อให้ก๊าซไอเสียตกตะกอน ก่อนปล่อย คว้นซึ่งได้จากกระบวนการผลิตลำเลียงระบายไปจาก Kiln Stack ที่ระยะความสูง 39 เมตรสู่บรรยากาศ
- 4) เครื่องกรองฝุ่น (Bag filters) สำหรับการกำจัดฝุ่นในบริเวณบริเวณพื้นที่การผลิตทั่วไป เช่น โรงผลิต แคลเซียม ไฮดรอกไซด์ และแคลเซียมคาร์บอเนต เป็นต้น





นอกจากจากนี้ยังมีระบบควบคุมกระบวนการทำงานของเครื่องจักรด้วยระบบ PLC และ Visualization ที่สามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการควบคุมกระบวนการทำงานของเครื่องจักรด้วยเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อควบคุมกระบวนการเผาไหม้และการสันดาป (Combustion) ในกระบวนการเตาเผาปูนขาวโดยสามารถกำหนดค่าควบคุมปริมาณออกซิเจนและอุณหภูมิให้มีปริมาณเพียงพอต่อกระบวนการเผาไหม้โดยระบบจะทำการควบคุมและลดปริมาณการเกิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) หลังจากการเผาหินปูนด้วยอุณหภูมิสูงกว่า 900 องศาเซลเซียส (CaCO₃+Heat=CaO+SO₂)

รายงานผลตรวจคุณภาพอากาศจากปล่อง (Kiln Stack)



รายงานผลตรวจวัดอากาศในป่องระบายอากาศในพื้นที่ผลิตอื่นๆ เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง									
Total Suspended Particular (TSP) :ฝุ่นละออง									
Year	2017/2560			2016/2559			2015/2558		
Inspection Date/Month	20-21/11	24-25/5	12-13/12	17-18/6	10-11/12	27-28/7	23-24/3		
Standard	Unit	400	400	400	400	400	400	400	400
Hydrated	Mg/m ³	98	23.02	28.56	334.36	32.72	429.45		
Bag Hydrate	Mg/m ³	14	46.8	8.91	8.33	66.22	40.21		
Alpine 1	Mg/m ³	100	16.33				5.07		
Alpine 2	Mg/m ³	8.5	75.1	6.36	34.74	39.44			
Alpine 3	Mg/m ³	17	20.88	13.67	386.65				
Average (Mg/m ³)		47.50	36.43	14.61	97.78	164.10	32.72	158.24	

Carbon monoxide (CO) : คาร์บอนมอนอกไซด์				
Year	2017/2560		2016/2559	
Inspection Date/Month	20-21/11	24-25/5	12-13/12	870
Standard	Unit	870	870	870
Hydrated	ppm	< 0.10	< 0.10	< 0.10
Bag Hydrate	ppm	< 0.10	< 0.10	< 0.10
Alpine 1	ppm	< 0.10	< 0.10	< 0.10
Alpine 2	ppm	< 0.10	< 0.10	< 0.10
Alpine 3	ppm	< 0.10	< 0.10	< 0.10
Average (Mg/m ³)	< 0.10	< 0.10	< 0.10	< 0.10

Sulfur Dioxide (SO2) : ซัลเฟอร์ไดออกไซด์				
Year	2017/2560		2016/2559	
Inspection Date/Month	20-21/11	24-25/5	12-13/12	17-18/6
Standard	Unit	500	500	500
Hydrated	ppm	< 1.30	< 0.10	< 0.10
Bag Hydrate	ppm	< 1.30	< 0.10	< 0.10
Alpine 1	ppm	< 1.30	< 0.10	< 0.10
Alpine 2	ppm	< 1.30	< 0.10	1
Alpine 3	ppm	< 1.30	< 0.10	1
Average (ppm)	< 1.30	< 0.10	0.40	0.80

