



INNOVATIVE TECHNOLOGY COMPANY  
ONE REPORT 2021

## INNOVATIVE TECHNOLOGY COMPANY LIMITED

### 1<sup>ST</sup> ERA : OLD ECONOMY

- Traditional Business
- Analog 100%
- Labor Intensive
- OEMs

### 2<sup>ND</sup> ERA : DIGITAL ECONOMY

- Digital Platform
- Software as a Service-SaaS
- e-Business Services / Social Media
- Cloud Computing / Mobility

### 3<sup>RD</sup> ERA : NEW WORLD ECONOMY

- Real Business + Virtual World (Metaverse)
- New Protocol + Network Effects
- Technology Convergence
- Winner take all

## THE WORLD IS CHANGING RAPIDLY HOW THE BUSINESS MOVE INTO METAVERSE



## NETBAY : GOALS AND DIRECTIONS.

EMPHASIS ON THE CONVERGENCE OF ALL TECHNOLOGIES.

STRENGTHS - EXPERIENCES - STRONG TEAMS.

# VISION

TO BRING INNOVATION AND TRANSFORMATION TO EVERY BUSINESS AT EVERY LEVEL FROM INDIVIDUAL TO ECOSYSTEM.

# MISSION

TO ENABLE AND EMPOWER EVERYONE TO DO BUSINESS BETTER, FASTER, AND CHEAPER SO THAT THEY CAN REACH THEIR FULL POTENTIAL AND THRIVE. NO MATTER WHAT BUSINESS THEY ARE IN.

# VALUES

- 1 IMPACT**  
Create long-term positive impact – At Netbay, we are the agency of change and a catalyst for transformation. We want to ensure that our actions have lasting-positive impact to our customers, partners, employees, and everyone in the society. Do the right thing.
- 2 CUSTOMER-CENTRIC**  
Customer-Centric – Our mission is to enable and empower all businesses. We put our customers first, and at the core of our business. Customer success is our number one priority so we aspire to provide them with the best products and services those meet and exceed their needs.
- 3 INNOVATION**  
Innovation – Innovation starts with the right mindset – a willingness to make things better and do things differently. We strive to empower our employees and partners to act innovatively in every aspect. As an innovative technology company, we aim to deliver innovation to our clients.
- 4 EXCELLENCE**  
Commitment to Excellence – Great just isn't good enough. Excellence in the little things always adds up to excellence at the bigger thing.
- 5 INTEGRITY**  
Integrity at every parts of life – Uphold the highest standard of integrity in every decision we made. Make the right choices over and over again, especially when no one is looking.
- 6 FAIRNESS**  
Fairness for all – Be fair to your customers, partners, and teammates. We focus on building a long-lasting trust. At Netbay, we promote an environment where we cherish open, honest, and collaborative environment. Win together.



# สารบัญ

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	2
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	4

## ส่วนที่ 1

### การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	8
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	41
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	44
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)	49

## ส่วนที่ 2

### การกำกับดูแลกิจการ

5. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	61
6. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ	75
7. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	93

## ส่วนที่ 3

### งบการเงิน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	99
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	109
งบการเงิน	113

## ส่วนที่ 4

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	167
-------------------------------	-----

### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	168
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	181
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	182
เอกสารแนบ 4 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	184

## สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ธุรกิจยุค “เมตาโนมิกส์ (Metanomics)” ที่กำลังเกิดขึ้นบนโลกธุรกิจถือเป็นแรงผลักดัน(Mega Trend) ที่ทั่วโลกกำลังเฝ้าติดตามและให้ความสนใจเป็นอย่างมาก มันเป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงของธุรกิจบนโลกการค้าของ พรหมแดนเสมือนจริง นับเป็นพื้นที่สำหรับค้าขายเพิ่มขึ้นในโลกเสมือนจริง( Metaverse) ดินแดนดังกล่าวนี้มีทั้งประชากรจำนวนมาก (สมาชิก-อวตาร) ที่อาศัยอยู่ มีการค้าขายที่ดิน มีโชว์รูม มีร้านค้า มีธนาคาร มีสินทรัพย์ มีเงินสกุลดิจิทัลหลายสกุล มีสินค้าแบรนด์ต่างๆ ขาย บริการ มีอุปกรณ์ รูปภาพ และอื่นๆอีกมากที่สามารถทำธุรกิจได้ในอีกไม่นานต่อจากนี้ไป โลกเสมือนจริงกับโลกธุรกิจจริง มีโอกาสที่จะมาหลอมรวมผสมผสานเป็นเนื้อเดียวกัน เกิดโอกาสใหม่ๆ ทางการค้าขาย

ธุรกิจแบบวิถีดั้งเดิมต้องมีการทบทวนปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางธุรกิจ เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกป่วน(disrupt)ด้วยการสั่นสะเทือน ของโลกธุรกิจสมัยใหม่นี้ พฤติกรรมของคนที่เปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อจากนี้ไป ในหลายปีที่เราได้ประจักษ์ถึงพลังของเทคโนโลยีใหม่ๆของ นวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วกว่าในอดีตที่ผ่านมาหลายสิบเท่าตัว

“เมตาโนมิกส์” จึงถือเป็นโอกาสใหม่ในยุคที่ 3 นี้สำหรับผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเข้าใจสามารถพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างธุรกิจใหม่บนโลกแห่งการจินตนาการได้เร็วกว่าคู่แข่งกันทั่วไป ก็จะได้เปรียบสามารถสร้างรายได้ในโลกเสมือนจริงได้อย่างยั่งยืน

บริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) บริษัทแห่งนวัตกรรมเทคโนโลยี (Innovative Technology Company) ได้มีการพัฒนา นวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ตามความก้าวหน้าของโลกธุรกิจสมัยใหม่ มีทีมงานที่แข็งแกร่ง มีความเชี่ยวชาญประสบการณ์ทางด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีมาโดยตลอดร่วม 20 ปี มีการพัฒนาDigital Platform เช่น e-Logistics & Intelligent Box (iBox) และอื่นๆมาอย่างยาวนาน จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ได้ศึกษาและติดตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ตลอดเวลารวมถึงเรื่องของโลกเสมือน ด้วยเช่นกัน

ธุรกิจที่ผ่านมาในปี 2020-2021 เราได้เห็นการทำธุรกิจในรูปแบบวิถีเดิมๆต่างถูกเปลี่ยนด้วยเทคโนโลยี ของต่างประเทศที่มีศักยภาพ มีนวัตกรรมเทคโนโลยี เช่น AI, IOT, Data Analytic, Blockchain, Smart Contact, cryptocurrency และอื่นๆ นอกจากนี้ยังภัยคุกคามจากโรคโควิด 19 และการพิพาทระหว่างมหาอำนาจ อีกด้วย ธุรกิจทั่วไปที่ไม่สามารถปรับตัวได้ในสภาพดังกล่าว และไม่มียุทธศาสตร์เทคโนโลยีใดๆ ต่างได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง

ในนามของประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) ผมมีความมั่นใจเป็นอย่างมากว่าธุรกิจของบริษัทเราซึ่งอยู่ในเศรษฐกิจดิจิทัลอันมีอนาคตของความมั่นคงยั่งยืน และในโอกาสนี้ผมขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้นและผู้มีอุปการะคุณทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุน มอบความไว้วางใจในบริษัทเรามาโดยตลอด

PROF.DR. PAIRASH THAJCHAYAPONG

MR. PICHIT VIWATRUJIRAPONG





# ข้อมูลทั่วไป

## และข้อมูลสำคัญอื่น

### ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	0107557000101
ประเภทธุรกิจ	พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business)
ทุนจดทะเบียน	200,000,000 บาท หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	200,000,000 บาท หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	ไม่มี
วันที่จดทะเบียนบริษัท	19 พฤศจิกายน 2547
วันแปรสภาพเป็น บมจ.	22 เมษายน 2557
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ MAI	16 มิถุนายน 2559
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	719/5,8-9 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์	02-620-1800
โทรสาร	02-612-3051
เว็บไซต์	<a href="http://www.netbay.co.th">http://www.netbay.co.th</a>
สำนักงานเลขานุการบริษัท	
โทรศัพท์	02-620-1800 #1112
โทรสาร	02-612-3051
E-mail	<a href="mailto:corporatesecretary@netbay.co.th">corporatesecretary@netbay.co.th</a>
นักลงทุนสัมพันธ์	
โทรศัพท์	02-620-1800 #1110
โทรสาร	02-612-3514
E-mail	<a href="mailto:IR@netbay.co.th">IR@netbay.co.th</a>
บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหุ้นที่	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง	อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	02-009-9999
โทรสาร	02-009-9991



## ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 หรือ

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 หรือ

นางสาวรสพร เดชอาคม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 หรือ

นางสาวสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 หรือ

นางสาวอรรณพ เดชวัฒนศิริกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4807

## ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 193/136-137

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

## โทรศัพท์

02-264-0777

## โทรสาร

02-264-0789-90

## ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ 10% ขึ้นไป

### บริษัทย่อย :

#### ชื่อบริษัท

บริษัท เคลาด์ ศรีเอช จำกัด

#### เลขทะเบียนบริษัท

0105554030865

#### ประเภทธุรกิจ

ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ทุนจดทะเบียน

50,000,000 บาท หุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

#### ทุนชำระแล้ว

50,000,000 บาท หุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

#### หุ้นบริมสิทธิ

ไม่มี

#### วันที่จดทะเบียนบริษัท

2 มีนาคม 2554

## สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) 100%

### ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 719 อาคารมินท์ทาวเวอร์ ถนนพระรามที่ 6

แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

### เบอร์โทรศัพท์

02-219-5558

### โทรสาร

02-612-3513

### บุคคลอ้างอิง

## ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 หรือ

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 หรือ

นางสาวรสพร เดชอาคม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 หรือ

นางสาวสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5872 หรือ

## ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์

เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

## โทรศัพท์

02-264-0777

## โทรสาร

02-264-0789-90

**บริษัทย่อย :**

ชื่อบริษัท	บริษัท ฟินเน็ต เวเนเจอร์ส จำกัด
เลขทะเบียนบริษัท	0105562201002
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์
ทุนจดทะเบียน	15,000,000 บาท หุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	15,000,000 บาท หุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบริมสิทธิ	ไม่มี
วันที่จดทะเบียนบริษัท	2 ธันวาคม 2562

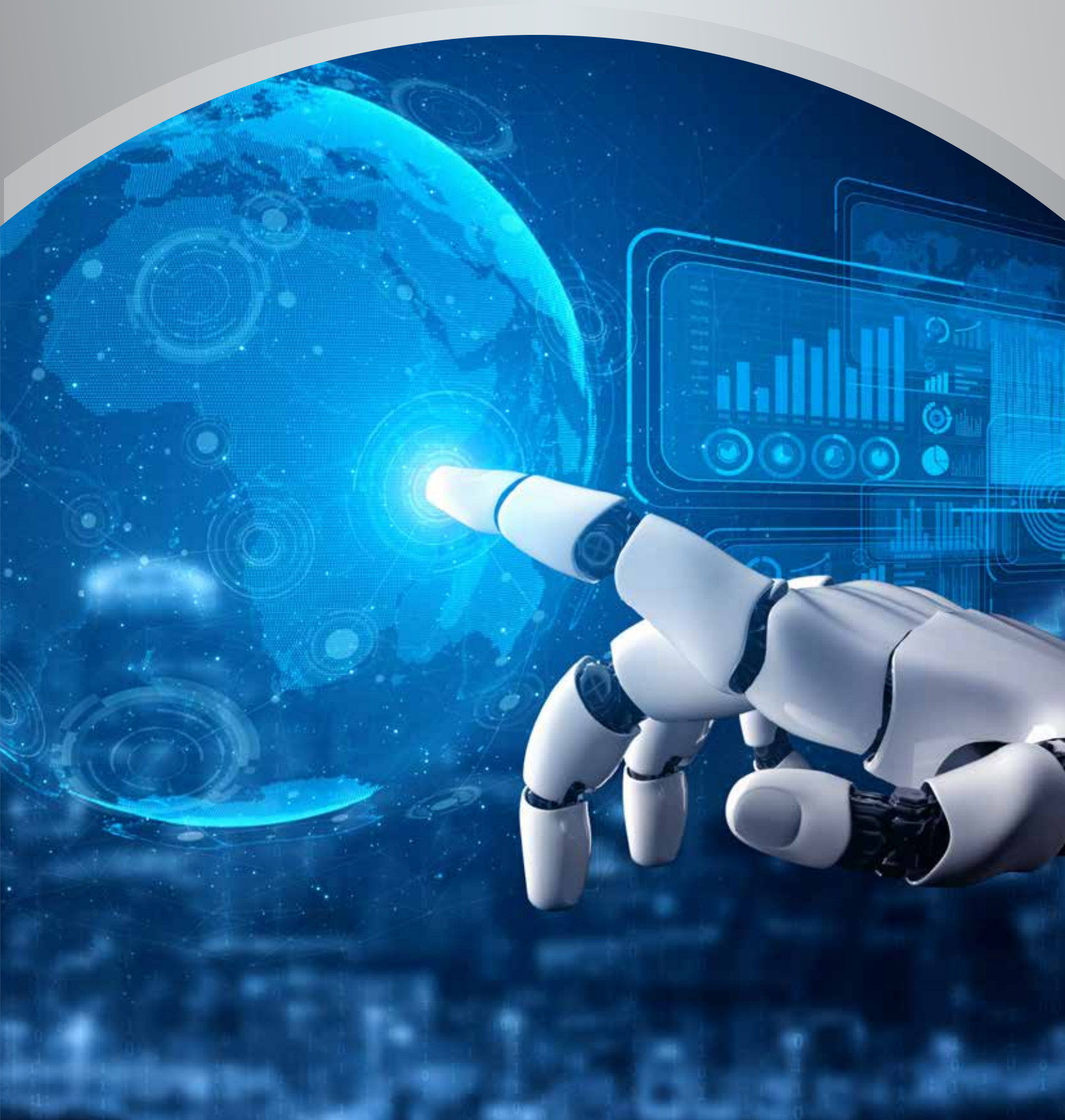
**สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) 100%**

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 719/5 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
เบอร์โทรศัพท์	02-620-1800
โทรสาร	-
บุคคลอ้างอิง	
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	02-264-0777
โทรสาร	02-264-0789-90



# ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน



# โครงสร้าง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (“เน็ตเบย์”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2547 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท โดยเน็ตเบย์ เกิดจากการร่วมทุนระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นและผู้บริหารของบริษัท ซอฟท์แวร์ลิงค์ จำกัด (“ซอฟต์แวร์ลิงค์”) ซึ่งเป็นบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์เกี่ยวกับธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) และบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“INET”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายแรกของประเทศไทย บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการคิดค้นสร้างสรรค์และพัฒนา Digital Business Technology Platform และ e-Business Services Application ต่าง ๆ เพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (e-Business Services) ที่ครบวงจรระหว่างภาคธุรกิจกับภาครัฐ (B2G) และระหว่างภาคธุรกิจกับภาคธุรกิจ (B2B) ด้วยการให้บริการของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการได้แก่

- 1) กลุ่ม Digital Business Services
- 2) กลุ่ม Digital Transformation (Projects)

ตลอดเวลาตั้งแต่ก่อตั้งเน็ตเบย์เมื่อปี 2547 โดยมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วเพียง 10 ล้านบาท บริษัทก็ได้มีการเพิ่มทุนมาโดยตลอดด้วยการนำเงินปันผลที่เกิดจากการกำไรสุทธิทั้งสิ้นมาเพิ่มทุนถึง 160 ล้านบาท (ชำระเต็ม) และ ณ วันที่ 22 เมษายน 2557 บริษัทได้มีการเตรียมการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI โดยมีการจดทะเบียนเพิ่มทุนเป็น 200 ล้านบาทโดยการเพิ่มทุนจำนวน 40 ล้านบาทเพื่อนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ทำให้ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาทและเป็นทุนจดทะเบียนที่ชำระเต็ม 200 ล้านบาทแล้ว

นอกจากนี้บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ยังถือหุ้นในบริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด (“เคลาด์ ครีเอชั่น”) ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้วเพื่อรองรับการให้บริการกลุ่ม e-Business Services โดย เคลาด์ ครีเอชั่น ประกอบธุรกิจเป็นผู้เสนอให้บริการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (CDD Gateway) ระบบการให้บริการการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ETR Gateway) และเป็นบริษัทเจ้าของระบบ Private Cloud Computing

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้คิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนา Digital Business Technology Platform ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Business Services) และนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้นแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) อย่างครบวงจรระหว่างภาคธุรกิจและภาครัฐ (B2G) ระหว่างภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) และระหว่างภาคเอกชนและประชาชนหรือผู้บริโภค (B2C) โดยผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของบริษัทตามวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ Better Faster Cheaper และบริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการต่อรายการธุรกรรม (Pay Per Transaction) หรือเป็นรายเดือน (Monthly Fee)

ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทนำเสนอในรูปแบบการให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) อย่างเต็มรูปแบบ กล่าวคือการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่ระบบศูนย์ประมวลผล (Data Center) ระบบศูนย์ประมวลผลสำรอง (Disaster Recovery Center) ระบบซอฟต์แวร์ปฏิบัติการที่ใช้รองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Platform as a Service) ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่าย และการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบลงทุนที่สูง (Cheaper) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็ว (Faster) ไม่ต้องเสียเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดความยุ่งยาก (Better) ของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา



บริการของบริษัทจัดเป็นเครื่องมือทางธุรกิจหลาย ๆ อุตสาหกรรม โดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ก่อนที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกันและลดการใช้ยานพาหนะบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่ายจึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

เนื่องจากระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทพัฒนาและนำเสนอให้แก่ลูกค้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมายจึงทำให้บริษัทมีรายได้เป็นประจำจากการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Recurring Revenue) นอกจากนั้นแล้วบริษัทไม่ต้องมีภาระต้นทุนในสินค้าคงคลัง (Carrying Cost of Inventory) และค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังลูกค้าต่าง ๆ

การให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business Services) ของกลุ่มบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการ ได้แก่

1. กลุ่ม Digital Business Services
2. กลุ่ม Digital Transformation (Projects)

### กลุ่ม Digital Business Services

บริษัทเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B) ซึ่งผลิตภัณฑ์กลุ่มบริการ Digital Business Services ของบริษัทจะให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ในลักษณะให้เลือกใช้บริการหลักระหว่างการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) หรือระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) ซึ่งผู้ใช้บริการหลักของ e-Logistics Community คือ ผู้ให้บริการนำเข้า-ส่งออกสินค้า กลุ่มชิปปิงคองพานี้ กลุ่ม Freight Forwarder กลุ่มสายเรือ กลุ่มขนส่งทางอากาศ และอื่น ๆ ตลอดจนสามารถใช้บริการ e-Payment บน Platform เดียวกัน โดยจะมีการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) เป็นการให้บริการเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) โดยผู้ใช้บริการหลักคือผู้ประกอบการที่เป็นสายการบิน Terminal Operator สายเรือ ตัวแทนสายเรือและผู้ประกอบการขนส่ง

สินค้าทางบกที่มีหน้าที่ต้องรายงานบัญชีสินค้าคงเหลือกับกรมศุลกากรอีกด้วย รวมถึงการเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และใบกำกับการขนถ่ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้บริการกับสถาบันการเงิน ธนาคาร บริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บริษัทจัดการลงทุน (บลจ.) บริษัท ไฟแนนซ์ เป็นต้น โดยให้บริการเป็นผู้รับส่งข้อมูลการรายงานธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ และบริการรับส่งข้อมูลการรายงานการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้าให้แก่สถาบันการเงิน และเอกชนรวมถึงธุรกิจที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ในการนำส่งรายงานต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สำนักงาน ปปง. รวมถึงกระบวนการตรวจสอบระบุตัวตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรม นอกจากการเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมให้กับสำนักงาน ปปง. แล้วยังเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลธุรกรรมการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลาง (e-GP Portal service)

### กลุ่ม Digital Transformation (Projects) และอื่น ๆ

จากการที่บริษัทได้นำเสนอการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ จากบริการหลัก 2 ประเภทข้างต้น บริษัทได้รับความไว้วางใจจากผลงานให้บริการรวมถึงความรู้และประสบการณ์ของทีมงาน บริษัทจึงได้รับการร้องขอจากลูกค้าหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการพัฒนาระบบงานสารสนเทศภายในให้แก่ลูกค้าหรือหน่วยงานนั้น ๆ ในรูปแบบของโครงการเฉพาะ (Projects) บริษัทจึงมีรายได้จากการพัฒนาโครงการเหล่านั้นเฉพาะในช่วงรับงานพัฒนาโครงการเหล่านั้นตามสัญญาที่กำหนดเป็นเฉพาะงานซึ่งแตกต่างจากการให้บริการในกลุ่มอื่นซึ่งจะอยู่ในรูปแบบการรับรู้รายได้อย่างต่อเนื่อง

## นโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท มีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้าน e-Business ครบวงจรที่มุ่งมั่น สร้างสรรค์ ผสมผสานระหว่างเทคโนโลยี และความใส่ใจ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจอันสูงสุดของลูกค้า และเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานของประเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านโลจิสติกส์ และช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ ให้มีความมั่นคงและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัท ยังมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และจะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