การจัดการภายในโรงงานเพื่อควบคุมผลกระทบ

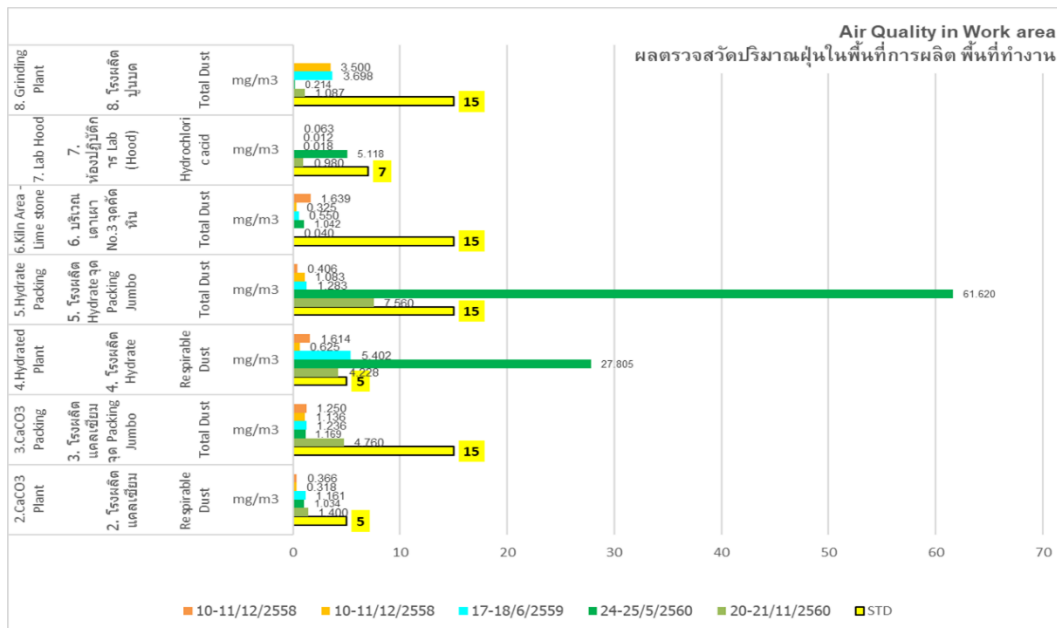
- การสร้างระบบปิดใต้ไซโล คลังสินค้า ที่ขึ้น ลงสินค้าต่าง ๆ เพื่อควบคุมมิให้เกิดฝุ่นที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ดำเนินการปลูกต้นไม้โตเร็ว ซึ่งปัจจุบันมีแนวต้นไม้ยืนโตซึ่งสามารถป้องกันการลอยตัวของฝุ่นจากบริเวณพื้นที่การผลิตออกไปภายนอกโดยมีการปลูกแนวไม้กว่าแสนต้นเพื่อปกคลุมพื้นที่โดยรอบ
- การดำเนินการเทรคคอนกรีต รวมถึงถนนโดยรอบ เพื่อให้สามารถทำความสะอาดโดยง่าย และใช้การสเปรย์
- น้ำเพื่อทำความสะอาดแทนการทำความสะอาดโดยวิธีการปิดกวดเพื่อควบคุมไม่ฝุ่นเกิดการฟุ้งกระจาย
- การทำความสะอาดเครื่องจักร อาคาร เพื่อป้องกันการสะสมตัวของฝุ่น และมีการคอยตรวจตราซ่อมแซมส่วนที่มีการชำรุดของเครื่องจักรและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ
- การป้องกันความเดือดร้อนรำคาญจากการขนส่ง ในขบวนการขนส่งผลิตภัณฑ์จะใช้ผ้าใบปิดคลุมรถบรรทุกขนส่งให้มิดชิดเพื่อป้องกันการร่วงหล่นและรวมถึงกำหนดน้ำหนักการขนส่งไม่ให้เกินมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

การจัดการพื้นที่ทำงานอื่นๆ ระบบคลังจัดเก็บสินค้าและวัตถุดิบระบบปิด และการสเปรย์น้ำเพื่อควบคุมฝุ่น