### ปี พ.ศ. 2559

- วันที่ 6 มิถุนายน 2559 แบบแสดงรายการข้อมูลและร่างหนังสือชี้ชวนมีผลใช้บังคับ
- วันที่ 8-10 มิถุนายน 2559 เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 40,000,000 หุ้น ราคาเสนอขาย 4.00 บาท/หุ้น
- วันที่ 13 มิถุนายน 2559 จัดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- วันที่ 15 มิถุนายน 2559 คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสั่งรับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- วันที่ 16 มิถุนายน 2559 หุ้นสามัญของบริษัทเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เป็นวันแรกในกลุ่มเทคโนโลยี ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “NETBAY”

ในด้านธุรกิจ บริษัทได้เข้าร่วมในโครงการสำคัญ ๆ ของภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานกับภาครัฐ และหน่วยงานภาครัฐกับภาคธุรกิจ ดังนี้

- โครงการเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยกับระบบรับรองเอกสารถิ่นกำเนิดสินค้า (Certificate of Origin) และรับรองเอกสารเพื่อการค้า การส่งออกอื่น ๆ รวมทั้งระบบออกใบมาตรฐานสินค้า
- โครงการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และใบกำกับการขนย้ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพและท่าเรือแหลมฉบัง)
- โครงการเชื่อมโยงข้อมูลการทำธุรกรรมออกหนังสือค้ำประกันแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกรมบัญชีกลางผ่านระบบ e-GP Portal Service เพื่อภาคธุรกิจ
- เข้าร่วมเป็นพันธมิตรหนึ่งในโครงการ Bright & Shine ของบริษัท SCG Logistics Management (SCGL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือปูนซีเมนต์ไทยในการปรับเปลี่ยนระบบ Logistics ของ SCGL ให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรเพื่อการบริหารสำหรับภายในและภายนอกบริษัท

### ปี พ.ศ. 2560

- **เดือนมกราคม** เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาเพิ่มเติมกับ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) ในโครงการการยื่นบัญชีสินค้าทางบกแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Car Manifest) เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการจัดทำและยื่นบัญชีสินค้าทางบก ณ ด่านหรือพรมแดนระหว่างประเทศ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาระบบการยื่นบัญชีสินค้าทางบกแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำการเชื่อมต่อเข้ากับระบบการส่งข้อมูลใบขน (e-Declaration) รวมทั้งให้บริการเกตเวย์ที่ SCGL ใช้ส่งและรับข้อมูลบัญชีสินค้าทางบกกับกรมศุลกากรไทยแบบอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น



- **เดือนกุมภาพันธ์** เน็ตเบย์ได้ทำการเปิดใช้ระบบอย่างเต็มรูปแบบสำหรับโครงการ Bright and Shine กับ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) โดยโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGL ในการปรับเปลี่ยนระบบ logistics ภายในของบริษัทในเครือ SCG ทั้งหมด โดยเริ่มตั้งแต่ระบบงานขาย จนถึงการขนส่งสินค้าไปถึงมือลูกค้า รวมทั้งการส่งข้อมูลใบขน (e-Declaration) ไปยังกรมศุลกากรไทยเพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้าและส่งออกระหว่างประเทศ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลใบขนเข้ากับระบบหลักของ SCG รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ SCGL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย
- **เดือนมีนาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการพัฒนาระบบ e-Storage Charge ร่วมกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการการชำระค่าคลังสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ แก่ลูกค้าที่นำเข้าสินค้าผ่านคลังสินค้าของการบินไทย
- **เดือนสิงหาคม** เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาฉบับกับ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Cloud Drive Service กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าในการนำเข้าและส่งออกย้อนหลังได้ พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- **เดือนตุลาคม** เน็ตเบย์ได้มีการพัฒนาระบบ e-Express ให้กับ บริษัท ลาซาด้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (Lazada) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม โดยระบบดังกล่าวเป็นระบบการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเร่งด่วน (e-Express) และสินค้าประเภท e-Commerce เป็นระบบนำส่งข้อมูลสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้า ให้บริการทั้งในด้านการนำส่งข้อมูลยกเลิกข้อมูล และสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จาก Lazada ไปยังกรมศุลกากรเพื่อรายงานบัญชีสินค้าในการนำเข้าและส่งออกในครั้งเดียว จากการนำเข้าข้อมูลเพียงไฟล์เดียว รวมถึงรับรองการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบนำส่งใบขนสินค้า เพื่อให้การทำงานง่ายและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
- **เดือนพฤศจิกายน** เน็ตเบย์ได้มีการพัฒนาระบบถ่ายลำ/ผ่านแดนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transit/e-Transshipment) ที่ประกาศใช้โดยกรมศุลกากรให้แก่ผู้ให้บริการคลังสินค้า ณ ท่าอากาศยานทั่วประเทศไทย และผู้ประกอบการทางด้านถ่ายลำ/ผ่านแดน ซึ่งการถ่ายลำ (e-Transshipment) จะเป็นการปฏิบัติพิธีการศุลกากรเพื่อลำเลียงถ่ายของจากยานพาหนะหนึ่ง ที่ขนส่งของเข้ามาไปยังอีกยานพาหนะหนึ่งที่ขนส่งของออกไปภายในท่าหรือที่แห่งเดียวกันภายใต้การควบคุมของศุลกากร โดยมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการขนส่งอยู่นอกราชอาณาจักร การปฏิบัติพิธีการศุลกากรว่าด้วยการผ่านแดนถ่ายลำโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ใบขนสินค้าถ่ายลำ/ผ่านแดน, ใบเคลื่อนย้ายสินค้าถ่ายลำ/ผ่านแดน, ใบขนขาเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า, ใบคำร้องขอลากตู้สินค้าภายใต้การควบคุมของกรมศุลกากร และการผ่านแดน (e-Transit) เป็นการปฏิบัติพิธีการศุลกากรเพื่อขนส่งของผ่านราชอาณาจักร จากท่าหรือที่แห่งหนึ่งที่ขนส่งเข้ามาไปยังท่าหรือที่อีกแห่งหนึ่งที่ขนส่งออกไปภายใต้การควบคุมของศุลกากร โดยมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของการขนส่งอยู่นอกราชอาณาจักร
- **เดือนธันวาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการพัฒนาระบบการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศยาน (Air Manifest) ที่ประกาศใช้โดยกรมศุลกากร ให้แก่ผู้ให้บริการคลังสินค้า ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง คือ บริษัท เอเชีย กราวด์ เซอร์วิส จำกัด (AGS) และ บริษัท เทคโนโลยี เอเชียแปซิฟิก จำกัด (TAP) โดยระบบดังกล่าวเป็นระบบการรายงานบัญชีรายชื่อสินค้าทางอากาศล่วงหน้าให้กับกรมศุลกากรแบบอิเล็กทรอนิกส์

## ปี พ.ศ. 2561

- **เดือนมกราคม** เน็ตเบย์ได้จัดงานเปิดตัวระบบ TG e-Storage Charge อย่างเป็นทางการร่วมกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงไทย เพื่อให้บริการรับชำระค่าคลังสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ แก่ลูกค้าที่นำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าของการบินไทย เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบข้อมูลคำร้องสรุปการขาย

สำหรับร้านค้าปลอดอากร (Inland Declaration Message) และรายงานการเคลื่อนไหวก้าวการใช้ไปของใบขนสินค้าขาเข้า (Movement of Goods Report Message) ร่วมกับกรมศุลกากรและผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากร เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถส่งสรุปรายงานการขาสินค้าปลอดอากรและรายงานการเคลื่อนไหวก้าวการใช้ไปของใบขนสินค้าขาเข้าให้แก่กรมศุลกากร ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและง่ายดาย

- **เดือนมีนาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบข้อมูลรายงานยานพาหนะขาออกทางเรือ (Sea Manifest Export) ร่วมกับกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถส่งรายงานยานพาหนะขาออกทางเรือให้แก่กรมศุลกากร ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและง่ายดาย นอกจากนี้เน็ตเบย์ยังได้รับการคัดเลือกจากบริษัท ออโต้ลอจิก จำกัด (Autologic Co., Ltd.-Autologic) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ JWD Group ให้ติดตั้งระบบรายงานยืนยันการโอนย้ายสินค้าเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรี (Confirmation of Goods Report Message) และทำการส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและง่ายดาย
- **เดือนเมษายน** เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท เอสซีจี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (SCG International Corporation Co., Ltd.-SCGI) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ให้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Back-end System โดยโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGI และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Finance ของ SCGT อันจะส่งผลให้แผนกการเงินของ SCGT สามารถได้รับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์และนำไปดำเนินงานต่อไปได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการส่งข้อมูลผ่านเกตเวย์ กับบริษัท โอเชียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (Ocean Network Express (Thailand) Ltd.-ONE) เพื่อให้ ONE สามารถส่งข้อมูลรายงานยานพาหนะเข้า-ออกทางเรือ (Sea Manifest) และข้อมูลเกี่ยวกับถ่ายลำ/ผ่านแดน (e-Transit/Transshipment) ไปยังกรมศุลกากรไทย และการท่าเรือแห่งประเทศไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย
- **เดือนมิถุนายน** เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบ Application Programming Interface (API) and Time Stamp Application for Import e-Express System กับ บริษัท ลาชาต้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาชาต้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม โดยระบบดังกล่าวเป็นการเชื่อมต่อกับ Back-end System ของ LEL และทำการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทย เพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามาในประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไปยัง Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย
- **เดือนกรกฎาคม** เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบ e-Transit/Transshipment Interface with Back-end system กับ บริษัท ดีเอชแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นการเชื่อมต่อข้อมูลกับ Back-end System ของ DHL เพื่อให้ DHL สามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับถ่ายลำ/ผ่านแดน (e-Transit/Transshipment) ไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอัตโนมัติอย่างรวดเร็วและถูกต้อง โดยสามารถลดความเสี่ยงจากการป้อนข้อมูลผิดพลาดของมนุษย์
- **เดือนสิงหาคม** เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ให้ทำการพัฒนาระบบใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Air Waybill (e-AWB) เพื่อให้ผู้ประกอบการ ส่งออกสินค้าสามารถใส่ข้อมูล Air Waybill ผ่านระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง และส่งข้อมูลไปยังระบบของการบินไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

- เน็ตเบย์ได้ทำการ go-live ระบบรายงานยืนยันการโอนย้ายสินค้าเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรี (Confirmation of Goods Report Message) กับบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (WHA Corporation PCL-WHA) เพื่อให้ WHA สามารถส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- **เดือนพฤศจิกายน** เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาฉบับที่ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Cloud Drive for Export Declaration กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาดูและตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าในการส่งออกด้วยตนเองได้ พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- **เดือนธันวาคม** เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาฉบับที่ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Draft on Cloud for Import Declaration กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาทำการตรวจสอบ/แก้ไข/ยืนยันข้อมูลร่างใบขนสินค้า (Draft Version) ในระบบได้ด้วยตนเอง ก่อนที่ DHL จะทำการส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากร พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ร่างข้อมูลใบขน (Draft Version) ได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากคาร์กิลล์ ประเทศไทย (Cargill Thailand) ให้พัฒนาระบบ Import Declaration Data Interface เพื่อทำการเชื่อมต่อกับ Back-end System ของ Cargill และทำการส่งข้อมูลใบขน (e-Declaration) ไปยังกรมศุลกากรไทย เพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอน กลับไปยัง Back-end System ของ Cargill แบบอัตโนมัติทั้งระบบ
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการส่งข้อมูลผ่านเกตเวย์ กับบริษัท สุรากระทิ้งแดง (1988) จำกัด (Red Bull Distillery (1988) Co., Ltd -Red Bull) เพื่อให้ Red Bull สามารถส่งข้อมูลรายงานยืนยันการโอนย้ายสินค้าเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรี (Confirmation of Goods Report Message) ไปยังกรมศุลกากรไทย ผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย

## ปี พ.ศ. 2562

- **เดือนมกราคม** เน็ตเบย์ได้ให้บริการ Cloud Drive Service for Normal Declaration and e-Express กับบริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Cloud Drive for Normal Declaration and e-Express กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาดู และตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาออกและใบขนสินค้าแบบเร่งด่วนด้วยตนเองได้ พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนดังกล่าวได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- **เดือนพฤษภาคม** เน็ตเบย์ได้ให้บริการ ระบบ Transit to Air กับ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) เป็นระบบการส่งข้อมูลอัตโนมัติ Air Manifest จาก DHL ไปยัง Terminal Operator (TMO) และ TMO สามารถนำข้อมูลส่งตรงไปยังกรมศุลกากรได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบ Real time
- **เดือนกรกฎาคม** เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-AWB) ให้แก่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าสามารถใส่ข้อมูล Air Waybill ผ่านระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง และส่งข้อมูลไปยังระบบของการบินไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงได้รับการตอบกลับสถานการณ์ส่งข้อมูล พร้อมทั้งสามารถส่งพิมพ์เอกสาร Air Waybill ได้



- **เดือนสิงหาคม** เน็ตเบย์ได้ ให้บริการระบบ Draft on Cloud กับบริษัท ดีเอชแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระหว่างระบบ ShippingNet, Draft on Cloud กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าของ DHL สามารถดูและตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าด้วยตนเอง รวมถึงทำการยืนยันข้อมูลกลับไปยัง DHL ก่อนที่ DHL จะส่งข้อมูลดังกล่าวให้กรมศุลกากรไทยเป็นลำดับถัดไป รวมถึงสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนดังกล่าวได้แบบ Real Time และสามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) และ License Per Invoice (LPI) และ LPI แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทสยามนิสทรานส์ จำกัด (Siam Nistrans Co., Ltd.) เพื่อให้ Siam Nistrans สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฏระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices) นอกจากนี้เน็ตเบย์ยังได้ทำระบบเชื่อมต่อกับระบบหลังบ้านของฮอนด้ากรุ๊ปเพื่อให้ Siam Nistrans สามารถส่งการตอบกลับข้อมูลสถานะของกรมศุลกากรไทยไปยังระบบหลังบ้านของฮอนด้ากรุ๊ปได้แบบอัตโนมัติ
- **เดือนกันยายน** เน็ตเบย์ได้ขยายบริการให้รองรับอัตราการเติบโตอย่างมากของ บริษัท ลาซาด้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม และทำการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทยเพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้าตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฏระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไปยัง Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลใบขนแบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย เพื่อให้ระบบสามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก
- เน็ตเบย์ได้ให้บริการระบบ e-Customs System Interface with Back-end System ให้แก่ บริษัท เอสซีจี อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (SCG International Corporation Co., Ltd.-SCGI) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGI และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัทเอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Finance ของ SCGI อันจะส่งผลให้แผนกการเงินของ SCGI สามารถได้รับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์และนำไปดำเนินงานต่อไปได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- **เดือนธันวาคม** เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจาก บริษัท ไทย คอนเน็คทีวิตี เทอมินอล จำกัด (TCT) ซึ่งเป็นท่าเรือเอกชน ให้ทำการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า (Goods Transition) ระหว่างผู้ประกอบการท่าเรือTCTและกรมศุลกากรเพื่อให้ TCT สามารถรับข้อมูลรายละเอียดสินค้าขาออกแบบอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ประกอบการ ได้อย่างถูกต้องตามกฏระเบียบของกรมศุลกากรไทยรวมถึงทำการตอบกลับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้ประกอบการด้วยเช่นกัน

## ปี พ.ศ. 2563

- **เดือนกุมภาพันธ์** เน็ตเบย์ และบริษัทในเครือได้ผ่านการรับรองมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management Systems : ISMS) ISO/IEC 27001:2013 ยกระดับความมั่นคงระบบ Cloud Computing และความปลอดภัยในระบบ CDD Gateway และระบบ ETR Gateway (3D Cone-Beam Computed Tomography) จากบริษัท BSI Group ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้การรับรองในระดับนานาชาติ ถือเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญของบริษัทฯ ในฐานะผู้นำด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อธุรกิจในยุคดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายช่องทาง (Innovative Digital Business Technology Platform & Omni Channel Connectivity Gateway) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ และมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการบริหารความมั่นคงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และการเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นใจ

- เดือนมีนาคม

- เน็ตเบย์ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร หรือ Service Provider เป็นรายแรกภายใต้ชื่อ InvoiceChain ซึ่งเป็นระบบแบบ Cloud-base บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองระบบ ISO27001, ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ InvoiceChain ให้บริการในลักษณะ Software-as-a-Service คิดค่าบริการเป็นรายเดือน สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีหรือ ERP ของผู้ประกอบการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที นอกจากนี้ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด การนำส่งข้อมูลให้กับผู้ซื้อสินค้า และจัดเก็บไฟล์ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมกระบวนการและข้อบังคับทั้งหมดของกรมสรรพากร
- เน็ตเบย์ได้รับการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานฯ ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับผู้ให้บริการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ.21-2562) ซึ่งมาตรฐานนี้ ครอบคลุมในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ Service Provider ของกรมสรรพากรรวมถึง ความรับผิดชอบในการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลการนำส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ โดยเน็ตเบย์ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการ Service Provider ของกรมสรรพากรอย่างเป็นทางการ สามารถให้บริการเป็นตัวแทนของผู้ประกอบการในการนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt) โดย Service Provider ที่เน็ตเบย์ให้บริการ เป็น 1 ใน 3 ช่องทางการนำส่งข้อมูลให้กรมสรรพากร นอกเหนือจากช่องทาง Web Upload ที่ผู้ประกอบการต้องจัดทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และอัปโหลดส่งกรมสรรพากรเอง หรือ Host-to-Host ที่ผู้ประกอบการต้องใช้งบประมาณการลงทุนที่สูง แต่ช่องทาง Service Provider นั้น เน็ตเบย์รับหน้าที่นำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt ของกรมสรรพากรโดยตรง และมีกระบวนการตรวจสอบ ความครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำส่ง พร้อมแจ้งผลการนำส่งทันทีเมื่อข้อมูลเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt จึงช่วยผู้ประกอบการลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการได้มากยิ่งขึ้น

- **เดือนเมษายน** เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration), License Per Invoice (LPI), ถ้ายลำ/ผ่านแดน (Transit/Transshipment) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทนิปปอน เอ็กเพรส (ประเทศไทย) จำกัด (Nippon Express (Thailand) Co., Ltd.) เพื่อให้ Nippon Express สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

- เดือนพฤษภาคม

- เน็ตเบียร์ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), เครือข่ายโรงพยาบาล กลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (U-HostNet), และกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนา และเปิดให้บริการระบบ “Medical Devices Demand-Supply Matching for COVID-19” เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับบริจาค และ Matching ความต้องการของผู้รับบริจาค คือ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และผู้บริจาค อาชีพประชาชนทั่วไป, มูลนิธิ, หรือองค์กรนิติบุคคล ในการบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง
- เน็ตเบียร์และบริษัทในเครือ ได้ร่วมบริจาคหุ่นยนต์อัจฉริยะเพื่อการแพทย์ ยี่ห้อ HAPYbot (New Model V.2020) ให้โรงพยาบาล จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน, โรงพยาบาลรามาริบัติ, โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่, โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาลบาราศนราตุล, โรงพยาบาลจุฬารักษ์, โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา, โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น, และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ และลดความเสี่ยงในการสัมผัสและติดเชื้อ อาชีพ ช่วยให้แพทย์และผู้ป่วยสามารถสื่อสารผ่านหุ่นยนต์ ช่วยนำทางเคลื่อนที่อิสระ ขนส่งยา วัคซีน และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

## - เดือนตุลาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการให้บริการ Confirmation of Goods ให้แก่บริษัท สุรากระติงแดง (1992) จำกัด สาขาจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้สุรากระติงแดง สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้ขยายระบบ Cloud Computing เพื่อรองรับอัตราการเติบโตอย่างมากมายของ บริษัท ลาซาต้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาดากรู๊ป ทางสรรพสินค้าออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม และทำการส่งข้อมูลไปบนระบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทยเพื่อแสดงหลักฐาน ลำดับสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไปยัง Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลไปบนระบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย เพื่อให้ระบบสามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก

## - เดือนพฤศจิกายน

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลไปบนสินค้าที่จะนำเข้าไปเก็บยังคลังสินค้าในโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor- EEC) กับ บริษัท อีดับบลิวทีพี ดิจิตอล เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (e-WTP Digital Services (Thailand) Limited) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Alibaba Group โดยระบบดังกล่าวจะเป็นการรับส่งข้อมูลไปบนสินค้าผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และเกตเวย์ของเน็ตเบย์จะทำการรับส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Order Management System (OMS) ให้แก่ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management Co., Ltd.-SCGL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGL และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัทเอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Order Management ของ SCGL ไปยังระบบไปบนของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Back-End System ให้แก่ บริษัท ยูแทค ไทย จำกัด (UTAC Thai Co., Ltd.) ซึ่งเป็น Importer & Exporter รายใหญ่ของประเทศไทย โดยเป็นการเชื่อมต่อกับระบบหลังบ้านของ UTAC ไปยังระบบไปบนและผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และส่งต่อไปยังระบบของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาและเปิดให้บริการระบบบริหารการเงิน (Electronic Financial Management System) ของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย โดยมีจุดมุ่งหมายในพัฒนาระบบการชำระเงิน และเพิ่มช่องทางให้สามารถรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินได้หลากหลาย เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการสมาชิก อีกทั้งยังสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐในส่วนการจัดทำและนำส่งข้อมูลไปกำกับภาษีและใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt)



- เดือนพฤศจิกายน เน็ตเบย์ ได้รับรางวัล Asia's 200 Best Under A Billion 2020 จากนิตยสาร Forbes ซึ่งเป็น 1 ในบริษัทไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้ารับรางวัลในครั้งนี้ ซึ่งคัดเลือกจาก 18,000 บริษัทมหาชนที่รายได้สูงกว่าสิบล้านดอลลาร์สหรัฐแต่ไม่เกินพันล้าน ดอลลาร์สหรัฐที่ดีที่สุดในเอเชียประจำปี 2020 สำหรับรางวัล Forbes Award Asia's 200 Best Under a Billion 200 คือ รางวัลบริษัทมหาชนรายได้ต่ำกว่าพันล้านดอลลาร์สหรัฐที่ดีที่สุดในเอเชียประจำปี 2020 พิจารณาจากบริษัทมหาชนขนาดเล็กและกลางในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกที่มีรายได้สูงกว่า 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แต่ไม่เกิน 1 พันล้าน ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งมีทั้งหมดกว่า 18,000 บริษัท แล้วคัดเลือก 200 บริษัทที่มีคุณสมบัติที่ดีสุดตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีรายได้และกำไรเติบโตอย่างน้อย 3 ปีซ้อนหลัง มีผลตอบแทนเฉลี่ยต่อหุ้นแข็งแกร่งตลอด 5 ปีซ้อนหลัง มีการหนี้ต่ำ และมีการกำกับดูแลที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ ยังมีเกณฑ์เชิงคุณภาพ เช่น ยกเว้นบริษัทที่มีปัญหาด้านธรรมาภิบาล ปัญหามีความน่าสงสัย บริษัทที่สร้างปัญหาหรือความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทที่มีปัญหาการจัดการ หรือปัญหาทางกฎหมาย เป็นต้น

#### - เดือนธันวาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration), License Per Invoice (LPI), การชำระเงินสงเคราะห์กองทุนสวนยาง (ORRAF) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทซีว่า โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (CEVA Logistics (Thailand) Ltd.) เพื่อให้ CEVA สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท นิตซู โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Nittsu Logistics (Thailand) Co., Ltd.) เพื่อให้ Nittsu Logistics สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management ซึ่งขึ้นทะเบียน Accreditation เป็นรายแรกของสถาบันที่ได้รับการยอมรับและมีชื่อเสียงระดับโลก ถือเป็นองค์กรสัญชาติไทยที่ได้รับการขึ้นทะเบียนสากลทั้งในขั้นตอนการดำเนินงานและมีบุคลากรเป็นไปตามเกณฑ์สากลที่ยอมรับโดย ANAB (ANSI-ASQ National Accreditation Board) เพื่อสร้างความมั่นใจอีกระดับให้กับลูกค้าและผู้ใช้บริการว่า ข้อมูลได้รับการรักษาความปลอดภัยภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยผ่านการรับรองมาตรฐานสากลระดับโลก ตามนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง

### ปี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมา

#### - เดือนกุมภาพันธ์

- เน็ตเบย์ได้เปิดตัวให้บริการระบบการ e-express ทางรถยนต์บน Netbay Cloud Computing Solution โดยเป็นการขยายการให้บริการต่อจาก e-Express ทางอากาศยาน ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นระบบการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเร่งด่วน (e-Express) และสินค้าประเภท e-Commerce แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าสามารถส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากร และทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทยทุกด้านศุลกากรทั่วประเทศ การให้บริการนี้ผู้ประกอบการสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices on Netbay Cloud Computing Solution )

## - เดือนมีนาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท สมาร์ท อะเลิร์ต จำกัด (SMART ALERT COMPANY LIMITED) ในการให้บริการ e-Express ทางรถยนต์ บริษัท สมาร์ท อะเลิร์ต เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ และรายแรกของประเทศ ที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากร e-Express ทางรถยนต์ สามารถรองรับให้สมาร์ท อะเลิร์ต สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งการให้บริการนี้ สมาร์ท อะเลิร์ต เลือกใช้บริการบน Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

## - เดือนเมษายน

- เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท บริการภาคพื้นท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) ให้เป็นที่ปรึกษาด้านการจัดตั้ง วิธีการดำเนินการ รวมถึงการทดสอบระบบ เพื่อขอเป็นผู้ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากรอย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย
- เน็ตเบย์ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ร่วมกับบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด และบริษัทคลาวด์คอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะร่วมกันพัฒนาและให้บริการด้านโลจิสติกส์แบบครบวงจรสำหรับการขนส่งพัสดุที่มีต้นทางหรือปลายทางเป็นคลังสินค้าภายในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยใช้ทรัพยากรและเครือข่ายของทั้งสามฝ่ายให้เป็นประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- เน็ตเบย์ลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบอากาศยานไร้คนขับและปัญญาประดิษฐ์ ดำเนินงานเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายช่องทาง (Innovative Digital Business Technology Platform and Omni Channel Connectivity Gateway) รวมถึงการคิดค้น สร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อธุรกิจในยุคดิจิทัล
- เน็ตเบย์ได้เป็นผู้ให้บริการจัดทำ นำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีและใบรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt) ให้แก่กรมสรรพากร และลูกค้าของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

## - เดือนพฤษภาคม

- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท ไทย แกรนลักซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล ไรซ์ จำกัด (THAI GRANLUX INTERNATIONAL RICE CO., LTD) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ Asia Golden Rice Group และเป็นผู้ส่งออกข้าว และผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรรายใหญ่ของประเทศ เพื่อให้ ไทย แกรนลักซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล ไรซ์ สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาร่วมกับ บริษัท อีดับบลิวทีพี ดิจิตอล เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (e-WTP Digital Services (Thailand) Limited) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Alibaba Group เพื่อเป็นผู้ให้บริการ e-Seal Web Service โดยระบบดังกล่าวจะทำการรับ-ส่งข้อมูล กุญแจอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับตู้ขนส่งสินค้าที่จะนำเข้าไปถึงยังคลังสินค้าในโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor- EEC) โดยระบบดังกล่าวจะเป็นการรับส่งข้อมูลผ่าน Lease Line ของเน็ตเบย์ ไปยังระบบของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) เพื่อเป็นผู้ให้บริการรับ-ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการรายงานบัญชีอากาศยาน ใบขนถ่ายลำ-ผ่านแดน และใบอนุญาตตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า โดยระบบดังกล่าวจะเป็นการรับส่งข้อมูลผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และเกตเวย์ของเน็ตเบย์ จะทำการรับส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบของกรมศุลกากร

- เน็ตเบย์ได้เชื่อมต่อระบบการรับ-ส่งข้อมูล สำหรับใบขนสินค้าขาออกจากกรมศุลกากร เพื่อนำมาพัฒนาการส่งข้อมูลการเปลี่ยนอากาศยานของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ไปยังกรมศุลกากร แบบอัตโนมัติ ซึ่งระบบดังกล่าวจะเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่การบินไทย ในการที่จะต้องส่งแก้ไขข้อมูลแบบ Manual ซึ่งสามารถส่งข้อมูลได้ Real-time และลดความผิดพลาดจากการทำงานได้
- เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท โอเชียน เน็ตเวิร์ค เอ็กเพรส (ประเทศไทย) เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีและใบรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-receipt) ให้แก่กรมสรรพากร และบริษัทคู่ค้า เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในยุคดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์ ช่วยลดเอกสารที่เป็นกระดาษทั้งหมด ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการที่ล่าช้าและสิ้นเปลืองทรัพยากร อีกทั้งสามารถลดความเสี่ยงด้านบุคลากรจากการพบปะและสัมผัสซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบัน
- เน็ตเบย์เซ็นสัญญากับบริษัท ไทยเทรตเนท จำกัด เพื่อให้บริการเชื่อมโยงและรับ-ส่งข้อมูลการชำระเงินค่าภาษีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ และวางค้าประกันค่าภาษีอากรต่อกรมศุลกากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

#### - เดือนกรกฎาคม

- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration), ถ้ายลำ/ผ่านแดน (Transit/Transshipment) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท ปิ่นนชิน ชิปปิง (ไทยแลนด์) จำกัด (PENANSHIN SHIPPING (THAILAND) COMPANY LIMITED) เพื่อให้ บริษัท ปิ่นนชิน ชิปปิง (ไทยแลนด์) สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

#### - เดือนสิงหาคม

- เน็ตเบย์เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท ไอ-ทรี อินโนเวทีฟ เซอร์วิสেস จำกัด ในการปรับปรุงและโอนย้ายระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลใบส่งปล่อยสินค้าทางเรือ (Cargo-Permit) สำหรับท่าเรือกรุงเทพเพื่อให้สามารถรับ-ส่งเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างการทำเรือแห่งประเทศไทยกับกรมศุลกากร

#### - เดือนกันยายน

- เน็ตเบย์ยังคงได้รับเลือกจากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ให้เป็นผู้ให้บริการระบบใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-AWB) หลังจากที่ได้รับสัญญาเดิมได้สิ้นสุดลงไปในเดือนสิงหาคม
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการ e-Express ทางอากาศยาน (ใบขนสินค้าแบบเร่งด่วน) กับลูกค้าบริษัท เอส.เอฟ. เอ็กซ์เพรส จำกัด (S.F. EXPRESS COMPANY LIMITED) ซึ่งเป็นบริษัทขนส่งและโลจิสติกส์ข้ามชาติของจีน โดยระบบดังกล่าวเป็นระบบการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเร่งด่วน (e-Express) และสินค้าประเภท e-Commerce เป็นระบบนำส่งข้อมูลสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ ซี.เอส.เอฟ. เอ็กซ์เพรส สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทยบน Netbay Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์เซ็นสัญญาร่วมกับสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ให้บริการเช่าหุ่นยนต์ผู้ช่วยบุคลากรการแพทย์ รวมทั้งระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน เพื่อช่วยงานให้บริการผู้ป่วยจิตเวชและผู้ป่วยประสาทจิตเวชศาสตร์ และการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในการปฏิบัติงานของบุคลากร

#### - เดือนพฤศจิกายน

- เน็ตเบย์ได้ขยายเพิ่มการพัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Order Management System (OMS) ให้แก่ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management Co., Ltd. "SCGL") ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ



SCGL และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของ SCGL และเป็นการต่อยอดจากโครงการ e-Customs System Interface with Order Management System (OMS) ในโครงการแรกให้เป็น One Single System และให้ระบบเป็นแบบ Digital Transformation มากขึ้น เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Order Management ของ SCGL ไปยังระบบใบขนของกรมศุลกากร

- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Manifest System Interface with Back-End System บริษัท โอเชียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (OCEAN NETWORK EXPRESS (THAILAND) COMPANY LIMITED “ONE”) ซึ่งเป็น Sea Liner รายใหญ่ของประเทศไทย โดยเป็นการเชื่อมต่อกับระบบหลังบ้านของ ONE ไปยังระบบ e-Manifest และผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และส่งต่อไปยังระบบของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ในโครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบอากาศยานไร้คนขับสำหรับการขนส่งยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์และพลเรือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทดลองการใช้อากาศยานไร้คนขับสำหรับการขนส่งยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์และพลเรือน และมีเป้าหมายในอนาคตในการดำเนินการบูรณาการร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับภารกิจบริการขนยาและเวชภัณฑ์ (Drugs and Medical Supplies) ซึ่งครอบคลุมถึงสารอาหารทางหลอดเลือด (Parenteral Nutrition) อุปกรณ์การแพทย์ (Medical Devices) โลหิตและส่วนประกอบของโลหิต (Blood & Blood Components) ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม (Supplement Products) รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของสถานพยาบาลกระทรวงกลาโหม หน่วยงานอื่นของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (ขนส่งยาและเวชภัณฑ์)

#### - เดือนธันวาคม

- เน็ตเบย์ได้ทำการปรับปรุงระบบใบอนุญาตตรวจปล่อยสินค้าขาออก (e-Cargo Permit) และได้ขึ้นระบบเพื่อให้ตัวแทนอากาศยานทั่วประเทศที่เป็นลูกค้าของเน็ตเบย์ได้ใช้บริการ ซึ่งระบบดังกล่าวได้มีการเสริมมาตรการความปลอดภัยทางเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้ใช้งานมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด
- เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท คินเทซี เวิลด์ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ให้เป็นผู้ให้บริการระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt จึงช่วยผู้ประกอบการลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการได้มากยิ่งขึ้น
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูล e-Manifest ทางรถไฟ แบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการขยายการให้บริการต่อจาก e-Manifest ทางอากาศยาน, e-Manifest ทางเรือ, e-Manifest ทางรถยนต์ เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าสามารถรายงานยาพาหนะทางรถไฟไปยังกรมศุลกากร และทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทยทุกด่านศุลกากรทั่วประเทศ และเน็ตเบย์เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการนี้ บน Cloud Computing Solution ซึ่งการให้บริการนี้ผู้ประกอบการสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการร่วมกับบริษัท บางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ จำกัด (BANGKOK TERMINAL LOGISTICS COMPANY LIMITED) ในการให้บริการ e-Manifest ทางรถไฟ โดยบางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ เป็นผู้ประกอบการรายแรกของประเทศที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากร e-Manifest ทางรถไฟ บริการสามารถรองรับให้บางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งการให้บริการนี้ บางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ เลือกใช้บริการบน Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- คลาวด์ครีเอชัน เซ็นสัญญากับบริษัท โปรเฟสชันแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด เพื่อให้บริการดูแลและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์แก่กรมสรรพากร

## การใช้เงินระดมทุน

เน็ตเบย์เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 8-10 มิถุนายน 2559 จำนวน 40,000,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 4 บาทต่อหุ้น ซึ่งหลังหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นในครั้งนี้แล้วคงเหลือเป็นจำนวนทั้งสิ้น 155.34 ล้านบาท สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

วัตถุประสงค์	จำนวนเงิน เพิ่มทุนสุทธิ ที่ได้รับจริง	จำนวนเงินที่ใช้ไป ระหว่างวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564	จำนวนเงิน คงเหลือ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564	จำนวนเงินที่ใช้ไป ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564	จำนวนเงินคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
เงินทุน หมุนเวียน สำหรับรับรอง การขยายธุรกิจ	155.34*	(128.67)	26.67	(14.19)	12.48
<b>รวม</b>	<b>155.34*</b>	<b>(128.67)</b>	<b>26.67</b>	<b>(14.19)</b>	<b>12.48</b>

### หมายเหตุ :

\* จำนวนเงินในข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอตลาดหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559 เป็นการประมาณการโดยที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัทซึ่งทำให้มีความแตกต่างจากตัวเลขจริง

## โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

### นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายที่จะลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว ทั้งนี้ในการบริหารงานของบริษัทหรือบริษัทย่อย บริษัทจะแต่งตั้งตัวแทนของบริษัทเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนที่เหมาะสมเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทนั้นให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทนอกจากนี้ ในการขออนุมัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทจะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลหลักกรรพยและผู้ถือหุ้น

#### หลักกรรพย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท และมีทุนชำระแล้ว 200 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้นสามัญทั้งสิ้น 200,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1.00 บาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 บริษัทได้นำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ

#### ข้อจำกัดการถือหุ้น

หุ้นของบริษัทสามารถโอนได้โดยไม่มีข้อจำกัด โดยการโอนหุ้นจะต้องไม่ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นโดยบุคคลต่างด้าวเกินของบริษัทมากกว่าร้อยละ 49 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตามในปัจจุบันกฎหมายไม่ได้จำกัดสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวสำหรับธุรกิจผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business)

### โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	101,999,990	51.00
2. กองทุนเปิด บัวหลวงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเลี้ยงชีพ	10,020,300	5.010
3. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	8,344,400	4.172
4. N.C.B. TRUST LIMITED-NORGES BANK 33	3,948,800	1.974
5. กองทุนเปิด บัวหลวงโครงสร้างพื้นฐาน	2,660,900	1.330
6. BBHISL NOMINEES LIMITED	2,654,200	1.327
7. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,898,948	0.949
8. นายอนุชา กิจธนามงคลชัย	1,890,000	0.945
9. กองทุน ผสมปีชีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ	1,872,400	0.936
10. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดย บลจ. บัวหลวง จำกัด	1,721,500	0.861
ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ	62,988,562	31.496
<b>รวม</b>	<b>200,000,000</b>	<b>100.00</b>



รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เบลัดครีเอชั่น จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	499,998	100
2. นายพิชิต วิวัฒน์รัฐจิราพงศ์	1	0
3. นางสาวมณี จันทรรักษ์	1	0

รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	1,499,998	100
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	1	0
3. นางสุธาริน วงศ์สงจำ	1	0

## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหักสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทตลอดจนเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาต่างๆ ที่บริษัทผูกพันอยู่ ทั้งนี้มติของคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะต้องถูกนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย้อนหลัง 3 ปี มีดังนี้

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	0.90	0.78	0.83
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.9743	0.7819	0.7945
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)*	99.99	99.99	99.99

หมายเหตุ

\* การคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ จะใช้เงินปันผลหารด้วยกำไรสุทธิสำหรับงวดที่ใช้ในการคำนวณจ่ายปันผล

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ แยกตามกลุ่มบริการในระยะ 3 ปี มีดังนี้ (พ.ศ. 2562-2564)

โครงสร้าง รายได้	งบการเงินรวม						
	2562		2563		2564		
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	อัตราการเติบโต
กลุ่ม Digital Business Services	406.19	98.67	388.45	100.0	400.46	100.0	3%
กลุ่ม Digital Transformation (Projects)	5.46	1.33	-	-	-	-	-
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>411.65</b>	<b>100.0</b>	<b>388.45</b>	<b>100.0</b>	<b>400.46</b>	<b>100.0</b>	<b>3%</b>

### ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้คิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนา Digital Business Technology Platform ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Business Services) และนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้นแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) อย่างครบวงจรระหว่างภาคธุรกิจและภาครัฐ (B2G) ระหว่างภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) และระหว่างภาคเอกชนและประชาชนหรือผู้บริโภค (B2C) โดยผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของบริษัทตามวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ Better Faster Cheaper และบริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการต่อรายการธุรกรรม (Pay Per Transaction) หรือเป็นรายเดือน (Monthly Fee)

ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทนำเสนอในรูปแบบการให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) อย่างเต็มรูปแบบ กล่าวคือการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่ระบบศูนย์ประมวลผล (Data Center) ระบบศูนย์ประมวลผลสำรอง (Disaster Recovery Center) ระบบซอฟต์แวร์ปฏิบัติการที่ใช้รองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Platform as a Service) ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้น ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่าย และการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบลงทุนที่สูง (Cheaper) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็ว (Faster) ไม่ต้องเสียเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยาก (Better) ของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา

บริการของบริษัทจัดเป็นเครื่องมือทางธุรกิจหลาย ๆ อุตสาหกรรม โดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ก่อนที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกันและลดการใช้จ่ายทรัพยากรบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่าย จึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

เนื่องจากระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทพัฒนาและนำเสนอให้แก่ลูกค้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมายจึงทำให้บริษัทมีรายได้เป็นประจําจากการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Recurring Revenue) นอกจากนั้นแล้วบริษัทไม่ต้องมีภาระต้นทุนในสินค้าคงคลัง (Carrying Cost of Inventory) และค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังลูกค้าต่าง ๆ

การให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business Services) ของกลุ่มบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการ ได้แก่

1. กลุ่ม Digital Business Services
2. กลุ่ม Digital Transformation (Projects)