การปลูกต้นไม้บริเวณโดยรอบพื้นที่โรงงานและพื้นที่การผลิต





คุณภาพน้ำทิ้งจากระบบการใช้น้ำหมุนเวียนภายในโรงงาน

ในกิจกรรมการดำเนินการของบริษัท มีการใช้น้ำสำหรับกระบวนการผลิต ได้แก่ การฉีดน้ำล้างหินก่อนส่งเข้ากระบวนการเผาในเตา ซึ่งระบบการใช้น้ำจะมีบ่อน้ำและติดตั้งระบบท่อเพื่อนำน้ำที่ผ่านการใช้แล้วเพื่อให้เกิดการไหลเวียนกลับไปยังบ่อพักน้ำที่ใช้แล้ว เกิดการตกตะกอนในบ่อพัก แล้วนำน้ำหลังจากผ่านกระบวนการตกตะกอนหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ ส่วนกากตะกอนในบ่อน้ำ ซึ่งจะมีทั้งเศษดินโคลนจากกระบวนการล้างหินวัตถุดิบผสมกับเศษฝุ่นปูนที่ได้มาจากกระบวนการผลิต จะดำเนินการขุดลอกตักออกเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ใช้ปรับปรุงพื้นที่ของโรงงาน บริจาคให้วัด โรงเรียน ชาวบ้าน ใช้ถมที่เป็นต้น



ผลตรวจวัดน้ำ (Water recycle system) ตามมาตรฐานน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2539) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 บริษัทฯ มีการตรวจวัดคุณภาพน้ำใช้แล้วดังนี้

Year					2017/2560	2016/2559	2015/2558	2014/2557
Inpection Date/Month					24-25/5/2560	18/6/2559	24/3/2558	29/7/2557
Water Used	Parameter	Method	Unit	Standard	Result	Result	Result	Result
	pH	pH Meter	pH	5.5 9	11.77	12.47	11.89	12.10
	Suspended Solids	Dried at 103-105 °C	mg/l	50	25.00	17.50	20.40	13.60
	Total Dissolved Solids	Dried at 103-105 °C	mg/l	3000	3472	1702	1078	1792
	BOD5	Azide Modification	mg/l	20	< 2	< 2	< 2	< 2
	COD	Closed Reflux	mg/l	120	5.56	11.65	32.87	17.28
	Oil & Grease	Partition & Gravimetric	mg/l	5	< 5	< 5	< 5	< 5

○ ค่าความเป็นกรดต่าง (pH) , โดยค่ามาตรฐานอยู่ระหว่าง 5.5 – 9.0 โดยคุณสมบัติของน้ำ ที่ผ่านการใช้ในระบบจากการตรวจสอบได้ค่า pH อยู่ระหว่าง 11-13 ซึ่งเป็นคุณสมบัติความเป็นด่างสูงเนื่องจากผลิตภัณฑ์ปูนขาวซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักในกระบวนการที่มีการใช้น้ำจะมีคุณสมบัติความเป็นด่างสูง เมื่อมีการใช้ระบบน้ำหมุนเวียนในกระบวนการผลิต คุณภาพน้ำที่ตรวจวัดได้จึงมีค่าความเป็นด่างสูง

- ค่า Suspended Solids คือค่าสารแขวนลอย ซึ่งมาตรฐานกำหนดไม่มากกว่า 50 มิลลิกรัมต่อลิตร โดยค่าที่ตรวจจากข้อมูลการตรวจสอบย้อนหลัง 3 ปี มีค่าระหว่าง 17-25
- ค่า Total Dissolved Solids หรือผลรวมทั้งหมดของ ของแข็งที่ละลายอยู่ในน้ำ ซึ่งรวมทั้งแร่ธาตุต่างๆ ซึ่งกำหนดไม่เกิน 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร หรืออาจแตกต่างจากที่กำหนดไว้ขึ้นกับปริมาณน้ำที่ระบายไปสู่แหล่งน้ำทิ้ง หรือประเภทอุตสาหกรรมแต่ต้องไม่เกิน 5,000 มิลลิกรัมต่อลิตร ซึ่งคุณภาพของระบบน้ำจากกระบวนการผลิตจะมีค่าสูงเนื่องจากการใช้หมุนเวียนภายในกระบวนการ
- ค่า BODs หรือ Biochemical Oxygen Demand หรือ ปริมาณออกซิเจนที่จุลินทรีย์ใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ โดยค่ามาตรฐานอยู่ที่ไม่มากกว่า 20 มิลลิกรัมต่อลิตร โดยผลตรวจวัดที่ได้น้อยกว่า 2
- ค่า COD หรือ Chemical Oxygen Demand หรือค่าปริมาณออกซิเจนที่ใช้ในการทำปฏิกิริยาด้านเคมีกับสารอินทรีย์(Oxidation) ที่อยู่ในน้ำและเปลี่ยนเป็นคาร์บอนไดออกไซด์ โดยมาตรฐานกำหนดไว้ไม่เกิน 120 มิลลิกรัมต่อลิตร ผลตรวจวัด อยู่ระหว่าง 5-33
- ค่า Oil & Greases หรือค่าน้ำมันและไขมัน โดยมาตรฐานกำหนดไว้ไม่เกิน 5 มิลลิกรัมต่อลิตร ซึ่งผลตรวจวัดน้อยกว่า 5



- รางวัลโรงโม่ บด หรือย่อยหิน ที่มีการจัดการสิ่งแวดล้อมดีเยี่ยม ตามโครงการ “โรงโม่ เหมือนหิน ดิตดาว” 3 ปีซ้อน (2551-2553)
- ผ่านการรับรองมาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System) จาก กระทรวงอุตสาหกรรม

การจับควบคุมผลกระทบด้านเสียงจากกระบวนการผลิต

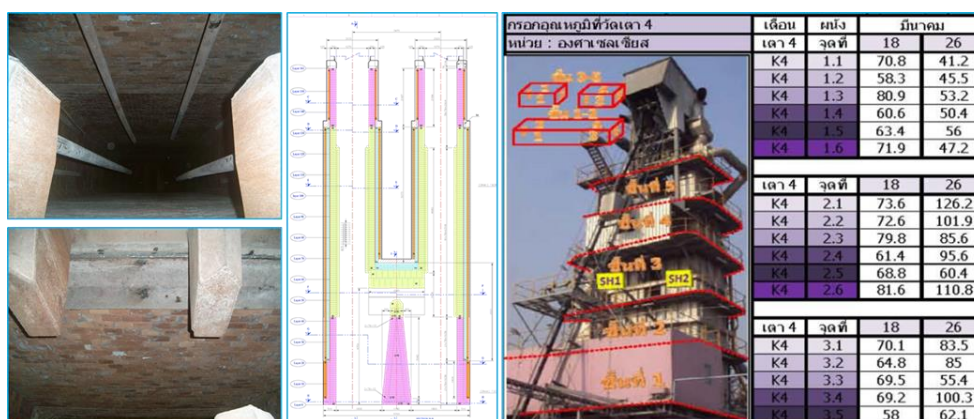
ในกระบวนการผลิต จะมีจุดที่ก่อให้เกิดเสียงได้แก่ระบบการทำงานของพัดลมขนาดใหญ่ (Blower System) ซึ่งเป็นระบบที่ติดตั้งอยู่ในอาคารผนังคอนกรีตระบบปิด และในระบบที่ก่อให้เกิดเสียงอื่นๆ จะไม่ใช่เครื่องจักรกลหนัก กอปรกับอุปกรณ์การควบคุมในกระบวนการมีการติดตั้งอุปกรณ์ในการควบคุมเพื่อลดผลกระทบมลภาวะด้านเสียงเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมมลภาวะด้านเสียง