## 1. กลุ่ม Digital Business Services

บริษัทเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B) ซึ่งผลิตภัณฑ์กลุ่มบริการ Digital Business Services ของบริษัทจะให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ในลักษณะให้เลือกใช้บริการหลักระหว่างการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) หรือระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) ซึ่งผู้ให้บริการหลักของ e-Logistics Community คือผู้ให้บริการนำเข้า-ส่งออกสินค้ากลุ่มชิปปิงคอมพานี กลุ่ม Freight Forwarder กลุ่มสายเรือ กลุ่มขนส่งทางอากาศ และอื่น ๆ ตลอดจนสามารถใช้บริการ e-Payment บน Platform เดียวกัน โดยจะมีการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) เป็นการให้บริการเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) โดยผู้ให้บริการหลักคือผู้ประกอบการที่เป็นสายการบิน Terminal Operator สายเรือ ตัวแทนสายเรือและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบกที่มีหน้าที่ต้องรายงานบัญชีสินค้าคงเหลือกับกรมศุลกากรอีกด้วย รวมถึงการเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และไปกับการขนย้ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้บริการกับสถาบันการเงิน ธนาคาร บริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บริษัทจัดการลงทุน (บลจ.) บริษัทไฟแนนซ์ เป็นต้น โดยให้บริการเป็นผู้รับส่งข้อมูลการรายงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และบริการรับส่งข้อมูลการรายงานการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้าให้แก่สถาบันการเงิน และเอกชนรวมถึงธุรกิจที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ในการนำส่งรายงานต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สำนักงาน ปปง. รวมถึงกระบวนการตรวจสอบระบบตัวตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรม นอกจากการเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมให้กับสำนักงาน ปปง. แล้วยังเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลธุรกรรมการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลาง (e-GP Portal service)

### 1.1 การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless)

บริษัท เป็นผู้ให้บริการเครือข่ายเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (e-Customs Gateway) ผ่านเครือข่าย National Single Window (NSW) ซึ่งเป็นระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการระหว่างหน่วย งานภาครัฐ ภาคธุรกิจทั้งภายในประเทศจำนวน 36 หน่วยงาน และระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการด้านการนำเข้า และส่งออกสินค้าเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกด้านการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ โดยผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการขนส่ง สามารถส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน ลดความผิดพลาดและลดการทำงานที่ไม่สร้างคุณค่าเพิ่ม ทำให้ลดต้นทุนการบริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้บริษัท ยังเป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs)

การจัดตั้ง NSW ของประเทศโดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2548 มีการเห็นชอบให้กรมศุลกากรเป็น หน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดตั้ง NSW เพื่อให้สอดคล้องกับความตกลงอาเซียน สำหรับการการจัดตั้ง ASEAN Single Window หรือ ASW ประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการใช้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารผ่านระบบ NSW เช่น

1. ช่วยลดขั้นตอน ลดจำนวนรายการข้อมูลและเอกสารที่ต้องส่งซ้ำ ลดจำนวนครั้งในการเดินทางและลดต้นทุนการทำธุรกรรม รวมทั้งเพิ่มความเร็วในการดำเนินธุรกรรมทางการค้าของทั้งภาคเอกชน และการให้บริการจากภาครัฐ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้นำเข้าและส่งออกหรือตัวแทนให้สามารถนำส่งข้อมูล และเอกสารไปสู่ส่วนราชการต่าง ๆ ในลักษณะ Single Window Entry ได้จากสถิติที่ผ่านมาผู้นำเข้า-ส่งออกมีการใช้เอกสาร 25,000 ฉบับต่อวัน มีแบบฟอร์มที่ต้องส่งทั้งหมด 40 แบบฟอร์ม และเป็นข้อมูลที่ต้องส่งซ้ำกัน 60-70% ของแต่ละเอกสาร ในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก

2. สามารถออกหนังสืออนุญาต/รับรองได้ทันที (หากเอกสารถูกต้องและครบถ้วน) โดยมีชุดข้อมูลเพื่อการส่งออก-นำเข้าเพียงชุดเดียว มีการยื่น-แลกเปลี่ยน-ส่งข้อมูลผ่าน National Single Window System (NSW) เพียงครั้งเดียว มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างธุรกิจและเชื่อมต่อกับ NSW และที่สำคัญที่สุดคือทำให้ต้นทุนโลจิสติกส์ลดลง ดังนั้นจากการพัฒนาระบบ e-Trade Finance Supply Chain จะส่งผลให้สามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ลงได้อย่าง น้อย 0.5% ของมูลค่าสินค้านำเข้า-ส่งออก หรือรวมแล้วไม่ต่ำกว่า 28,500 ล้านบาทต่อปี

บริษัท ให้บริการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ทั้งในระบบการนำเข้า (e-Import) และระบบการส่งออก (e-Export) โดยผู้ให้บริการสามารถสร้างและส่งข้อมูลใบขนสินค้าได้ทุกประเภทใบขนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์พร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ของเจ้าของลายมือชื่อผ่านระบบปฏิบัติการของบริษัท ที่ใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานของศุลกากร แทนการจัดทำ ยื่น ส่งรับเอกสาร และการลงลายมือชื่อในกระดาษซึ่งทำให้นำเข้า-ส่งออกสามารถผ่านพิธีการศุลกากรได้รวดเร็วขึ้นมาก อีกทั้งสามารถดำเนินพิธีการได้สะดวกสบายมากขึ้นและลดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ บริษัท จะจัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการตามจำนวนและ/หรือขนาดของเอกสาร

การผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้า ทำให้นำเข้า-ส่งออกสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยเวลาอันสั้น และทำให้การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการสถิติสามารถดำเนินการได้ในเวลาอันรวดเร็วและแม่นยำ ทั้งในระบบการนำเข้า (e-Import) และระบบการส่งออก (e-Export) จากรายงาน “Ease of Doing Business” ปี 2560 ของ World Bank ประเทศไทยได้รับจัดให้อยู่ในอันดับที่ 26 จาก 190 ประเทศ และการพัฒนาระบบศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของประเทศไทยได้ถูกจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

ในกลุ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการ e-Trade Finance Supply Chain ของบริษัท เราสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าหลักได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท และกลุ่มบริษัทที่ทำหน้าที่เป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs) โดยกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัทประกอบด้วย ผู้นำเข้า-ส่งออก (Importer/Exporter) ผู้รับจัดการขนส่ง (Freight Forwarders) ผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ตัวแทนออกของ (Customs Brokers) ชิปปิ้งหรือตัวแทนออกของ (Shipping Agents) สายการบิน ตัวแทนสายการบิน สายการบิน และผู้ประกอบการตัวแทนสายการบิน หรือผู้ประกอบการท่าเรือ (Terminal Operators)

ในส่วนการให้บริการผ่าน VANs ซึ่งถือเป็นช่องทางสำคัญในการให้บริการในฐานะ e-Customs Gateway ของบริษัท โดยในปัจจุบันบริษัท มีพันธมิตรที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจ VANs ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดค่อนข้างสูงได้แนะนำ ลูกค้าให้หันมาใช้บริการ e-Customs Gateway ของบริษัท เพิ่มมากขึ้นเป็นผลให้จำนวนธุรกรรมที่รับ-ส่งระหว่างบริษัท และระบบ e-Customs ของกรมศุลกากรมีจำนวนมากที่สุดในระหว่างผู้ให้บริการ e-Customs Gateway ทั้งสามราย โดยมีฝ่ายการตลาดของบริษัท ทำหน้าที่ประสานงานกับพันธมิตรในกลุ่ม VANs นี้

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

### สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับปานกลาง คู่แข่งในอุตสาหกรรมมีจำนวนน้อยราย โดยบริษัท มีจุดแข็ง คือ ปัจจุบันบริษัท มีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงที่สุด และเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการทั้ง e-Customs Gateway และ VANs นอกจากนี้ จากการที่ผู้ให้บริการด้านพิธีการศุลกากรจะให้ความสำคัญด้านความมีประสิทธิภาพของระบบการใช้งาน ราคา และระบบใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งบริษัท ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ การใช้งานให้มีประสิทธิภาพ ใช้งานได้ง่าย รวมทั้งบริษัท กำหนดราคาค่าบริการที่เหมาะสมทำให้บริษัทเชื่อว่าบริษัท จะสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless)



## 1.2 การให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment)

ปัจจุบันผู้นำเข้าและตัวแทนออกของสามารถชำระภาษีอากรให้กรมศุลกากรได้ 2 ช่องทาง คือ

(1) ชำระที่เคาน์เตอร์ชำระเงินที่หน่วยจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากรโดยสามารถชำระเป็นเงินสด แคชเชียร์ เช็ค บัตรภาษี (เฉพาะค่าภาษีอากร) หรือหนังสือธนาคารค้ำประกัน

(2) การชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment)

ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้ให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) โดยเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารและระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรเพื่อรับและส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมศุลกากรสำหรับการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารด้วยวิธีตัดบัญชีธนาคารโดยที่ธนาคารได้รับมอบหมายจากกรมศุลกากรให้เป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าภาษีอากรศุลกากรและ/หรือวางประกันค่าภาษีอากรศุลกากรให้แก่กรมศุลกากรจากผู้นำเข้าผู้ส่งออก หรือตัวแทนออกของซึ่ง ได้ขึ้นทะเบียนขอชำระค่าภาษีอากรศุลกากรและ/หรือวางประกันค่าภาษีอากรศุลกากรผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารไว้กับกรมศุลกากร โดยธนาคารจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการรับชำระเงินจากบุคคลดังกล่าวให้แก่กรมศุลกากรทราบรวมทั้งรับ-ส่งข้อมูลอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท

ประโยชน์ของการชำระภาษีอากรโดยตัดบัญชีธนาคารสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. สะดวกรวดเร็วกว่าการใช้เงินสดและแคชเชียร์เช็ค และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปซื้อแคชเชียร์เช็ค และนำแคชเชียร์เช็คไปชำระภาษีอากรที่กรมศุลกากร
2. ลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากการชำระค่าภาษีอากรด้วยเงินสด และความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถซื้อแคชเชียร์เช็คได้ อันเนื่องมาจากธนาคารปิดทำการ
3. สามารถขอนำสินค้าออกจากกรมศุลกากรได้ในเวลาอันรวดเร็ว และรับใบเสร็จที่ท่าที่รับของ
4. มีระบบรักษาความปลอดภัยรองรับ (CA: Certificate Authority)
5. ได้รับเลขชำระภาษีทันทีหลังจากที่จ่ายด้วยระบบ e-payment แล้ว
6. ให้บริการรับส่งข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ทำให้กระบวนการผ่านพิธีการศุลกากรสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง
7. สามารถตรวจสอบสถานะการชำระค่าภาษีอากรได้ผ่านระบบสารสนเทศ

ในปัจจุบัน ธนาคารที่เชื่อมต่อระบบชำระภาษีอากร ได้แก่ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารดอยช์แบงก์ และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัทร่วมกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัทให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

### สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ผู้บริหารประเมินว่าการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะจำนวนธนาคารที่จะร่วมให้บริการไม่เพิ่มขึ้น อีกทั้งผู้ใช้บริการการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) จะให้ความสำคัญกับการเลือกธนาคารที่จะให้บริการมากกว่าการเลือกบริษัทผู้ให้บริการซึ่งบริษัท ได้มีธนาคารหลักที่ให้บริการครอบคลุมมากกว่าผู้ให้บริการรายอื่น

### 1.3 การให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest)

บริษัท เป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสารโดยผู้ประกอบการที่เป็นสายการบินหรือตัวแทนสายการบิน Terminal operator สายการบินหรือตัวแทนสายเรือ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบก สามารถใช้ระบบสารสนเทศที่บริษัท พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการต่าง ๆ สามารถส่งข้อมูลยานพาหนะและบัญชีสินค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมศุลกากรและ/หรือการทำเรื่องแห่งประเทศไทยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท รวมถึงการรับการยืนยันการประมวลผล (Customs Response) จากระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ระบบการรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสารของบริษัท แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ ทางเรือ (Sea e-Manifest) ทางอากาศ (Air e-Manifest) และทางรถยนต์ (Car e-Manifest)

การรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร มีข้อมูลหลักที่ต้องทำการส่งให้แก่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลรายงานยานพาหนะเข้า-ออก โดยระบุวันและเวลาที่ยานพาหนะนั้น ๆ เข้าหรือออกจากท่าที่ได้แจ้งไว้
2. ข้อมูลบัญชีสินค้าของยานพาหนะนั้น ๆ
3. ข้อมูลบัญชีสินคารายใบตราส่ง

นับตั้งแต่มีการใช้ระบบศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารอย่างเป็นทางการในปี 2550 จนถึงปัจจุบัน บริษัท เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการระบบสารสนเทศในการสร้างรายงานและรับ-ส่งรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศสำหรับทุกสายการบินหรือตัวแทนสายการบินที่ประกอบการในทุกสนามบินนานาชาติของประเทศไทย ทั้งนี้ เพราะบริษัท มีบุคลากรที่มีความเข้าใจในระบบการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศเป็นอย่างดี นอกเหนือจากประสบการณ์และความรู้เชิงเทคนิคในการพัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการอย่างเร่งด่วนและความต่อเนื่องในธุรกิจรับ-ส่งสินค้าทางอากาศ

นอกจากนั้นแล้ว บริษัท ยังได้มีการพัฒนาระบบรายงานบัญชีสินค้าทางเรือและทางรถยนต์ และให้บริการระบบรายงานนี้แก่สายเรือนานาชาติหรือตัวแทนของสายเรือ รวมถึงผู้ประกอบการรับ-ส่งสินค้าทางรถยนต์รายใหญ่ของโลกซึ่งรับ-ส่งสินค้าทางรถยนต์จากประเทศเพื่อนบ้านไปยังประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคนี้อย่างกว้างขวาง

ศุลกากรในฐานะที่เป็นหน่วยงานหน้าด่าน และมีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศและปกป้องสังคมจำเป็นต้องมีระดับการควบคุมและอำนวยความสะดวกให้กับ การเคลื่อนย้ายบุคคลและสินค้าที่เหมาะสมซึ่งต้องอำนวยความสะดวกและเพิ่มความเร็วในการปฏิบัติพิธีการศุลกากร โดยดำเนินการปฏิรูป (Reform) ระบบพิธีการศุลกากรเพื่อลดค่าใช้จ่ายทางการค้าที่เกิดจากความล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการควบคุมสินค้าตามแนวพรมแดนโดยการจัดทำระบบการควบคุมที่มีความเหมาะสมในทางปฏิบัติ ในปี พ.ศ. 2553 บริษัท จึงได้เข้าร่วมคณะทำงานย่อยเพื่อประสานงานและติดตามการนำระบบการติดตามทางศุลกากร (Tracking System) หรือระบบ RFID ของกรมศุลกากรซึ่งบริษัท ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อสนับสนุนโครงการดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการขนส่งทางรถยนต์ โดยผลิตภัณฑ์ใหม่ในเวลานั้นแยกออกเป็นระบบรายงานบัญชีสินค้าทางรถยนต์ (Car Manifest) และระบบ RFID สำหรับการขนส่งระหว่างด่านศุลกากรซึ่งทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการผ่านพิธีการศุลกากร เพิ่มความปลอดภัยแก่สินค้าที่ขนส่ง และสามารถกำหนดเวลาในการขนส่งให้แก่ลูกค้าได้แม่นยำขึ้นมาก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการผ่านพิธีการศุลกากรในการควบคุมและความปลอดภัยทางศุลกากร

#### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

## สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทผู้ให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) ในการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศ บริษัทเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียว ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำเพราะจำนวนผู้ประกอบการที่มีหน้าที่รายงานบัญชีสินค้าให้แก่กรมศุลกากรไม่เพิ่มขึ้น ซึ่งผู้ใช้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) จะให้ความสำคัญกับความเสถียรของระบบการให้บริการ ความรู้และความชำนาญของทีมพัฒนาระบบของบริษัท ได้มีผลงานเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ประกอบการ และทีมงานวิศวกรเฝ้าดูแลระบบเพื่อให้สามารถบริการในระดับที่แข่งขันกับรายอื่นได้

### 1.4 ระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express)

ปัญหาที่เกิดจากภัยคุกคามของการก่อการร้ายสากลที่มีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกประเทศตื่นตัวกับเรื่องดังกล่าวมากขึ้น จึงส่งผลให้เกิดการชะลอตัวในการพัฒนาเศรษฐกิจ การค้า และสังคม ศุลกากรจำเป็นต้องเพิ่มบทบาททางด้านการควบคุมการส่งสินค้าออกและช่องทางในการขนส่งสินค้า ตลอดจนการปราบปรามการกระทำที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านความปลอดภัย (นอกเหนือไปจากการควบคุมการนำเข้าเพียงอย่างเดียว) โดยการนำเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานสากลทางศุลกากรมาบังคับใช้ เช่น การจัดตั้งข้อมูลทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า การบริหารความเสี่ยง การลงทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ในงานศุลกากร และการเพิ่มความร่วมมือกับภาคธุรกิจ เป็นต้น ทั้งนี้ศุลกากรต้องมั่นใจว่าบทบาทในการควบคุมที่เหมาะสมจะไม่ลดหย่อนลงตามความพยายามที่จะเพิ่มการอำนวยความสะดวกทางการค้า

เนื่องจากหนึ่งในกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท เป็นผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ชัยนำของโลกซึ่งกลุ่มลูกค้านี้จำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดส่งข้อมูลทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น ๆ กับกรมศุลกากรในการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วนอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัท จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้าเหล่านี้ในการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้าทำให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยเวลาอันสั้น ทั้งนี้ บริษัท จะจัดเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการตามจำนวนและขนาดของข้อมูลที่ใช้ในการรับ-ส่งกับระบบของกรมศุลกากรและธนาคาร

ประโยชน์ที่เกิดกับภาคเอกชน คือ ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วซึ่งเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ เพราะเป็น KPI (Key Performance Indicator) ที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้นำเข้า-ส่งออก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการสามารถจัดส่งข้อมูลทางระบบ e-Express ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่มีวันหยุด และลดการใช้เอกสาร รวมถึงยังสามารถชำระเงินค่าภาษีอากรผ่านทางระบบ e-Payment ของบริษัท ได้อีกช่องทางหนึ่งซึ่งช่วยลดการติดต่อทางเจ้าหน้าที่โดยตรง และการจัดเตรียมเช็คเพื่อใช้ในการชำระค่าภาษีอากรที่เกิดขึ้นอีกด้วย

ประโยชน์ที่เกิดกับภาครัฐ คือ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และบทบาทในการควบคุมที่เหมาะสมจะไม่ลดหย่อนลงเพราะกรมศุลกากรจะได้รับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าก่อนของจะมาถึง หรือส่งออก และลดภาระการจัดเก็บเอกสาร ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านบุคลากร รวมถึงสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกไปได้เพราะใช้ระบบการรับรองการส่งออกโดยอัตโนมัติโดยการจับคู่ข้อมูล (Matching) ของใบขนส่งสินค้ากับเที่ยวบิน และข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกของเร่งด่วนมีความถูกต้อง ปลอดภัย สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ เพื่อใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้ต่อไป

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

## สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ผู้บริหารประเมินว่าการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำด้วยจำนวนผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ที่คงที่ซึ่งผู้ใช้บริการระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) จะให้ความสำคัญกับความเสถียรของระบบการให้บริการ ความรู้และความชำนาญของทีมพัฒนาระบบซึ่งบริษัท ได้มีทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ธุรกิจจัดส่งของเร่งด่วนเป็นอย่างดี มีผลงานเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ประกอบการ และทีมงานวิศวกรเฝ้าดูแลระบบเพื่อให้สามารถบริการในระดับที่แข่งขันกับรายอื่นได้

### นโยบายการกำหนดราคากลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการการให้บริการกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community ตามจำนวนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผ่าน Gateway ของบริษัท (Transaction Base)

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community

บริษัท มีกลุ่มลูกค้าหลักแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มคือ

- 1) กลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัทซึ่งประกอบด้วย
  - ผู้นำเข้า-ส่งออก
  - ตัวแทนของผู้นำเข้า-ส่งออก เช่น ผู้รับจัดการขนส่ง (Freight Forwarders), ผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers), ตัวแทนออกของ (Customs Brokers) และชิปปิ้งหรือตัวแทนออกของ (Shipping Agents)
  - สายการบิน ตัวแทนสายการบิน สายการบิน ตัวแทนสายเรือ ผู้ประกอบการตัวแทนสายการบิน หรือ ผู้ประกอบการท่าเรือ (Terminal Operators) ผู้ประกอบการขนส่งรับ-ส่งสินค้าทางบก และ เคาน์เตอร์บริการ (Service Counter) ผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร
- 2) กลุ่มบริษัทที่ทำหน้าที่เป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs) แก่ผู้ประกอบการ โดยอาศัยเครือข่ายของบริษัท ในการเชื่อมต่อกับ ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรซึ่งในกรณีนี้บริษัทจะได้รับรายได้จาก VANs ในฐานะที่บริษัททำหน้าที่เป็น e-Customs Gateway

## 1.5 ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้ออกประกาศกฎกระทรวงมีผลให้ธนาคารต้องตรวจสอบระบุตัวตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรม โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2554 เป็นต้นไปนั้น ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ จำต้องขอความร่วมมือลูกค้าที่มาทำธุรกรรมด้วยเงินสดกับธนาคารทุกท่านให้แสดงหลักฐานการแสดงผลต่อธนาคารทุกครั้ง โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบอนุญาตขับขี่ หรือหลักฐานประจำตัวอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้โดยลูกค้าจะต้องแสดงตนเมื่อเข้าทำรายการที่มีจำนวนเงินถึงเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- ธุรกรรมเงินสดมูลค่าตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์ มีมูลค่าตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมเงินสดที่เป็นการโอนเงินหรือชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีมูลค่าตั้งแต่ 1 แสนบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมที่เป็นการโอนเงินหรือชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยหักจากบัญชี มีมูลค่าตั้งแต่ 7 แสนบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมการชำระเงินแทน (Bill Payment) ที่ใช้เงินสด มีมูลค่าตั้งแต่ 7 แสนบาทขึ้นไป