บริเวณที่ตรวจวัด	1/2017 (24-25 May 2017)		1/2558 (10-11/12/2558)		1/2559 (17-18/06/2559)	
	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
	(Leq. 8 hrs. : dBA = 90)	(Lmax : dBA = 140)	(Leq. 8 hrs. : dBA = 90)	(Lmax : dBA = 140)	(Leq. 8 hrs. : dBA = 90)	(Lmax : dBA = 140)
สายพานลำเลียงคัดปูน	83.8	102.0	83.2	113.4	89.5	101.4
สายพานลำเลียงคัดปูน					84.1	98.1
สายพานลำเลียงคัดปูน	83.7	137.3	86.1	104.0		
สายพานลำเลียงคัดปูน						
สายพานลำเลียงคัดปูน	85.8	101.1	86.4	102.6	82.5	96.0
สายพานลำเลียงคัดปูน	84.9	98.3	81.3	97.7	89.1	101.6
บรรจุปูนโรงผลิตที่ 1	84.2	91.7	80.7	105.1	88.5	99.1
บรรจุแป้งโรงผลิตที่ 2	92.0	97.0	94.9	103.0	92.9	99.5
ควบคุมเป่าปูนโรงบด	66.7	84.3	105.4	113.1	97.1	108.2
ควบคุมเป่าปูนโรงบด	66.9	92.0	101.7	108.2	97.3	101.8
ห้องควบคุมโรงบด	59.8	80.3	82.9	101.8	74.6	87.7
Average	78.6	98.2	89.2	105.4	88.4	99.3

การจัดการควบคุมผลกระทบด้านอุณหภูมิและความร้อนจากกระบวนการผลิต

ความร้อนในกระบวนการผลิตตามวิธีการเผาจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความร้อนแต่อย่างใดเนื่องจากระบบเตาเป็นระบบปิดและมีฉนวนอ็อกซิเจนสำหรับป้องกันความร้อนไม่ให้เกิดการรั่วไหลออกจากเตา



และการควบคุมในจุดที่อาจส่งผลกระทบโดยมีการตรวจวัดค่าอุณหภูมิความร้อนในบริเวณที่อาจส่งผลกระทบ

บริเวณที่ตรวจวัด	Area	1/2558 (10-11/12/2558)	1/2559 (17-18/06/2559)	1/2017 (24-25 May)
		Standard (34°C)	Standard (34°C)	Standard (34°C)
1. สายพานลำเลียงคัดปูนก้อนเตาที่ 2	Conveyor K2	27.6	26.3	30.4
2. สายพานลำเลียงคัดปูนก้อนเตาที่ 5	Conveyor K5	27.1	28.9	31.7
3. สายพานลำเลียงคัดปูนก้อนเตาที่ 6	Conveyor K6	26.9		
4. ซ่อมบำรุง	Maintenance Shop		27.5	30.8
Average		27.2	27.6	31.0

การจัดการควบคุมผลกระทบด้านสารพิษ สำหรับกรรมวิธีการผลิตปูนขาวและแคลเซียมคาร์บอเนต ซึ่งเป็นกระบวนการที่ไม่ปรากฏสารพิษและกระบวนการผลิตทุกขั้นตอนไม่มีการใช้ส่วนผสมประกอบเคมีอื่น ๆ ซึ่งเป็นสารพิษ

การจัดการทำลายของเสียและสิ่งปฏิกูล ในกระบวนการผลิตปูนขาว จะมีเศษซากหรือสิ่งปฏิกูล ผุ่นและเถ้าจากการผลิต บางส่วนที่สามารถคัดแยกเพื่อการจำหน่ายก็จะทำการจำหน่าย และบางส่วนจะทำการขนออกไปเพื่อใช้ประโยชน์ภายใน

พื้นที่โรงงานหรือตามที่ชุมชนร้องขอ เช่น ใช้ในการปรับถมพื้นที่ตามจุดที่ชุมชนและชาวบ้านร้องขอ โดยมีการขออนุญาตการขนส่ง ปลูกนอกถนนโรงงานจากหน่วยราชการ การขนส่งปลูกให้กับชาวบ้านที่ร้องขอเฉพาะในจุดที่ไม่ส่งผลให้เกิดความเดือดร้อนกับพื้นที่ใกล้เคียงโดยมีวิธีการฝังกลบอย่างถูกวิธีและนำสิ่งปลูกไปถมในจุดที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น



7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

การดูแลสังคมและชุมชน

การที่ธุรกิจจะเติบโตไปได้อย่างยั่งยืนนั้น ชุมชนและสังคมต้องได้รับการพัฒนาและเติบโตไปพร้อมๆ กัน โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาและแก้ปัญหาของสังคม ผ่านการมีส่วนร่วมของพนักงาน รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการผลักดัน ขยายผล ต่อยอด จนไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิต

บริษัทฯ มี “หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์” ดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพให้กับคนในชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถเติบโตก้าวหน้าไปพร้อมกับธุรกิจและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยตลอดปี 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1) ด้านพระพุทธศาสนา

บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อสืบสานประเพณีของชาวพุทธ และทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา พร้อมช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงงาน ชุมชน และวัด ซึ่งในปี 2560 บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของวัดช่องสาริกาใน จ.ลพบุรี ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงานที่สาขา ช่องสาริกา ดังนี้

- บริจาคสิ่งของสนับสนุนกิจกรรมงานสอยดาว 2,000 บาท พร้อมน้ำดื่ม 30 แพ็ค เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2560
- สนับสนุนการจัดงานทอดผ้าป่า เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2560 โดยบริจาค่น้ำดื่มจำนวน 70 แพ็ค ถวายทางวัดในการรับรองผู้มาร่วมงาน
- สนับสนุนการจัดงานทอดกฐิน เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 โดยร่วมบริจาคสมทบเป็นจำนวนเงิน 30,000 บาทและบริจาค่น้ำดื่ม 30 แพ็คมอบแด่ทางวัดไว้แจกผู้มาร่วมงาน



2) การศึกษา

บริษัทฯ ได้ดำเนินการสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษาแต่เด็กๆ ผู้ด้อยโอกาส โดยในปีนี้ได้ไปมอบอุปกรณ์การเรียนและสิ่งของ รวมถึงเงินบริจาคให้กับเด็กๆ ที่ตรงเรียนบ้านคลองยางประชาสรรค์ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว รวมมูลค่าเป็นเงินกว่า 20,000 บาท



3) ช่วยเหลือชุมชนและหน่วยงานรัฐในท้องถิ่น

บริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนและหน่วยงานรัฐท้องถิ่น โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

- **ปลูกต้นไม้วันแรงงานลพบุรี** พนักงานเข้ากิจกรรมปลูกต้นไม้ ที่จัดโดยกรมแรงงานจังหวัดลพบุรี พร้อมบริจาค น้ำดื่ม 80 แพ็ค ให้กับผู้ร่วมงานในครั้งนี้
- **เข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุเพลิงไหม้** ชุมชนสระมนราห์ จ.ลพบุรี โดยมอบเงินช่วยเหลือแต่ผู้นำ ชุมชนในท้องถิ่น 5,000 บาท และน้ำดื่ม 100 แพ็ค เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2560



- **โครงการปลูกต้นไม้เพื่อแม่**
เข้าร่วมกิจกรรมและบริจ่าน้ำดื่มจำนวน 30 แพ็ค ให้กับผู้ร่วมกิจกรรมโครงการปลูกต้นไม้ ที่จัดโดยเขตห้ามล่า สัตว์ป่าเขาเอรารวิน เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560



- **โครงการปลูกดอกดาวเรืองเพื่อเทิดพระเกียรติและรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของในหลวง ร.9**
จากที่ภาครัฐได้เชิญชวนหน่วยงานต่างๆ และประชาชนทั่วไป ร่วมปลูกดอกดาวเรืองให้บ้านสะพรั่งทั่วไทยใน สัปดาห์พระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทางบริษัทฯ ก็ได้รับความร่วม

แรงร่วมใจจากพนักงานในการปลูกดอกดาวเรืองเพื่อเทิดพระเกียรติแด่ในหลวง ร.9 ด้วยเช่นกัน โดยได้ทำการปลูกที่โรงงานช่อง
สาริกา จำนวน 680 ต้น ในวันที่ 30 กันยายน 2560



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความร่วมมือกับชุมชนที่จัดโดย อบต. ช่องสาริกา ปลูกดอกดาวเรืองตามถนน โดยได้
สนับสนุนต้นดอกดาวเรือง 300 ต้น และแจกน้ำดื่มให้ชาวบ้านและหน่วยงานที่มาช่วยกันในครั้งนี้อีก 360 ขวด เมื่อวันที่ 12
ตุลาคม 2560