นอกจากลูกค้าผู้ทำธุรกรรมต้องแสดงตนแล้ว ธนาคารจะต้องรายงานธุรกรรมต่อสำนักงานปปง. สำหรับธุรกรรมที่เป็นไปตามเงื่อนไขกฎกระทรวงนี้ โดยบริษัท และเคลาด์ ครีเอชั่น ได้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับสถาบันการเงิน) ตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยสำนักงาน ปปง. เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554

นับแต่นั้นมา บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท) ได้เปิดบริการรับ-ส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์นี้ให้กับธนาคารต่าง ๆ ทั้งของไทยและต่างชาติทุกรายที่ประกอบการในประเทศไทยจำนวนทั้งสิ้น 36 ธนาคารเพื่อให้ธนาคารสามารถจัดส่งรายงานอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดให้แก่สำนักงานปปง. ซึ่งบริการนี้เป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการปฏิบัติตามกฎหมายและช่วยลดเวลา ค่าใช้จ่ายและการใช้กระดาษ ในการจัดทำรายงานและนำส่งรายงานให้แก่สำนักงาน ปปง. อีกทั้งสำนักงาน ปปง. จะได้รับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำการประมวลผลอย่างมีประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้คนร้ายใช้สถาบันการเงินเป็นเครื่องมือฟอกเงินต่อไป

### นโยบายการกำหนดราคาการให้บริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการการให้บริการ ETR Gateway เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือนอัตราเดียว (Monthly Fee) โดยบริษัท ได้คำนวณการกำหนดราคาเหมาจ่ายรายเดือนจากปริมาณการส่งข้อมูลเฉลี่ยของกลุ่มลูกค้า

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

ธนาคารต่าง ๆ ทั้งของไทยและต่างชาติทุกรายที่ประกอบกิจการในประเทศไทย

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัทให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

### สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัท เป็นผู้ให้บริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) สำหรับสถาบันการเงินในประเทศไทยที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าที่เป็นสถาบันการเงิน รวมถึงการให้บริการเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะ ไม่มีคู่แข่งอื่น อีกทั้งค่าบริการที่เรียกเก็บจากธนาคารต่าง ๆ อยู่ในอัตราที่เหมาะสมแก่ผู้ประกอบการอื่นที่จะเข้ามาแข่งขัน นอกจากนั้นแล้วธนาคารต่าง ๆ ได้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอจากการให้บริการระบบสารสนเทศของบริษัท ที่มีความเสถียรและปลอดภัยจึงทำให้ธนาคารต่าง ๆ พอใจและไม่มีความจำเป็นที่จะแสวงหาผู้บริการรายใหม่

## 1.6 CDD Gateway (Customer Due Diligence Gateway)

สถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการดำเนินการทำให้คำแนะนำ หรือการเป็นที่ปรึกษาในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนหรือการเคลื่อนย้ายเงินทุนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่ไม่ใช่ สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ ผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องกำหนดนโยบาย การรับลูกค้า การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า และต้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าเมื่อเริ่มทำธุรกรรมครั้งแรก โดยต้องตรวจสอบเป็นระยะจนสิ้นสุดดำเนินการเมื่อมีการปิดบัญชีหรือยุติความสัมพันธ์กับลูกค้า

ผู้ประกอบการตามที่ได้รับอนุญาตปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering And Combating The Financing of Terrorism: AML/CFT) โดยตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2555 เป็นต้นไป ผู้ประกอบการทุกแห่งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (AML/CFT) โดยครบถ้วน มิฉะนั้น หากมีการตรวจสอบพบว่าบริษัทใดไม่ปฏิบัติ/ปฏิบัติไม่ครบถ้วน กรรมการบริษัท ผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องจะต้องรับโทษตามกฎหมายในฐานะผู้กระทำการแทนบริษัทซึ่งมีการกำหนดโทษไว้ทั้งทางแพ่งและอาญา

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายในการตรวจสอบลูกค้ากับฐานข้อมูลต่าง ๆ มีความปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือในการรายงานธุรกรรม และมีการจัดการข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทางสำนักงาน ปปง. จึงได้ออกข้อแนะนำสำหรับผู้ให้บริการเพื่อดำเนินการในการพัฒนาและให้บริการเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าซึ่งต้องมีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ และมีระบบสารสนเทศที่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนดโดยสำนักงาน ปปง. โดยบริษัท ได้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ คุณลักษณะของระบบการให้บริการ และการทดสอบเสมือนจริง (POC: Proof of Concept) และสามารถเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2555

### นโยบายการกำหนดราคาการให้บริการ CDD Gateway (Customer Due Diligence Gateway)

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการ CDD Gateway เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน (User) ของลูกค้าเป็นขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ และจะจำกัดจำนวนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้ตกลง หากมีปริมาณการใช้งานเกินกว่าปริมาณที่กำหนด บริษัท จะเรียกเก็บค่าบริการในส่วนเกินตามปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริการ CDD Gateway (Customer Due Diligence)

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท ในปัจจุบัน แบ่งได้เป็น 6 กลุ่มคือ

1. ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ เช่น ธนาคารพาณิชย์ไทย ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ สาขาของธนาคารต่างประเทศ
2. กลุ่มธุรกิจประกันภัย สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ กลุ่มธุรกิจประกันชีวิต (Life Insurance) และกลุ่มธุรกิจการประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance)
3. กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์
4. กลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ
5. กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
6. กลุ่มธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัท ได้ให้บริการครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจตามเป้าหมาย แต่ผู้บริหารเห็นว่า บริษัทยังมีโอกาสในการขยายตลาดได้อีกเนื่องจากจำนวนบริษัท ที่ยังไม่ได้เข้าใช้บริการมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 200 บริษัท อีกทั้งยังมีโอกาสขยายตลาดเพิ่มเติมไปยังกลุ่มลูกค้าอีก 3 กลุ่ม ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงาน ปปง. ในการรายงานข้อมูลธุรกรรมทางการเงินซึ่งยังมีใช้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในปัจจุบันของบริษัท ได้แก่

7. กลุ่มธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตรา
8. กลุ่มธุรกิจค้าทอง
9. กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ เช่น กลุ่มธุรกิจบริหารสินทรัพย์ กลุ่มบัตรเครดิตเงินสด และอื่น ๆ

ยิ่งไปกว่านั้นบริษัท ยังมีโอกาสในการให้บริการเพิ่มเติมอื่น ๆ กับฐานลูกค้าปัจจุบันในกรณีที่มีข้อกำหนดเพิ่มเติมอื่น ๆ บังคับใช้ในอนาคต

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

## สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

กลุ่มบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการ CDD (Customer Due Diligence) Gateway ที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงการให้บริการการเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดหาฐานข้อมูลที่ถูกคัดกรองในการทำการตรวจสอบ ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะผู้ให้บริการต้องมีประสบการณ์ในการให้บริการ และความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ให้บริการ CDD (Customer Due Diligence) Gateway จะให้ความสำคัญกับความเสถียร การให้บริการที่รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูงซึ่งบริษัท ได้พัฒนาและจัดเตรียมระบบสารสนเทศที่มีความเสถียร รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ไว้รองรับการให้บริการนี้อย่างเต็มที่เพื่อให้สามารถบริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ตามมาตรฐานสากล

### 1.7 การให้บริการจัดทำ นำส่ง จัดเก็บใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt)

บริษัทให้บริการจัดทำใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt) ตามมาตรฐานของกรมสรรพากรและ ETDA โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร หรือ Service Provider เป็นรายแรกภายใต้ชื่อ Invoice Chain

ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีหน้าที่ออกใบกำกับภาษีให้กับผู้ซื้อสินค้าสามารถใช้บริการ Invoice Chain ในการจัดทำใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีกฎหมายรองรับอย่างถูกต้องได้ โดยสามารถทดแทนการจัดพิมพ์ นำส่ง และจัดเก็บใบกำกับภาษีในรูปแบบกระดาษได้อย่างสิ้นเชิง

InvoiceChain เป็นระบบแบบ Cloud-base บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองระบบ ISO27001, ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ InvoiceChain ให้บริการในลักษณะ Software-as-a-Service คิดค่าบริการเป็นรายเดือน สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีหรือ ERP ของผู้ประกอบการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที นอกจากนี้ Invoice Chain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด การนำส่งข้อมูลให้กับผู้ซื้อสินค้าและจัดเก็บไฟล์ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมกระบวนการและข้อบังคับทั้งหมดของกรมสรรพากร

#### ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายเพื่อเสนอบริการต่อลูกค้า โดยเสนอบริการให้กับฐานลูกค้าเดิมของเน็ตเบย์ และมีการเสนอบริการให้กับฐานลูกค้าใหม่ผ่านช่องทางการตลาดดิจิทัล ทั้งนี้ยังมีช่องทางการจำหน่ายผ่านบริษัทพาร์ทเนอร์ที่ให้บริการระบบบัญชีและระบบ ERP ทั้งเป็นของคนไทยและต่างประเทศ

## สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

E-Tax Invoice & E-Receipt ได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการมากขึ้น แต่เดิมมักมีเพียงผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ใช้งาน E-Tax Invoice & E-Receipt แต่สำหรับในปี 2563 บริษัทได้รับการติดต่อจากบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็กเป็นจำนวนมาก และบางส่วนได้เริ่มใช้บริการ Invoice Chain กับเน็ตเบย์ ซึ่งนั่นแสดงให้เห็นว่า Invoice Chain ไม่ใช่แค่สำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่อีกต่อไป แต่กลับมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ นอกจากนี้ มาตรการจูงใจทางภาษีจากกรมสรรพากรก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสนใจระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt มากขึ้น

การแข่งขันในตลาดการให้บริการ E-Tax Invoice & E-Receipt มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการที่มีผู้ให้บริการจำนวนมากขึ้น ซึ่งในประเทศไทยมีบริษัทจำนวน 13 รายที่เป็น Service Provider โดยเน็ตเบย์เป็นบริษัทแรกที่ได้รับการแต่งตั้งจากกรมสรรพากร นอกจากนี้ยังมีบริษัทอื่น ๆ ที่ให้บริการ e-tax invoice โดยที่ไม่ได้เป็น Service Provider เช่นกัน เนื่องจากเป็นระบบงานที่มีการกำหนดมาตรฐานกลางเป็นสาธารณะโดยหน่วยงานภาครัฐ ทำให้สามารถเข้าถึงแนวทางการพัฒนาระบบได้ไม่ยากนัก

InvoiceChain มีจุดเด่นในเรื่องของลักษณะการให้บริการแบบ Software-as-a-Service ซึ่งเป็นโมเดลธุรกิจที่เป็นที่นิยมในยุคสมัยนี้ ผู้ประกอบการที่ใช้ InvoiceChain ไม่ต้องลงทุนติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เอง นอกจากนี้ ความสามารถของ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำ นำส่ง และจัดเก็บ โดยเฉพาะการนำส่งข้อมูลให้กับกรมสรรพากรที่ส่งผ่านช่องทาง Service Provider ซึ่งนอกจากจะมีความน่าเชื่อถือมากกว่าช่องทางอื่น ๆ แล้ว ยังมีความสะดวกสำหรับการนำส่งข้อมูลเป็นจำนวนมาก ๆ อีกด้วย นอกจากนี้ InvoiceChain ติดตั้งอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO27001 ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูล ทำให้ผู้ประกอบการมีมุมมองที่ดีต่อ InvoiceChain ที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำเป็นต้องมีการลงทุนที่สูง แต่กลับได้รับบริการที่มีมาตรฐานสูงในระดับสากล

อย่างไรก็ตาม บริษัทประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมกำลังสูงขึ้นแต่ยังไม่รุนแรง อุตสาหกรรมของ E-Tax Invoice & E-Receipt คือผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มทุกรายในประเทศ แต่เนื่องจาก E-Tax Invoice ยังไม่ได้ถูกบังคับใช้เป็นกฎหมาย จึงทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มองว่ายังไม่จำเป็นต้องเริ่มใช้ E-Tax Invoice & E-Receipt

## 2. กลุ่ม Digital Transformation (Projects) และอื่น ๆ

จากการที่บริษัทได้นำเสนอการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ จากบริการข้างต้น บริษัท ได้รับความไว้วางใจจากผลงานให้บริการ รวมถึงความรู้และประสบการณ์ของทีมงาน บริษัท จึงได้รับการร้องขอจากลูกค้าหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการพัฒนาระบบงานสารสนเทศภายในให้แก่ลูกค้าหรือหน่วยงานนั้น ๆ ในรูปแบบของโครงการเฉพาะ (Projects) บริษัทจึงมีรายได้จากการพัฒนาโครงการเหล่านั้นเฉพาะในช่วงรับงานพัฒนาโครงการเหล่านั้นตามสัญญาที่กำหนดเป็นเฉพาะงาน (Project Based Income) ซึ่งแตกต่างจากการให้บริการในกลุ่มอื่นซึ่งจะอยู่ในรูปแบบการรับรู้รายได้อย่างต่อเนื่อง (Recurring Income)

### การตลาดและการแข่งขัน

#### กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัท

##### 1) ด้านความมีเสถียรภาพของระบบ

เนื่องจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท พัฒนาขึ้นมาให้บริการเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของลูกค้าของบริษัท จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการทำให้ระบบงานมีเสถียรภาพพร้อมใช้งานและสามารถให้บริการระบบงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ตลอดจนสามารถใช้ทรัพยากรของเครื่องแม่ข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากการคัดเลือก Supplier หรือเทคโนโลยีที่ได้รับการทดสอบและใช้งานเป็นที่ยอมรับแล้ว บริษัท ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในบริษัท ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อออกแบบและจัดหาระบบงานทั้งด้านระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อสร้างความมีเสถียรภาพของระบบการให้บริการทุกภาคส่วน

ตลอดเวลาในการดำเนินการที่ผ่านมาบริษัท ได้มีการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) อย่างต่อเนื่องทั้งในการค้นคว้า วิจัย จัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เป็นที่ยอมรับด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี (Technology Leader) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของบริษัท ให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการดูแลรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานนั้นด้วยตนเองเพื่อจัดหาระบบที่มีคุณภาพในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า โดยตัวอย่างหนึ่งของการลงทุนที่บริษัท ได้ทำคือในปี 2554 บริษัท เป็นผู้นำกลุ่มแรก ๆ ในการติดตั้งและนำระบบ Private Cloud Computing มาใช้ในประเทศไทย โดย Private Cloud Computing เป็นเทคโนโลยีที่ Gartner Inc. จัดให้เป็นอันดับ 1 ของ Top 10 Strategic Technologies for 2011 ต่อมาหลังจากติดตั้งและทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัท ได้ใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานใหม่นี้ ในการให้บริการของบริษัท และประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจจากระบบใหม่นี้มาอย่างต่อเนื่อง

บริษัท ได้จัดให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานสำรองการให้บริการสำหรับทุกระบบที่บริษัท พัฒนาขึ้นในการรองรับปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์หรือเครื่องแม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดความบกพร่อง หยุดชะงัก หรือไม่สามารถทำงานได้ก็จะมีอุปกรณ์หรือเครื่องแม่ข่ายที่มีคุณสมบัติเดียวกันสามารถทำงานแทนได้อย่างทันที (HA: High Availability) โดยอุปกรณ์และเครื่องแม่ข่ายรวมทั้งระบบสำรองนั้นได้ทำการติดตั้งภายในศูนย์ประมวลผลเดียวกันในแต่ละที่ที่บริษัทใช้ นอกจากนั้นแล้วบริษัท ยังมีการ



ติดตั้งระบบสำรอง ณ ศูนย์ประมวลผลในที่ต่างกัน (DRC: Disaster Recovery Center) เพื่อรองรับกรณีที่เกิดศูนย์ประมวลผลในแต่ละสถานที่ไม่สามารถให้บริการได้ทั้งศูนย์ประมวลผลอันเนื่องมาจากอัคคีภัย ระบบการสื่อสารไม่สามารถใช้งานได้ทั้งอาคาร เป็นต้น

ทางบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจเพื่อความมั่นใจและความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการโดยได้จัดทำมาตรการและแผนรองรับที่เรียกว่า Business Continuity Plan (BCP) เพื่อให้เจ้าหน้าที่และวิศวกรที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน การดำเนินการกู้ระบบตามแผน BCP

## 2) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

บริษัท ได้มีการลงทุนและจัดหาอุปกรณ์ และระบบป้องกันความปลอดภัยทั้งในด้านกายภาพ และระบบงานเพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัยอีกทั้งหลายบริการของบริษัทอยู่ภายใต้ การกำกับดูแล และกฎระเบียบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย จึงทำให้บริษัท ต้องปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานและสามารถตรวจสอบได้เพื่อเป็นไปตามมาตรฐาน และระเบียบการปฏิบัติงานที่เป็นที่ยอมรับของสากล

นอกเหนือจากการกำกับดูแลโดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องด้วยแล้ว ผู้ใช้บริการของบริษัท ที่เป็นบริษัทข้ามชาติหลายราย ก็มีมาตรการกำกับดูแลผู้ให้บริการตามมาตรฐานที่หน่วยงานนั้น ๆ กำหนดขึ้น จึงเป็นความจำเป็นที่บริษัท จะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องตามสัญญาการให้บริการกับหน่วยงานนั้น ๆ ทั้งในด้านการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานความมีเสถียรภาพของการให้บริการ และวิธีการเพื่อรักษามาตรฐานให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดและที่สำคัญคือการรักษาความปลอดภัยในการใช้งานโดยหน่วยงานบางรายมีการส่งเจ้าหน้าที่มาทำการตรวจสอบระบบ (Audit) การให้บริการของบริษัทเป็นครั้งคราว และ/หรือประจำ

ในส่วนของการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และผู้ใช้บริการ ข้อมูลจะถูกเข้ารหัส (Encryption) และมีการลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล และเป็นไปตามพรบ. ว่าด้วยการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 อีกทั้งยังสามารถใช้ระบุตัวเจ้าของลายมือชื่อ และสามารถแสดงได้ว่าเจ้าของลายมือชื่อรับรองข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นว่าเป็นของตน หน่วยงานหรือผู้รับข้อมูลดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลดังกล่าวมีการแก้ไขในระหว่างการรับ-ส่งข้อมูลนั้นอีกด้วย มาตรการนี้จะช่วยสร้างความมั่นใจในมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับในสากล

ในส่วนของการความปลอดภัยของศูนย์ประมวลผล บริษัทได้จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยพื้นที่ศูนย์ประมวลผล (Data Center Security Control System) ดังนี้

1. Access Control System เป็นระบบควบคุมการเข้า-ออก อาคาร และพื้นที่ควบคุม (พื้นที่ห้องเครื่องคอมพิวเตอร์) โดยต้องมีการขออนุญาตทางอีเมลล่วงหน้า และการเข้า-ออกพื้นที่ต้องทำการแลกบัตรพร้อมทำประวัติ และขออนุญาตในแต่ละพื้นที่ห้องเครื่อง ตามประเภทงานที่ขออนุญาตพร้อมทั้งต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ที่คอยตรวจสอบการปฏิบัติงานและเซ็นรับรองงานหลังจากเสร็จงานเรียบร้อยแล้วในแต่ละครั้งที่ ขออนุญาตเข้าพื้นที่
2. CCTV & Digital Video Recorder เป็นระบบกล้องวงจรปิด และบันทึกสัญญาณกล้องด้วยระบบดิจิทัลแบบ Real Time โดยติดตั้งกล้องทุกห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ และทางประตูเข้า-ออกพื้นที่ และพื้นที่สำคัญต่าง ๆ สามารถตรวจสอบได้ทันทีหรือนำมาตรวจสอบย้อนหลัง
3. Burglar Alarm System เป็นระบบตรวจจับการบุกรุกจากภายนอกโดย Infrared Sensor, Motion Sensor, Door Contact Sensor คือเมื่อมีเหตุการณ์บุกรุกจากบุคคลภายนอก โดยจากภายนอกรั้วเข้าภายในพื้นที่จากภายนอกอาคารเข้าภายในอาคาร และจากภายนอกห้องเครื่องเข้าภายในห้องเครื่องโดยไม่ได้ขออนุญาต และระบบ Sensor จะตรวจจับได้ซึ่งสามารถป้องกันเหตุการณ์บุกรุกได้
4. การจัดการเหตุฉุกเฉิน ด้านระบบรักษาความปลอดภัย เมื่อเกิดเหตุการณ์บุกรุกจากบุคคลภายนอก และการเข้าพื้นที่อย่างไม่ถูกต้องโดยไม่ได้ขออนุญาต ระบบ Sensor จะทำงานและร้องเตือน สามารถตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกได้เมื่อเกิดเหตุสัญญาณ Alarm จากระบบรักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบฯ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริษัทจะเข้าทำการตรวจสอบระงับเหตุ