○ โครงการปั่นสองล้อ ท่องเขื่อนพ่อ ที่จัดโดยชมรมช่องสาริการักสุขภาพ โดยบริษัทฯ ได้สนับสนุนแจกน้ำดื่ม
ให้กับนักกีฬาปั่นจักรยาน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ และคนมาร่วมงาน จำนวนทั้งสิ้น 1,200 ขวด



○ บริจาคสิ่งของเนื่องในโอกาสวันคนพิการสากล เป็นมูลค่าจำนวน 3,000 บาท เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2560



○ ให้ความร่วมมือกับเทศบาลหน้าพระลานในการกำจัดฝุ่นละออง ทาง บมจ.สุทธาภัณฑ์ สาขาหน้าพระลาน ได้เข้าร่วมกิจกรรมแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองในพื้นที่เขตควบคุมมลพิษตำบลหน้าพระลาน ซึ่งทางจังหวัดสระบุรี และเทศบาลตำบลหน้าพระลานได้ร่วมกันจัดกิจกรรมขึ้น และทางบริษัทฯ เราได้ให้ความร่วมมือในการช่วยกันแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองที่เกิดขึ้นมาตามมาตรฐาน และจัดส่งพนักงานช่วยทำความสะอาดบริเวณถนนสายหน้าพระลาน เป็นระยะเวลา 15 วัน ทางจังหวัดสระบุรี และเทศบาลตำบลหน้าพระลานจึงได้มอบใบประกาศเกียรติคุณในการที่เราให้ความร่วมมือช่วยกันแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองในพื้นที่ให้บรรลุมิติวัตถุประสงค์ร่วมกัน



○ โครงการ : แบ่งปันของขวัญเพื่อรอยยิ้มของผู้สูงอายุ โดยหน่วยงานสำนักงานใหญ่ จะมีการจัดเตรียมของขวัญ โดยประกอบด้วยชุดยาสามัญ อาทิ ยาหอม ยาดม ยาอม ยาแก้ปวดเมื่อย โดยจัดเตรียมสำหรับผู้สูงอายุและพระภิกษุสงฆ์ เพื่อร่วมทำบุญที่สถานสงเคราะห์คนชรา วาสนะเวสน์ โดยของขวัญ เล็ก ๆ น้อย ๆ เหล่านี้เพื่อมอบให้กับผู้สูงอายุที่มาอาศัยอยู่ร่วมกันในสถานสงเคราะห์คนชราถือเป็นกิจกรรมการแบ่งปันด้วยหวังว่าจะสามารถสร้างรอยยิ้มแม้เพียงเล็กน้อยให้กับผู้สูงอายุทุกท่านบ้างแม้ไม่มากนัก



ปีทีจัดกิจกรรม/ Year	วันที่/Date	งบประมาณ/Budgets		รวม/Total
		บริษัท/Company	ผู้ร่วมสมทบ/Other share (Executives/Staff)	
2560/2017	25-Jan	32,210.00	30,625.00	62,835.00

8. นวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรม

นวัตกรรม หมายถึงการทำสิ่งต่างๆ ด้วยวิธีใหม่ๆ และยังสามารถหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การผลิต กระบวนการ หรือองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนนั้นจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติ การเปลี่ยนอย่างถอนรากถอนโคน หรือการพัฒนาต่อยอด ทั้งนี้ มักมีการแยกแยะความแตกต่างอย่างชัดเจน ระหว่างการประดิษฐ์คิดค้น ความคิดริเริ่ม และนวัตกรรม อันหมายถึงความคิดริเริ่มที่นำมาประยุกต์ใช้อย่างสัมฤทธิ์ผล (McKeown, 2008) และในหลายสาขา เชื่อกันว่าการที่สิ่งใดสิ่งหนึ่งจะเป็นนวัตกรรมได้นั้น จะต้องมีความแปลกใหม่อย่างเห็นได้ชัด และไม่เป็นแค่เพียงการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ เป็นต้นว่า ในด้านศิลปะ เศรษฐศาสตร์ เศรษฐกิจ และนโยบายของรัฐ ในเชิงเศรษฐศาสตร์นั้น การเปลี่ยนเปลี่ยนนั้นจะต้องเพิ่มมูลค่า มูลค่าของลูกค้า หรือมูลค่าของผู้ผลิต เป้าหมายของนวัตกรรมคือการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพื่อทำให้สิ่งต่างๆ เกิดเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น นวัตกรรมก่อให้เกิดได้ผลผลิตเพิ่มขึ้น และเป็นที่สำคัญของความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (ที่มาจาก : จากวิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี)

บริษัทฯ ได้ริเริ่มการพัฒนานวัตกรรมการผลิต โดยแนวคิดเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปสู่ความยั่งยืนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการสร้างเตาเผาปูนขาวแห่งใหม่ของโรงงานสำหรับการผลิตที่ต้องการขยายกำลังการผลิตในอนาคต รวมถึงการขยายธุรกิจด้านวิศวกรรมและการจำหน่ายชิ้นส่วนและอุปกรณ์เตาเผาปูนขาว โดยบริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการพัฒนาเทคโนโลยีด้านวิศวกรรมการผลิตตั้งแต่ปี 2557 และได้มีการขยายธุรกิจด้านการจำหน่าย ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เครื่องจักร ไปยังต่างประเทศ จากจุดเริ่มต้นของเครื่องจักรเตาเผาปูนขาว ซึ่งเดิมต้องมีการนำเข้าชิ้นส่วนจากต่างประเทศ ซึ่งมีข้อจำกัดในการพัฒนารวมถึงไม่สามารถปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยในกระบวนการผลิตในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาระบบเครื่องจักรและอุปกรณ์ซึ่งเป็นเครื่องจักรหลักที่ใช้ในการผลิตให้สามารถตอบโจทย์ในการพัฒนากระบวนการผลิต และสามารถต่อยอดธุรกิจและสามารถส่งออกชิ้นส่วนและอุปกรณ์เครื่องจักรดังกล่าวไปจำหน่ายยังต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2560 บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัทย่อยภายใต้ชื่อ บริษัท โกลเด้น โลม เอ็นจิเนียริง จำกัด (GLE) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่มี SUTHA เป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียว โดยทำธุรกิจด้านบริการออกแบบ และจัดหาเครื่องจักรและอุปกรณ์เตาเผาเพื่อจำหน่าย รวมถึงให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรม ทั้งภายในและต่างประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยได้เริ่มทำการผลิตเตาเผาชนิด Easy Operation Double Shaft (EOD) ด้วยกำลังการผลิต 150 ตันต่อวัน ในการเป็นเจ้าของงานด้านวิศวกรรมด้วยเทคโนโลยี EOD เพื่อสร้างความมั่นใจว่านวัตกรรมดังกล่าวสามารถสร้างประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทั้งกับบริษัท และลูกค้า เช่น

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่ำสุดเนื่องจากการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงน้อยในขณะที่มีความเป็นระบบอัตโนมัติค่อนข้างสูง
- การเก็บรักษาคุณค่าค่อนข้างสูงในระยะเวลาอันยาวนาน และยังคงเป็นเตาที่ทันสมัยไปอีก 20 ปี
- มีผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมค่อนข้างน้อยซึ่งสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ได้ทั้งปัจจุบันและในอนาคต
- ปูนขาวและ Dolime ที่ผลิตมีคุณภาพสูง มีคาร์บอนไดออกไซด์ตกค้างเล็กน้อย มีการทำปฏิกิริยาค่อนข้างสูง

ระยะเวลาการพัฒนานวัตกรรมการผลิตเตาเผาปูนขาว EOD ระหว่างปี 2557-2560

เตาเผาปูนขาว EOD โครงการลูกค้า
ประเทศอินโดนีเซีย



เตาเผาปูนขาว EOD โครงการของ SUTHA
ที่ตำบลห้วยป่าหวายจังหวัดสระบุรี