### 3) ด้านบริการ

บริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรที่จะคอยให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้บริการในรูปแบบต่าง ๆ โดยแบ่งทีมงานออกตามงานบริการซึ่งมีส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้บริการโดยตรง หรือให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ หรือ email เช่น ทีม Network Operation Center (NOC) ทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Support or Call Center Agent) ทีมเทคนิค (Technical Team) ทีม CRM (Customer Relationship Management) ทีม Database ทีม Network และทีมเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (Trainer) โดยทีมงานเหล่านี้จะให้บริการหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

1. บริษัท ได้จัดให้มีวิศวกรระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลากหลายด้าน ทำหน้าที่เฝ้าดูแล (System Monitoring) และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) โดยเจ้าหน้าที่เหล่านี้จะทำการติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทันทีที่พบปัญหาและจะทำการแจ้ง (Alert) ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องผ่าน SMS และ/หรือ email ในกรณีที่ปัญหาเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท เจ้าหน้าที่จะทำการแก้ไขปัญหาได้ทันที และมีแผนงานรวมถึงมาตรการในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (BCP: Business Continuity Plan)
2. ในกรณีที่บริษัท ได้รับการร้องขอหรือมีความจำเป็น บริษัท จะจัดส่งวิศวกรระบบคอมพิวเตอร์ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการของผู้ใช้บริการเพื่อให้คำแนะนำการใช้งาน การติดตั้งระบบงาน การแก้ไขปัญหาจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้บริการ หรือปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการของบริษัท หรือตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้บริการร้องขอ นอกจากนั้นแล้วบริษัท ยังได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทีม CRM และเวียนไปเยี่ยมกลุ่มผู้ใช้บริการของบริษัท อย่างต่อเนื่องเพื่อให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม เก็บรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อนำกลับมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
3. ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งทางบริษัท มีบริการดังกล่าวให้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน สำหรับบริการบางประเภท เช่น e-Trade Finance Supply Chain เป็นต้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทจะช่วยแก้ไขและให้คำแนะนำได้ผ่านการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือการทำ Remote Login ไปยังระบบสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวิธีการใช้งานหรือแก้ไขปัญหาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการเองโดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการ
4. บริษัท ได้มีการจัดเตรียมห้องฝึกอบรมที่พร้อมไปด้วยอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดีเพื่อให้การฝึกอบรมแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ หรือพนักงานใหม่ของผู้ใช้บริการเดิม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สะดวกที่จะมาทำการฝึกอบรมที่บริษัท บริษัทก็สามารถให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมไปทำการแนะนำได้ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เข้าฝึกอบรม

### 4) ด้านการพัฒนาระบบ

จากการที่บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทีม CRM ที่จะคอยเยี่ยมเยียนผู้ใช้บริการของบริษัท อย่างสม่ำเสมอซึ่งถือเป็นช่องทางหนึ่งที่บริษัทจะได้รับรู้ถึงความต้องการใหม่ ๆ จากผู้ใช้บริการ และจะส่งต่อข้อมูลดังกล่าวมายังทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ของบริษัท เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น และเป็นกระบวนการที่สอดคล้องกับภารกิจของบริษัทที่มีความตั้งใจที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ใช้บริการทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

นอกจากการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการโดยตรงแล้ว บริษัทยังมีทีมงานที่จะคอยติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทได้ให้บริการอยู่ และคิดค้นหาวิธีการหรือนวัตกรรมที่จะเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น ๆ (Value Added Services) ซึ่งรวมถึงการนำบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์รวมเพื่อนำเสนอให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นประโยชน์เพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้บริการ

หลังจากที่ทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ของบริษัท ได้ทำการพัฒนาระบบงานแล้ว บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์อีกทีมหนึ่งที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ (QA: Quality Assurance) ของระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาว่าสามารถประมวลผลได้ถูกต้องเป็นไปตามความต้องการของผู้บริการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสมบูรณ์ตามมาตรฐานของบริษัท อีกทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายฝึกอบรมจะทำการปรับปรุงคู่มือการใช้งานตาม ระบบที่ได้แก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มขึ้นหลังจากผ่านการตรวจสอบคุณภาพจน

เป็นที่แน่ใจแล้ว จึงมีการส่งมอบระบบงานใหม่นี้ให้แก่ผู้ใช้บริการต่อไป โดยมีการนัดหมายและแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบและเตรียมพร้อม

## 5) ด้านการตลาด

จุดเด่นของการให้บริการของบริษัท คือ การให้บริการที่เป็นลักษณะค่าบริการตามจำนวนรายการ (Per Transaction) ทำให้บริษัท มีรายได้ที่ต่อเนื่องสม่ำเสมอ (Recurring Income) โดยทีมงานฝ่ายการตลาดของบริษัท มีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทตั้งแต่จุดเริ่มต้นในการออกแบบจนถึงจบกระบวนการพัฒนาและพร้อมส่งมอบบริการให้แก่ผู้ใช้บริการ และเป็นผู้วางกลยุทธ์และแผนการในการนำเสนอบริการให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงการกำหนดรูปแบบในการคิดราคา ค่าบริการ และส่วนลดต่าง ๆ (ถ้ามี)

ฝ่ายการตลาดยังมีหน้าที่ในการคอยติดตามความคืบหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่บริษัทได้นำเสนอไป เพื่อทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเป็นการต่อยอดจากการให้บริการที่มีอยู่ และพัฒนาให้เกิดประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ใช้บริการ

## 6) ด้านการลงทุน

บริษัท มีแผนที่พิจารณาการเข้าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาสูงแทนการซื้อ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นอกจากนี้บริษัท ยังมีการลงทุนในการจัดหาซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่บริษัทมีได้มีการพัฒนาขึ้นเองเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับลูกค้า เช่น ซอฟต์แวร์ระบบการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัท ในบางกรณีบริษัท อาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัท ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทกำหนดไว้

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อุตสาหกรรมการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์มีผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANs) ทั้งสิ้น 9 ราย (อ้างอิงจากเว็บไซต์ของ Thailand National Single Window) ซึ่งให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันซึ่งลักษณะการประกอบธุรกิจของอุตสาหกรรมในปัจจุบันนี้ไม่มีการให้สัมปทานแก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งแต่อย่างใด

## ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) กับภาคโลจิสติกส์

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) เป็นแผนบูรณาการงานด้านเศรษฐกิจ ระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน อันได้แก่ ไทย พม่า มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม ลาว กัมพูชา และ บรูไน

อาเซียนได้กำหนดยุทธศาสตร์การก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่สำคัญ ดังนี้

1. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน (Single Market and Production Base)
2. การเป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง (Highly Competitive Economic Region)
3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน (Region of Equitable Economic Development)
4. การเป็นภูมิภาคที่มีการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก (Region fully Integrated into the Global Economy)

โดยประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายทรัพยากรในอาเซียนมากขึ้น และเป็นปัจจัยบวกต่อเศรษฐกิจในอาเซียน โดยนโยบายเปิดเสรีภายใต้เป้าหมายในการเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน เช่น การเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงาน ล้วนแล้วแต่จะกระตุ้นให้เกิดความต้องการใช้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เพิ่มขึ้น โดยประเทศไทยเป็นประเทศที่มีที่ตั้งที่มีความได้เปรียบในด้านภูมิศาสตร์ จากการที่ตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลางระหว่างประเทศต่าง ๆ ในอาเซียน เช่น พม่า ลาว เวียดนาม กัมพูชา ตลอดจนจนถึงประเทศจีน จึงทำให้เป็นที่คาดการณ์ว่าตลาดด้านโลจิสติกส์ในประเทศไทยจะเติบโตอย่างมากจากการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อย่างไรก็ดีนโยบายการเปิดเสรีที่ย่อมกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น ระหว่างประเทศในภูมิภาคจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ประเทศไทยจะต้องพัฒนาขีดความสามารถในด้านโลจิสติกส์เพื่อให้มีระดับการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ต้นทุน และสามารถแข่งขันได้ โดยในปัจจุบันกรมศุลกากรได้เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดตั้ง National Single Window (NSW) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจผ่านทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการภาครัฐ (Government) ด้านการค้าขาย (Trade) ด้านการขนส่ง (Logistics) และด้านการชำระเงิน (Financial) ทั้งนี้จุดมุ่งหมายของ NSW คือการสร้างให้เกิดการบูรณาการในการทำงานร่วมกันทุกด้าน ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพของประเทศไทยจากการทำงานร่วมกันของภาครัฐและภาคเอกชนที่มีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็ว และพร้อมสำหรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (โปรตพิจารณารายละเอียดสถานะการแข่งขันของบริการแต่ละประเภทในหัวข้อ 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ)

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

ในส่วนของบริษัทใหม่ บริษัท มีหน่วยงานพัฒนาธุรกิจ (Business Development Unit) และทีมบริหารโครงการ (Project Management Team) ที่มีประสบการณ์ทางด้านธุรกิจหลากหลายสาขา มีวิสัยทัศน์ และความสามารถในการประสานงาน และบริหารโครงการ ทำหน้าที่วิจัยและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อให้ผู้บริหารลงความเห็นหรือแนะนำ เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้ว จะมีการจัดทีมงานเพื่อศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม และนำเสนอบริการใหม่นี้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะดำเนินการออกแบบรายละเอียด และพัฒนาระบบ บริการต่อไป โดยจะยึดรูปแบบธุรกิจของบริษัท ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในรูปแบบการให้บริการ นอกจากนี้บริษัทมีแผนที่จะพิจารณาการเช่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาสูงแทนการซื้อ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

จากผลงานประสบการณ์รูปแบบธุรกิจของบริษัท และความสำเร็จที่บริษัท ได้นำเสนอต่อหน่วยงานต่าง ๆ ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นใจ ความน่าเชื่อถือในองค์กร และชื่อเสียงของบริษัท ทำให้มี หน่วยงานหลากหลายสาขา ได้เข้ามาเยี่ยมชมและขอคำแนะนำจากผู้บริหารของบริษัท ในการพัฒนาระบบธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานเหล่านั้น ซึ่งก็เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการที่บริษัท จะมีการพัฒนาระบบธุรกรรมใหม่ ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน เหล่านั้นในการดำเนินธุรกิจ หรือการให้บริการแก่ภาคเอกชน ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้เกิดการใช้ ระบบสารสนเทศให้มีมากขึ้นภายในประเทศ และมีผลต่อเศรษฐกิจ และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

### ขั้นตอนการจัดหาบริการของบริษัท

1. บริษัท จะติดตามข่าวสารของกรมศุลกากรและหน่วยงานราชการอื่น รวมถึงหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับความต้องการหรือแผนงานการให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) เพื่อหาโอกาสในการขยายธุรกิจออนไลน์ของบริษัท
2. บริษัท รวบรวมความต้องการของหน่วยงานราชการเกี่ยวกับการให้บริการออนไลน์จากหน่วยงานราชการ ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์พัฒนาระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามความต้องการของหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ทดสอบการเชื่อมต่อระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท พัฒนาเข้ากับระบบสารสนเทศของหน่วยงานราชการ หากมีข้อผิดพลาดที่ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์จะทำการแก้ไขระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จนถูกต้องเป็นที่พอใจกับทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง
5. ทีมงานจัดเตรียมระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ปฏิบัติการและโครงสร้างพื้นฐาน ที่จะรองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้น ให้สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ติดตั้งระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการจัดฝึกอบรมให้กับลูกค้า และการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า



7. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ร่วมกับฝ่ายการตลาดประเมินผลการตอบสนองจากลูกค้า และทำการพัฒนาระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

## สิทธิประโยชน์ทางภาษี

กลุ่มบริษัท ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนทั้งสิ้น 2 ฉบับ โดยกลุ่มบริษัท ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่รวมถึงการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ โดยสรุปได้ดังนี้

บัตรส่งเสริมเลขที่	1423(7)/2556	2351(7)/2554
ลงวันที่อนุมัติ	22 มีนาคม 2556	17 พฤศจิกายน 2557
สำหรับบริษัท	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
ประเภทกิจกรรมที่ส่งเสริม	กิจการซอฟต์แวร์ ประเภท Enterprise Software, Digital Content และ Embedded Software	กิจการซอฟต์แวร์ ประเภท Enterprise Software และ Digital Content
ระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	8 ปี (หมดอายุ มิถุนายน 2564)	8 ปี (หมดอายุ พฤศจิกายน 2562)
สิทธิและประโยชน์ที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อนุญาตให้นำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการ คู่สมรสและบุคคลซึ่งอยู่ในอุปการะเข้ามาในราชอาณาจักรได้ตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร</li> <li>- ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ</li> <li>- ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม เป็นเวลา 8 ปี นับจากวันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการ</li> <li>- ในกรณีที่ประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล จะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นภาษี มีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันพ้นกำหนดเวลานั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้</li> <li>- ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีตามระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล</li> </ul>	

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ 31 ธันวาคม 2564 รายการและมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมของทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท ตามที่ปรากฏในงบการเงินของบริษัทมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน
อุปกรณ์สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร	16.85	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.24	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม	20.09		

## สัญญากรรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้ทำประกันภัยสำหรับทรัพย์สินในการดำเนินงานหลักของบริษัท ซึ่งได้แก่สิ่งปลูกสร้าง (มารวมฐานราก) เพอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งเครื่องใช้ และอุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบสัญญาณและสื่อสาร และระบบคอมพิวเตอร์ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทของการประกันภัย	ทุนประกัน (ล้านบาท)	ระยะเวลาประกันภัย	ผู้เอาประกันภัย
ประกันอัคคีภัย 719/8-9 ถ.พระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	8.0	30 พ.ค. 64-30 พ.ค. 65	บริษัท
ประกันอัคคีภัย 719/5 ถ.พระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	4.2	30 พ.ค. 64-30 พ.ค. 65	บริษัท

## งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี-

## การบริหาร จัดการความเสี่ยง

### การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2565 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

### ปัจจัยความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทเห็นว่าอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

#### ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

##### ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทมีจุดแข็งคือ บริษัทเป็นผู้ให้บริการครบวงจรเพียงรายเดียวที่เป็นทั้งผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร และเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANS) กับลูกค้าผู้ขนส่งสินค้าทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นเจ้าเดียวที่พัฒนา Digital Business Technology Platform ที่ได้พัฒนาเป็นของตนเอง ไม่มีค่า Software License หรือค่าบริการรักษา อีกทั้งยังสามารถนำแพลตฟอร์มนี้ไปต่อยอดกับกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ อีกมาก และบริษัทยังมีกลยุทธ์การตลาดที่มุ่งรักษาลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทมีการตั้งราคาการให้บริการที่มีความสมเหตุสมผลซึ่งทำให้คู่แข่งรายใหม่สามารถเข้ามาแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดได้ยาก และบริษัทยังมุ่งเน้นพัฒนาบริการเพื่อให้มีความง่ายต่อการใช้งาน และมีเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูลที่ดี รวมทั้งบริษัทยังพัฒนาผลิตภัณฑ์การให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องจนปัจจุบันมีการพัฒนา Frontend Application มากกว่า 30 Application

##### ความเสี่ยงจากรายได้ของบริษัทมาจากการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ในปัจจุบันรายได้หลักของบริษัทมาจากหลายช่องทาง หลาย documents เช่น การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) และหากเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นกับรายได้ในส่วนนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท

อย่างไรก็ดี บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารยังเป็นบริการที่มีโอกาสเติบโตอีกมากจากกลุ่ม Logistics Community และในอนาคตจากปริมาณการนำเข้าส่งออกที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจและการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) โดยบริษัทมีความเป็นผู้นำในการบริการดังกล่าว และมีนโยบายในการรักษาลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยจะเห็นได้จากส่วนแบ่งทางการตลาดของจำนวนการส่งข้อมูลผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ซึ่งบริษัทอยู่ในระดับผู้นำของตลาด รวมทั้งในปัจจุบันบริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากบริการประเภทอื่นอย่างมีนัยสำคัญ เช่นรายได้จากการให้บริการ CDD Gateway และ Digital Business Services อื่น ๆ อีกหลาย ๆ อุตสาหกรรม หลาย ๆ เอกสาร ซึ่งเริ่มดำเนินการในปี 2556 ทำให้อยู่ได้จากทางอื่นเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะ ถือเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการมีรายได้ส่วนใหญ่ที่มาจากกลุ่มรายได้จากการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

## ความเสี่ยงในการพึ่งพิงบุคลากร

ธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถและความชำนาญเฉพาะด้านของบุคลากรในการเข้าใจถึงปัญหาและกระบวนการของธุรกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาระบบที่จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้รวมทั้งบริษัทยังพึ่งพิงทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 3 ปี ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งการสูญเสียบุคลากรเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อการทำงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทอย่างต่อเนื่องซึ่งการทำงานของ บริษัทจะมีลักษณะการทำงานเป็นทีมทำให้บุคลากรในทีมจะสามารถทำงานทดแทนกันได้ รวมทั้งบริษัทยังจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่องและบริษัทมีนโยบายกำหนดผลตอบแทนให้กับพนักงานในระดับที่แข่งขันได้และจูงใจพนักงานในการอยู่ทำงานกับบริษัทในระยะยาว นอกจากนี้บริษัทยังมีโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการร่วมจัดวิชาสหกิจศึกษาซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามาร่วมฝึกงานกับทางบริษัทและมีโอกาสได้รับการพิจารณารับเข้าทำงานเต็มเวลาหลังสำเร็จการศึกษา บริษัทได้จัดหาบุคลากรเพื่อเสริมทีมวิศวกรอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมพร้อมรองรับให้เหมาะสมกับงาน

## ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

การให้บริการของบริษัทที่พึ่งพานโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากกรมศุลกากรและ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันภาครัฐและเอกชนมีนโยบายสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีความสะดวกสบายช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ลดความเสี่ยงจากเอกสารสูญหาย และมีความปลอดภัย รวมทั้งภาครัฐให้ความสำคัญกับการป้องกันการฟอกเงิน นอกจากนี้ โดยปกติหากภาครัฐจะเปลี่ยนแปลงนโยบายต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญ ภาครัฐจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนการประกาศใช้นโยบายใหม่ ทำให้บริษัทมีเวลาในการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายใหม่ของภาครัฐ

## ความเสี่ยงจากประสิทธิภาพของระบบการให้บริการ

ความมีประสิทธิภาพของระบบที่ให้บริการกับลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่ลูกค้าพิจารณาในการเลือกใช้บริการของบริษัทเนื่องจากบริการของบริษัทถือเป็นส่วนสำคัญในระบบธุรกิจของลูกค้าซึ่งต้องการความต่อเนื่องในการใช้งานได้ตลอดเวลา ดังนั้นหากระบบการให้บริการของบริษัทไม่สามารถใช้งานได้อย่างปกติจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น การประมวลผลที่ผิดพลาด ความล้มเหลวของการเชื่อมต่อ ความล้มเหลวของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือการที่ระบบไม่สามารถที่จะรองรับการใช้งานในขณะที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากได้ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในบริการของบริษัทและจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทได้มีการทำสัญญาให้บริการกับลูกค้าโดยมีการรับประกันความพร้อมของระบบซึ่งบริษัทยินดีที่จะคืนค่าบริการไม่เกินวงเงินการใช้บริการที่กำหนดให้กับลูกค้าในกรณีที่ระบบของบริษัทไม่สามารถให้บริการได้

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวมาก โดยได้มีการดำเนินการต่าง ๆ อย่างรัดกุมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการให้บริการของบริษัทจะมีเสถียรภาพรองรับความต้องการใช้งานของลูกค้าได้โดยมีระบบสำรองที่พร้อมจะทำงานทันทีที่ระบบหลักไม่สามารถให้บริการได้ มีการตรวจสอบการทำงานของระบบให้มั่นใจว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ก่อนการเปิดให้บริการ และมีทีมวิศวกรเฝ้าดูและระบบตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจากนโยบายของบริษัทดังกล่าวทำให้ที่ผ่านมาระบบของบริษัทมีความพร้อมให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 ของระยะเวลาการให้บริการทั้งหมด และบริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001:2013 ทั้งส่วนที่เป็นโครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน (Cloud Computing) และระบบการให้บริการ (Service) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลล่าสุดในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



## ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลาเนื่องจากเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งโปรแกรมและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ โดยในปัจจุบันโปรแกรมที่สำคัญที่บริษัทใช้ในการให้บริการที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทเป็นโปรแกรมที่บริษัทเป็นผู้พัฒนาขึ้นเองหากบริษัทไม่สามารถพัฒนาการให้บริการให้ตามทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปก็อาจทำให้บริษัทสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน อันจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทได้ นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยียังส่งผลให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อาจไม่สามารถที่จะทำงานรองรับผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ ๆ ได้ซึ่งอาจจะส่งผลบริษัทต้องมีการจัดหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ

อย่างไรก็ดี บริษัทได้มุ่งเน้นที่จะก้าวตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทมีนโยบายจัดอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบริษัทมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นจากการที่บริษัทมีทีมที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่เข้ามาให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการและพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายใต้เทคโนโลยีที่เหมาะสม นอกจากนี้ในการพิจารณาลงทุนในระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัท

ในปัจจุบันบริษัทมีนโยบายที่จะเข้าใช้ระบบ Private Cloud Computing และระบบเครือข่ายอื่น ๆ ทดแทนการจัดซื้ออย่างใดก็ตามเพื่อเป็นการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัท ในบางกรณีบริษัทอาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัทไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทที่กำหนดไว้

## ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนจากการประกอบธุรกิจใหม่

เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนต่อเนื่อง ทางบริษัทฯ จึงต้องมีการขยายธุรกิจ และการลงทุนในธุรกิจและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น การร่วมทุนเปิดบริษัททำนวัตกรรมเทคโนโลยีบล็อกเชน และอื่น ๆ สำหรับในอนาคต แต่ความสำเร็จของธุรกิจใหม่ ๆ ใด ๆ ก็ตาม ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมทั้งสภาพตลาด พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ สถานการณ์ทางการเมืองและเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้บางปัจจัยเป็นความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

## ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 หรือ ไวรัสโคโรนา ส่งผลกระทบอย่างชัดเจนให้กับเศรษฐกิจของประเทศไทย ส่งผลให้หลายบริษัทต้องปรับตัวอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาวในลักษณะที่ไม่อาจคาดคะเนได้ บริษัทจึงมุ่งเน้นหามาตรการที่จะทำให้อุปสงค์กลับมาเป็นปกติโดยเร็วที่สุด แต่นั่นไม่ได้หมายความว่าเราไม่เห็นโอกาสในวิกฤตนั้น ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และให้ความสำคัญกับแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว ในการต่อยอดธุรกิจที่เป็นการขยายโอกาสให้กับทางบริษัท พร้อมสอดแทรกสิ่งที่ดีเพื่อตอบแทนและช่วยเหลือสังคม ไม่ว่าจะเป็นการบริจาคหุ่นยนต์ HappyBot ซึ่งถูกคิดค้นให้ทำหน้าที่ขนส่ง นำทาง เคลื่อนที่อิสระ เพื่อขนส่งยา วัคซีน และเวชภัณฑ์การแพทย์ เพื่ออำนวยความสะดวกทางการแพทย์ หรือแม้แต่ระบบบริหารความต้องการอุปกรณ์ทางการแพทย์สู้ภัยโควิด-19 (Medical Devices Demand-Supply Matching for COVID-19) แพลตฟอร์มเพื่อการบริจาค การจับคู่ ความต้องการและการบริหารจัดการอุปกรณ์ทางการแพทย์ในภาวะวิกฤตโควิด-19 ทั้งนี้ บริษัทเชื่อว่าภายใต้สถานการณ์ COVID-19 หรือ ไวรัสโคโรนาที่เกิดขึ้น บริษัทยังคงสามารถรักษามาตรฐานทั้งทางด้านคุณภาพ และผลประโยชน์ให้คงอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นที่น่าพอใจ พร้อมทั้งมุ่งมั่นในการสร้างโอกาส เพื่อต่อยอดธุรกิจให้กับบริษัทและเติบโตได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

# การขับเคลื่อนธุรกิจ

## เพื่อความยั่งยืน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ในการพัฒนาธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

### นโยบายและแนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) ของบริษัทฯ เช่น พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น สังคม และภาครัฐอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถเติบโตได้อย่างเป็นที่ยอมรับในสังคม กล่าวคือ เป็นองค์กรที่สร้างผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่คำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นแนวทาง 5 ข้อหลัก ได้แก่

#### 1. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัดและโปร่งใส โดยให้ความสำคัญกับผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

#### 2. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานในฐานะที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมด้วยความเท่าเทียมกัน ทั้งในแง่ของผลตอบแทน โอกาสในการก้าวหน้า สภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมไปถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานเพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ มีการเติบโตและสามารถแข่งขันได้ในสภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งบริษัทฯ มีการกำหนดกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลพนักงานที่สอดคล้องกับกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแรงงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม

#### 3. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการกับลูกค้าเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการให้บริการโดยมีการรับฟังความต้องการทางธุรกิจของลูกค้า เพื่อให้บริการของบริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างดีที่สุด อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีระบบการเสนอแนะ/ร้องเรียน/สอบถามเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีทีมงานบริการลูกค้าโดยเฉพาะเพื่อให้การบริการของบริษัทฯ ต่อลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นและมีการนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการจัดการอบรมให้กับลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทฯ มีความเข้าใจในรูปแบบการให้บริการของ บริษัทฯ

#### 4. การตอบแทนสังคม

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อตอบแทนและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาสังคม โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโครงการทางด้านการศึกษา และเทคโนโลยีซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

โดยเฉพาะในช่วงของสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ที่ลุกลามอย่างรวดเร็วในปี 2563 ทำให้การผลิตอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์สำหรับป้องกันและรักษาโรคนี้ มีกำลังการผลิตไม่เพียงพอ บริษัทฯ จึงได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), เครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (UHostNet), และกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนาและเปิดให้บริการระบบ “บริหารความต้องการอุปกรณ์ทางการแพทย์สู่ภัยโควิด-19” (Medical Devices Demand-Supply Matching for COVID-19) เพื่อเป็นสื่อกลางในการรวบรวมข้อมูลความต้องการจากโรงพยาบาลและสถานพยาบาล ที่มีความต้องการรับบริจาคอุปกรณ์เครื่องมือการแพทย์ ประสานไปยังผู้ประสงค์บริจาคทั้งในนามบุคคลหรือนิติบุคคล เพื่อให้ความต้องการและปริมาณสินค้า เชื่อมโยงถึงกันได้อย่างทันทีและมีประสิทธิภาพ โดยผ่านเว็บไซต์ URL: [mds4covid19.in.th](https://mds4covid19.in.th) (Medical Devices System for COVID-19) ตอบโจทย์การจับคู่หน่วยงานรับบริจาคและผู้ต้องการบริจาคอุปกรณ์เครื่องมือการแพทย์ สำหรับในอนาคตแพลตฟอร์มดังกล่าว สามารถนำไปต่อยอดใช้กับภาวะวิกฤตด้านอื่นๆ ได้อีกด้วย เช่น โรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ หรือภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศ”เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับบริจาค และ Matching ความต้องการของผู้รับบริจาค คือ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และผู้บริจาค อาทิ ประชาชนทั่วไป, มูลนิธิ, หรือองค์กรนิติบุคคล ในการบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ ได้ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง

ไม่เพียงเท่านั้น เน็ตเบย์และบริษัทในเครือ ได้ร่วมบริจาคหุ่นยนต์อัจฉริยะเพื่อการแพทย์ ยี่ห้อHAPYbot (New Model V.2020) ให้โรงพยาบาล จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน, โรงพยาบาลรามารับดี, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาลบาราศนราดรุ, โรงพยาบาลจุฬาภรณ์, โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา, โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น, และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ และลดความเสี่ยงในการสัมผัสและติดเชื้อ อาทิ ช่วยให้แพทย์และผู้ป่วยสามารถสื่อสารผ่านหุ่นยนต์ ช่วยนำทางเคลื่อนที่ อิสระ ขนส่งยา วัคซีน และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

## 5. การให้ความสำคัญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบการทำงานที่ให้ความสำคัญในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่มีความจำเป็น และมีมาตรการสนับสนุนการประหยัดพลังงาน ทั้งในแง่ของกระบวนการทำงาน และการเลือกใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้รูปแบบการให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็เป็นหนึ่งในความตั้งใจของบริษัทฯ ในการที่จะพัฒนาการให้บริการที่จะเข้าไปช่วยลดกระบวนการทำงานในองค์กรของลูกค้า ตลอดจนลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น เช่น การเปลี่ยนจากการส่งเอกสารที่เป็นกระดาษมาเป็นการส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งส่งผลดีต่อองค์กร และสิ่งแวดล้อมได้ในระยะยาว

อย่างไรก็ตามบริษัทอยู่ในระหว่างกำหนดยุทธศาสตร์และแผนการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจตั้งแต่การจัดซื้อจัดหา การส่งมอบสินค้าบริการ อีกทั้งกำหนดเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการดำเนินธุรกิจให้ลดลงภายในระยะเวลา 3-5 ปี

อีกทั้งบริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก โดยพบว่ากิจกรรมของธุรกิจที่มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากที่สุด คือการใช้ไฟฟ้าจากเครื่องปรับอากาศในสำนักงาน บริษัทจึงมีมาตรการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศตามแผนอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยลดปัญหาก๊าซเรือนกระจกที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือของข้อมูลต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพื่อให้มีมาตรฐานที่สามารถเปรียบเทียบการดำเนินการของบริษัทในแต่ละปีได้ บริษัทจึงอยู่ระหว่างการจัดให้มีการสอบทานจากผู้ทวนสอบที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจาก อบก. หรือเทียบเท่าและจะคาดว่าจะเปิดเผยให้กับผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทราบได้ภายในระยะเวลา 2 ปีนับจากนี้

## ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงทั้งในและต่างประเทศ การประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ และเทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการองค์กรจะช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเป็นหนึ่งในบริษัทผู้นำที่ริเริ่มการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการในการเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูลระหว่างกรมศุลกากรกับบริษัทผู้นำเข้า-ส่งออกผู้ผ่านแดนประเทศไทยที่จัดว่าเป็นหนึ่งในผู้ที่มีบทบาทหลักในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) การนำเข้าและส่งออกของประเทศ โดยช่วยให้บริษัทผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการ ใช้บริการตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “Better Faster Cheaper” หมายถึง การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยากของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา (Better) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลา (Faster) และทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบลงทุนที่สูง (Cheaper) ดังนั้นบริการของบริษัทฯ จัดเป็นเครื่องมือทาง Logistics ที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกัน รักษาสิ่งแวดล้อมจากการลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่ายจึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

การให้บริการของบริษัทฯ ยังปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมของระบบ National Single Window ซึ่งริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2541 และเป็นระบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร หรือ Electronic Data Interchange: EDI ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการ นำเข้าส่งออกสินค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ ในการตรวจสอบใบอนุญาตและใบรับรองต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทฯ เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้กรมศุลกากรได้พัฒนาระบบการศุลกากรอย่างต่อเนื่อง จนยกระดับเป็นระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless Customs หรือ e-Customs) และให้บริการทั่วประเทศตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2551 จนถึงปัจจุบัน (ที่มา: กรมศุลกากรประเทศไทย)

บริษัทฯ ยังมีการให้บริการที่สนับสนุนสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ในขั้นตอนการตรวจสอบระบุดัตตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้ขั้นตอนการตรวจสอบมีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายให้ของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในการให้บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้การตรวจสอบที่เข้มงวดดังกล่าวยังช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิเสธหรือยุติการทำธุรกรรมกับผู้ก่อการร้ายได้อย่างทันท่วงทีที่ทราบว่ามีผู้ทำธุรกรรมอาจมีการกระทำผิดเกี่ยวกับการกระทำความผิดมูลฐานหรือความผิดฐานฟอกเงินหรือการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และอาจช่วยให้ติดตามผู้ร้ายที่ต้องการทุจริตได้อย่างทันท่วงทีจากระบบตรวจสอบที่มีความรวดเร็ว ช่วยให้เกิดระบบการป้องกันการก่อการร้ายทางการเงินที่มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้คนในสังคมมีโอกาสทุจริตได้น้อยลงและช่วยลดความเสี่ยงของสถาบันการเงินในสังคมที่ต้องตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงินของคนร้ายในสังคม

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสถาบันทางการเงินในประเทศไทยเพื่อทดแทนการจ่ายชำระด้วยการใช้เงินสดและเช็ค ส่งผลให้ระบบการชำระเงินมีความถูกต้อง ปลอดภัย รวดเร็ว และช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศและมีประสิทธิภาพสูงมากขึ้น อีกทั้งช่วยลดความยุ่งยากในขั้นตอนการเรียกเก็บเงินของผู้ประกอบธุรกิจ ลดความเสี่ยงในการรับชำระเป็นเงินสดหรือเช็ค และผู้ประกอบการสามารถให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการประกอบธุรกิจของตนเองได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ลูกค้าผู้ซื้อสินค้าหรือใช้บริการก็ได้รับความสะดวกสบายในการชำระเงินจ่ายค่าซื้อสินค้าและบริการ

การดำเนินธุรกิจของลูกค้าในอดีตนั้น จะเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเอกสารที่มีปริมาณมาก และต้องใช้กระดาษเป็นวัสดุหลักในการจัดทำเอกสารจำนวนมากด้วยเช่นกัน ดังนั้น การใช้กระดาษในปริมาณมากก็จะต้องทำให้มีการตัดต้นไม้ทำลายป่าเพื่อนำมาเป็นวัตถุดิบหลักในการผลิตกระดาษสำหรับการใช้งานในปริมาณที่มากด้วย ซึ่งป่าไม้เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญมากต่อระบบนิเวศน์ของสิ่งแวดล้อมทั่วโลก การเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานของลูกค้าจากการใช้กระดาษในการจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล มาเป็นการรับ-ส่งข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ลดปริมาณการใช้

กระดาษลงได้เป็นอย่างมาก อีกทั้งยังช่วยให้การรับ-ส่งข้อมูลมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลในเอกสารและนำข้อมูลในเอกสารไปใช้งานต่อไป และช่วยให้มีต้นทุนการดำเนินงานที่ถูกลงอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการส่งข้อมูลไปบนส่งสินค้าจากรูปแบบเอกสารเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ยังช่วยให้เกิดความสะดวก โปร่งใส มีการบันทึกเก็บเป็นหลักฐานในระบบและสามารถตรวจสอบได้ ทำให้สามารถลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในอดีต หน่วยงานราชการภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้อง และช่วยให้ระบบการนำเข้า-ส่งออกของประเทศไทยมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ยังเป็นการสนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศให้สามารถเป็นศูนย์กลางทางการค้าในภูมิภาค ด้วยการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบการนำเข้า-ส่งออก เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการขนส่ง โดยจะช่วยให้เกิดความสะดวกในการซื้อขายในระบบเศรษฐกิจระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น และทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยเจริญเติบโตขึ้น

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ยังช่วยให้เกิดการจ้างงานกับบุคลากรที่มีความพร้อมและมีความสามารถในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ มากยิ่งขึ้นอีกด้วย ซึ่งการจ้างงานช่วยให้พนักงานของบริษัทฯ เหล่านี้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น สามารถนำรายได้ไปใช้จ่ายเพื่อการดำรงชีวิตประจำวันสำหรับส่วนตัวและครอบครัว ทำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น และเศรษฐกิจของประเทศไทยเติบโตขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ก่อนการเริ่มทำงาน และจัดอบรมพนักงานประจำของบริษัทฯ อยู่เสมอเพื่อให้พนักงานมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการ นำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้ว การอบรมพนักงานอยู่เสมอ ยังเป็นการช่วยให้พนักงานสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นผู้รอบรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยีใหม่ๆ และสามารถประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันและหน้าที่การงานบริษัทฯ ได้เสมอ

## นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ ได้มีการประกาศแนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของ บริษัทฯ และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### แนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการหรือยอมรับหรือให้การสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยครอบคลุมถึงทุกบริษัทในเครือ รวมถึงผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ข้อบังคับ ประกาศ กฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
2. มาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด
3. บริษัทฯ พัฒนามาตรการการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง



4. บริษัทฯ ไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุม การบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชนดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
5. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้นักงงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ
6. บริษัทฯ จัดให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานเพื่อ ส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบในการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่น ของบริษัท
7. บริษัทฯ จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ
8. บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแส อันควรงสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครอง โดยไม่ให้ถูกลงโทษ โยกย้ายที่ไม่เป็นธรรมหรือ กลั่นแกล้งด้วยประการใด และรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

# การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

## (MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS : MD&A)

### การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

#### ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้านการคิดค้นสร้างสรรค์และพัฒนา Digital Business Technology Platform และ e-Business Services Application ต่าง ๆ เพื่อให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) ที่ครบวงจร โดยการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มบริการ ได้แก่ 1) กลุ่ม Digital Business Services 2) กลุ่ม Digital Transformation (Projects) ทั้งนี้บริษัทฯ มีรายได้ในกลุ่มบริการ Digital Business Services เป็นรายได้หลักในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 99 ของรายได้จากการให้บริการรวม

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริการ Digital Business Services สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 400.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.01 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2563 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.09 รายได้เติบโตตามสภาพเศรษฐกิจที่เริ่มดีขึ้น รวมถึงการนำเข้าส่งออกที่ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบริการใหม่ ๆ เช่น e-tax invoice & iBox มีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นประกอบกับสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในปี 2564 มีแนวโน้มที่ดีขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ สำหรับรายได้จากการให้บริการของกลุ่ม Digital Transformation (Projects) รายได้หลักของกลุ่มนี้มาจากการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับลูกค้า สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทไม่มีรายได้จากงานโครงการ

ต้นทุนการให้บริการสำหรับปี 2564 มีจำนวน 78.10 ล้านบาท ลดลง 4.11 ล้านบาท จากปี 2563 คิดเป็นการลดลงร้อยละ 5.00 เนื่องจากต้นทุนการให้บริการลดลงเนื่องจาก Third party software license fee มีราคาลดลง

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารสำหรับ ปี 2564 มีจำนวน 138.34 ล้านบาท ลดลง 14.46 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 9.46 โดยมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารต่อรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 34.55 ซึ่งลดลงจากปีก่อน (ปี 2563 เท่ากับร้อยละ 39.34) สัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้บริการลดลง เนื่องจาก บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายพิเศษได้แก่ บริษัทตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สูญซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี (TFRS 9) จำนวน 4.98 ล้านบาท และบริษัทมีโครงการโดยร่วมมือกับบุคคลภายนอกที่มีจิตศรัทธาร่วมกันบริจาคหุ่นยนต์เพื่อใช้ประโยชน์ในทางการแพทย์จำนวน 5.66 ล้านบาท เพื่อลดความเสี่ยงของบุคลากรทางการแพทย์ในการติดเชื้อไวรัส Covid19 โดยได้มอบหุ่นยนต์ให้กับโรงพยาบาล 10 แห่ง และค่าที่ปรึกษาการออกใบรับรองตามมาตรฐานสำหรับ ISO 27701:2019

กำไรก่อนค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทฯ สำหรับปี 2564 เท่ากับ 204.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31.11 ล้านบาท จากปี 2563 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.91

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 165.56 ล้านบาท และ 156.45 ล้านบาท ตามลำดับ กำไรสุทธิสำหรับปี 2564 เพิ่มขึ้น 9.13 ล้านบาทจากปี 2563 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.84 บริษัทมีภาษีเงินได้นิติบุคคลสูงกว่าปีก่อน เนื่องจากสิทธิประโยชน์ทางภาษีได้หมดอายุลงในไตรมาสที่ 2 ของปี 2564 อย่างไรก็ตาม กำไรสุทธิมีการเติบโตเนื่องจากบริษัทสามารถรักษาอัตราการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ รวมถึงสามารถบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ถึงแม้ว่าในปี 2564 สภาพเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวยเท่าปี 2562 ที่ยังไม่มีผลกระทบของไวรัสโควิด-19 แต่บริษัทฯ ก็ยังคงมีผลประกอบการที่สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่งโดยบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 0.33 เท่า และ 0.31 เท่าตามลำดับ

## รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กลุ่มบริการ Digital Business Services	406.19	98.67	388.45	100.00	400.46	100.00
2. กลุ่มบริการ Digital Transformation (Projects)	5.46	1.33	-	-	-	-
<b>รายได้จากการให้บริการ</b>	<b>411.65</b>	<b>100.00</b>	<b>388.45</b>	<b>100.00</b>	<b>400.46</b>	<b>100.00</b>

สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2564 รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากรายได้ในส่วนของกลุ่มบริการ Digital Business Services ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และร้อยละ 100 ตามลำดับ ของรายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการกลุ่ม Digital Business Services เท่ากับ 400.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.01 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2563 คิดเป็นการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.09 ในปี 2564 รายได้เติบโตตามสภาพเศรษฐกิจที่เริ่มดีขึ้น รวมถึงการนำเข้าส่งออกที่ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบริการใหม่ ๆ เช่น e-tax invoice & iBox มีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นประกอบกับสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในปี 2564 มีแนวโน้มที่ดีขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

รายได้ Digital Transformation (Projects) ของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากงานโครงการ รายได้ Digital Transformation (Projects) เป็นรายได้ที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ให้บริการตามคำร้องขอของลูกค้าเป็นกรณีพิเศษในลักษณะของโครงการ (Projects) และส่วนมากจะมีการรับรู้รายได้หลังจากการให้บริการในแต่ละโครงการเป็นแบบภายในงวดปีบัญชี (One-time Revenue) อย่างไรก็ตามทั้งปี 2563 และ 2564 บริษัทฯ ไม่เน้นที่จะรับงานโครงการ

## ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนขายของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนโปรแกรมเมอร์	26.65	6.47	31.59	8.13	36.45	9.10
ค่าเช่าระบบ Cloud	7.87	1.91	5.93	1.53	5.73	1.43
ค่า License Fee	26.92	6.54	27.10	6.98	18.84	4.71
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	9.52	2.31	11.61	2.99	10.34	2.58
อื่น ๆ	9.82	2.39	5.98	1.54	6.74	1.68
<b>ต้นทุนการให้บริการ</b>	<b>80.78</b>	<b>19.62</b>	<b>82.21</b>	<b>21.16</b>	<b>78.10</b>	<b>19.50</b>

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัท คือ ต้นทุนโปรแกรมเมอร์ ค่าเช่าระบบ Cloud และค่า License Fee ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจกลุ่ม Digital Business Services ทั้งนี้ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นชำระให้กับบริษัทที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท มีต้นทุนการให้บริการ 78.10 ล้านบาท ลดลง 4.11 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 5.00 จากปี 2563 ต้นทุนโปรแกรมเมอร์สูงตามการขยายตัวของทีมและการปรับฐานเงินเดือนตามปกติธุรกิจ License fee ลดลงเนื่องจาก Third party software license fee มีราคาลดลง ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลงตามการตัดจำหน่ายทางบัญชีและบริษัทไม่ได้มีการลงทุนในสินทรัพย์อย่างมีสาระสำคัญในระหว่างปี 2564 ไม่มีความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของค่าบริการระบบคลาวด์ (Cloud service) และค่าใช้จ่ายอื่น

## กำไรขั้นต้น

กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สิ้นสุดวันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม สิ้นสุดวันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม สิ้นสุดวันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น	ล้านบาท	อัตรากำไร ขั้นต้น
		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ
กำไรขั้นต้น	330.87	80.38	306.24	78.84	322.36	80.50

ในปี 2562 ถึงปี 2564 บริษัท สามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการและกำหนดราคาการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนได้เป็นอย่างดี โดยจะเห็นได้จากอัตรากำไรขั้นต้นที่อยู่ในระดับที่สม่ำเสมอประมาณร้อยละ 78 ถึง 81 ของรายได้

## รายได้อื่นและรายได้ทางการเงิน

รายได้อื่นและรายได้ทางการเงินของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อยู่ที่ 5.98 ล้านบาทและ 6.08 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้อื่นที่สำคัญได้แก่ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากบริษัท ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลจากเงินลงทุนระยะสั้นและระยะยาว

## ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	48.54	11.79	49.04	12.62	52.76	13.18
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและอื่น ๆ	5.27	1.28	1.91	0.49	0.86	0.21
<b>ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ</b>	<b>53.81</b>	<b>13.07</b>	<b>50.95</b>	<b>13.12</b>	<b>53.62</b>	<b>13.39</b>

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

สำหรับปี 2564 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของบริษัทเท่ากับ 53.62 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้น 2.67 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2563 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.25 เงินเดือนและสวัสดิการพนักงานเพิ่มขึ้นตามการปรับฐานเงินเดือนตามปกติธุรกิจ ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและค่าใช้จ่ายอื่น ลดลงเนื่องจากสถานการณ์ Covid19 ทำให้ทั้งพนักงานของบริษัทและบริษัทลูกค้าต้อง work from home เป็นผลให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อกงาน onsite ต่าง ๆ ลดลง

## ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน และผลตอบแทนกรรมการ	84.17	20.45	67.61	17.41	61.76	15.42
ค่าใช้จ่ายสำนักงานและค่าสาธารณูปโภค	8.41	2.04	7.04	1.81	6.73	1.68
ค่าสอบบัญชี	1.77	0.43	1.81	0.47	1.81	0.45
ค่าเสื่อมราคา	0.65	0.16	3.30	0.85	4.22	1.05
ค่าใช้จ่ายอื่น	11.58	2.81	22.09	5.69	10.20	2.56
<b>ค่าใช้จ่ายในการบริหาร</b>	<b>106.58</b>	<b>25.89</b>	<b>101.85</b>	<b>26.22</b>	<b>84.72</b>	<b>21.16</b>

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ



ในปี 2564 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 84.72 ล้านบาทลดลง 17.13 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งคิดเป็นการลดลงร้อยละ 16.82 ค่าใช้จ่ายเงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน และผลตอบแทนกรรมการ ลดลงเนื่องจาก บริษัทฯ ได้ปรับลดอัตราการจ่ายโบนัสผู้บริหาร บริษัทฯ เพื่อให้เหมาะสมต่อสภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ปัจจุบัน ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้เมื่อต้นปี 2563 ทำให้มีค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์สิทธิการใช้ (right-of-use assets) หรือเดิมคือค่าเช่าอาคารสำนักงาน ซึ่งเดิมบันทึกอยู่ในกลุ่มค่าใช้จ่ายสำนักงาน ค่าใช้จ่ายอื่นลดลงจากปีก่อน เนื่องจากในปี 2563 สูงเนื่องจาก บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สูญซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี (TFRS 9) จำนวน 4.89 ล้านบาท และบริษัทฯ มีโครงการโดยร่วมมือกับบุคคลภายนอกที่มีจิตศรัทธาร่วมกันบริจาคหุ่นยนต์เพื่อใช้ประโยชน์ในทางการแพทย์จำนวน 5.66 ล้านบาท เพื่อลดความเสี่ยงของบุคลากรทางการแพทย์ในการติดเชื้อไวรัส Covid19 โดยได้มอบหุ่นยนต์ให้กับโรงพยาบาล 10 แห่ง และค่าที่ปรึกษาการออกไปรับรองตามมาตรฐานสำหรับ ISO 27701:2019

## ต้นทุนทางการเงิน

บริษัทฯ ไม่ได้มีการทำสัญญาหรือธุรกรรมใดที่ก่อให้เกิดภาระต้นทุนทางการเงินทำให้ปี 2563 และปี 2564 อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ เกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ใช้บังคับในปี 2563 ซึ่งเป็นการนำค่าเช่าอาคารสำนักงานและค่าเช่าพื้นที่สำหรับอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Co-location) มาบันทึกตามมาตรฐานการบัญชี (TFRS 16)

## ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 1.29 ล้านบาท และ 24.37 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายภาษีที่แท้จริง (Effective Tax Rate) เท่ากับร้อยละ 1.05 และ ร้อยละ 12.83 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของรายได้จากการให้บริการเป็นส่วนใหญ่ (ยกเว้นรายได้จากการให้บริการที่บริษัทฯ ไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ของตัวเองในการให้บริการ แต่ใช้ซอฟต์แวร์จากต่างประเทศแทนโดยบริษัทฯ มีการชำระค่าลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เป็นการตอบแทน) จากสิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุน สำหรับภาษีเงินได้นิติบุคคลเพิ่มขึ้นเนื่องจากสิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนของบริษัทฯ ได้หมดอายุในเดือน มิถุนายน ปี 2564

## กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 156.45 ล้านบาท และ 165.56 ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กำไรสุทธิของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น 9.13 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.84 จากปี 2563

## ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สินทรัพย์หลักในการดำเนินงานของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยลูกหนี้การค้าจากการให้บริการกับลูกค้า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งบันทึกในรูปของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ซึ่งบันทึกในรูปของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 609.41 ล้านบาท และ 639.57 ล้านบาทตามลำดับ โดยสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน (เงินลงทุนชั่วคราว) และสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน (เงินลงทุนระยะยาว)

## สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น (เดิมคือเงินลงทุนชั่วคราว)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวเท่ากับ 286.22 ล้านบาทและ 345.99 ล้านบาทซึ่งมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวนั้นเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม โดยนโยบายการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินของบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ สามารถนำเงินไปลงทุนในเงินฝากธนาคาร กองทุนตราสารแห่งหนึ่งภาครัฐและวิสาหกิจ ตราสารแห่งหนึ่ง รวมถึงตราสารแห่งทุน (ไม่เกินร้อยละ 10.00 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่ลงทุน)

## ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ สามารถแยกตามระยะเวลาที่ค้างชำระได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-62	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-63	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-64
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	36.31	41.07	38.50
<b>ค้างชำระ</b>			
ไม่เกิน 3 เดือน	19.25	15.13	13.66
3 - 6 เดือน	0.17	9.97	0.19
6 - 12 เดือน	-	-	-
12 เดือนขึ้นไป	-	-	9.97
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>55.73</b>	<b>66.17</b>	<b>62.32</b>
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(4.98)	(4.98)
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สุทธิ</b>	<b>55.73</b>	<b>61.19</b>	<b>57.34</b>
ลูกหนี้อื่น			
รายได้ค้างรับ	9.56	-	4.20
ลูกหนี้อื่น ๆ	0.01	4.38	0.30
<b>รวมลูกหนี้อื่น</b>	<b>9.57</b>	<b>4.38</b>	<b>4.50</b>
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</b>	<b>65.30</b>	<b>65.57</b>	<b>61.84</b>

ลูกหนี้การค้ากิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สุทธิของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 61.19 ล้านบาท และ 57.34 ล้านบาทตามลำดับ

ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยของบริษัทฯ ในปี 2563 และปี 2564 เท่ากับ 54 วัน และ 53 วัน ตามลำดับ โดยระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2563 จนถึงปี 2564 อยู่ในระดับปกติเนื่องจากบริษัทฯ ให้เครดิตการค้ากับลูกค้าประมาณ 30 วันถึง 60 วัน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหาการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้าโดยจะสังเกตได้จากยอดลูกหนี้การค้าที่มีอายุเกิน 3 เดือนที่อยู่ในระดับต่ำ ยกเว้นกรณีลูกหนี้ค้างชำระของบริษัทฯ การบินไทย จำกัด (มหาชน) เนื่องจากศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พ้นพิกิจการ และเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564 ศาลล้มละลายมีมติเห็นชอบแผนฟื้นฟูกิจการแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไปแล้วในงบการเงินจำนวน 4.98 ล้านบาท

ลูกหนี้อื่นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 4.38 ล้านบาท และ 4.50 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ ลูกหนี้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าบริการค้างรับ

### เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 9.20 ล้านบาท และ 9.77 ล้านบาทตามลำดับ เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันเป็นเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้า

### สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น (เดิมคือเงินลงทุนระยะยาวอื่น)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวอื่นเท่ากับ 139.81 ล้านบาท และ 122.59 ล้านบาทตามลำดับซึ่งเป็นมูลค่าเงินที่บริษัทฯ นำเงินไปลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐและภาคเอกชนตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม

### อุปกรณ์

รายการอุปกรณ์หลักของบริษัทฯ ได้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอุปกรณ์เท่ากับ 30.26 ล้านบาท และ 16.84 ล้านบาทตามลำดับ ในปี 2563 มูลค่าอุปกรณ์ของบริษัทฯ ลดลง 13.42 ล้านบาท (สุทธิจากค่าเสื่อมราคา) เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 199.04 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 32.66 ของสินทรัพย์รวม และ 160.56 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 25.10 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ โดยอาจกล่าวได้ว่าบริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ เนื่องมาจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service)

### แหล่งที่มาของเงินทุน

#### ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 0.31 เท่า และ 0.33 เท่าตามลำดับซึ่งแสดงถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ โดยปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินที่แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้

#### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 144.50 ล้านบาท และ 157.61 ล้านบาทตามลำดับซึ่งปัจจุบันหนี้สินหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และรายได้รับล่วงหน้า

## เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 5.41 ล้านบาท และ 8.65 ล้านบาทตามลำดับ โดยแบ่งเป็นมูลค่าเจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 2.87 ล้านบาท และ 2.60 ล้านบาทตามลำดับ

## ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 44.75 ล้านบาท และ 48.68 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายส่วนใหญ่ได้แก่ โบนัสพนักงานและโบนัสกรรมการค้างจ่าย

## รายได้รับล่วงหน้า

รายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 47.04 ล้านบาทและ 44.41 ล้านบาทตามลำดับ รายได้รับล่วงหน้า การชำระเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นรายปี ดังนั้น เมื่อมีจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้น มูลค่ารายได้รับล่วงหน้าจึงปรับเปลี่ยนขึ้นในแนวทางเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 9.73 ล้านบาท และ 24.12 ล้านบาทตามลำดับซึ่งหนี้สินหมุนเวียนอื่นที่สำคัญ คือ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีขาย และภาษีประเภทอื่น ๆ ที่มีกำหนดการชำระในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี

## หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้ในปี 2563

## ส่วนของผูถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ส่วนของผูถือหุ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 464.90 ล้านบาท และ 481.96 ล้านบาทตามลำดับ มูลค่าส่วนของผูถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เพิ่มขึ้น 17.06 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้น ตามผลประกอบการของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการทำผลกำไรให้กับผูถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผูถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้มีการจ่ายเงินปันผลในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 194.85 ล้านบาท และ 156.38 ล้านบาทตามลำดับ

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในอนาคตจะเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยซึ่งกำหนดว่าบริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ และหลังจากการหักสำรองตามกฎหมาย โดยอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ สร้างผลตอบแทนแก่ผูถือหุ้นในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2563 และปี 2564 อัตราผลตอบแทนผูถือหุ้น เท่ากับ ร้อยละ 32.44 และร้อยละ 34.97 ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนผูถือหุ้นคำนวณจากกำไรสุทธิหารมูลค่าส่วนของผูถือหุ้นเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ยระหว่างมูลค่าส่วนของผูถือหุ้นต้นงวดและปลายงวด)

## การวิเคราะห์สภาพคล่อง

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 166.01 ล้านบาท และ 204.53 ล้านบาทตามลำดับโดยคิดเป็นอัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรที่ร้อยละ 103.14 และร้อยละ 109.63 ตามลำดับซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการทำกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

## กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

บริษัทฯ มีการบริหารกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยนำเงินสดส่วนเกินไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราวซึ่งให้อัตราผลตอบแทนมากกว่าเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์โดยในปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 47.46 ล้านบาท และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 30.58 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน 47.46 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 512.11 ล้านบาท การลดลงของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันจำนวน 0.36 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์จำนวน 2.33 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 0.08 ล้านบาท และ กระแสเงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 555.95 ล้านบาท และดอกเบี้ยรับจำนวน 5.73 ล้านบาท เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 0.16 ล้านบาท ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 0.21 ล้านบาท

สำหรับปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 30.58 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 397.65 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันจำนวน 0.57 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์จำนวน 0.21 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 0.01 ล้านบาท และ กระแสเงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 357.77 ล้านบาท และดอกเบี้ยรับจำนวน 3.02 ล้านบาท เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 1.84 ล้านบาท ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 0.16 ล้านบาท เงินสดเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนสถานะเงินลงทุนในการร่วมค้าเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 5.41 ล้านบาท

## กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 200.29 ล้านบาท ซึ่ง เป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 194.85 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกิดจากการบันทึกบัญชีตาม TFRS16 จำนวน 5.44 ล้านบาท

และปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 159.89 ล้านบาท ซึ่ง เป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 156.38 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกิดจากการบันทึกบัญชีตาม TFRS16 จำนวน 3.50 ล้านบาท

## การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

### อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 3.72 เท่า และ 3.79 เท่า ตามลำดับ โดยอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ อยู่ในระดับสูงกว่า 1.00 เท่าซึ่งแสดงถึงสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ ที่อยู่ในระดับสูง

### อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 78.84 ร้อยละ และ ร้อยละ 80.50 ตามลำดับซึ่งบริษัทฯ สามารถรักษ้อัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทฯ ในระดับประมาณร้อยละ 75 ขึ้นไปได้อย่างต่อเนื่องแสดงถึงความสามารถในการกำหนดราคาการให้บริการของบริษัทฯ ตามต้นทุนการให้บริการของบริษัทฯ

### อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เท่ากับร้อยละ 24.90 ร้อยละ และร้อยละ 26.51 ตามลำดับ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ในแต่ละช่วงเวลานั้นแปรผันตามกำไรสุทธิและมูลค่าสินทรัพย์รวม

### อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 0.31 เท่า และ 0.33 เท่าตามลำดับ ซึ่งระดับของอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับต่ำ แสดงถึงสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ที่แข็งแกร่ง โดยในปี 2563 และปี 2564 บริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ต้นทุนทางการเงินที่แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้ในปี 2563



# ข้อพิพาท

## ทางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อบริษัทมากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาทที่อาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ







# ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ



# นโยบาย

## การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

### คณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
2. พิจารณากำหนดรายละเอียดและให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทางแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามที่ฝ่ายจัดการจัดทำและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
3. กำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ หรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทฯ
5. ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง
7. พิจารณานุมัติการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การลงทุน และการดำเนินการใด ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
9. ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
10. พิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม โดยกรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ ทั้งนี้ สำหรับรายการที่ทำกับกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนอนุมัติการทำรายการนั้น
11. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกรายอย่างเป็นธรรม

12. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอก หากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
13. พิจารณาแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร เป็นต้น และกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวเพื่อช่วยดูแลระบบบริหาร และระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
14. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัท ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
15. พิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และพิจารณาหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท นั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติไว้

## ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงการว่าจ้างหรือเลิกจ้างบริษัทตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท



- ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
- รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
10. ในการปฏิบัติงานขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องมารายงานให้เห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น
- ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น

## ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### ด้านการสรรหากรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงพร้อมทั้งกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว
2. พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งทางด้านทักษะประสบการณ์ อาชีพ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
3. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
4. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### ด้านการพิจารณาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ วิธีการจ่ายค่าตอบแทนอาจอยู่ในลักษณะหรือรูปแบบต่าง ๆ เช่น เบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส หรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน

- กำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนผลการดำเนินงานซึ่งอาจเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน หรือในกลุ่มธุรกิจซึ่งมีขนาดขององค์กรใกล้เคียงกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติ
- พิจารณาทบทวน ศึกษา ติดตามความเปลี่ยนแปลง และแนวโน้มในเรื่องค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสนอเป็นนโยบายค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ ในตลาดหลักทรัพย์ที่ประกอบธุรกิจอย่างเดียวกัน
- รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการกำหนด และจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงในนามคณะกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี หรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)
- รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- ทบทวน ปรับปรุง และเสนอการแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท (ถ้ามี) เพื่อให้มีกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
- ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- บริหาร และดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัทฯ ซึ่งการบริหาร และดำเนินกิจการของบริษัทฯ ดังกล่าวต้องเป็นไปตามนโยบาย แนวทาง หรือแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท เห็นชอบ
- ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานนโยบาย และแนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พิจารณาอนุมัติธุรกรรมต่าง ๆ ตามวงเงินที่กำหนดไว้ในลำดับขั้นการดำเนินการและอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก สามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียดธุรกรรม	ขอบเขตอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
การอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ยกเว้นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์หรือกสท)	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติวงเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุน (ต่อรายการ)	ไม่เกิน 1,500,000 บาท

รายละเอียดธุรกรรม	ขอบเขตอำนาจอนุมัติ ของคณะกรรมการบริหาร
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ยกเว้นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์หรือกลต)	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่ใช่การลงทุน หรือตราสารทางการเงินเพื่อสภาพคล่อง หรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน	ไม่เกิน 20,000,000 บาท

#### 5. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสียหรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- ดูแล บริหารงาน ดำเนินงาน และปฏิบัติงานประจำตามธุรกิจปกติของบริษัท เพื่อประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานของบริษัท ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดทำวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติ และมีหน้าที่รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำหนดและปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดการ การบริหารของบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัท และสภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม
- มีอำนาจว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนสำหรับพนักงานในระดับที่ต่ำกว่ากรรมการผู้จัดการ และนำเสนอการว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย การเลิกจ้าง หรือกำหนดค่าตอบแทนในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการต่อคณะกรรมการบริษัทที่มีอำนาจในการออก แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท

5. พิจารณานุมัติธุรกรรมต่าง ๆ ตามวงเงินที่กำหนดไว้ในลำดับขั้นการดำเนินการและอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก สามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียดธุรกรรม	ขอบเขตอำนาจอนุมัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
การอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติดำเนินการจัดซื้อทรัพย์สินหรือเบิกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพื่อดำเนินงานตามปกติของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารับรอง ค่าของขวัญตามประเพณี การจัดซื้อทรัพย์สิน (ยกเว้นทรัพย์สินลงทุน) วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน การดูงาน การฝึกอบรมสัมมนา หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะทำนองเดียวกัน	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติวงเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุน (ต่อรายการ)	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
การเบิกเงินทดรองจ่าย	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
การอนุมัติเบิกเงินสดย่อย	ไม่เกิน 5,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายการซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ยกเว้นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์หรือสำนักงานกสท.)	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายการซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่ใช่อสังหาริมทรัพย์ หรือตราสารทางการเงินเพื่อสภาพคล่อง หรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน	ไม่เกิน 10,000,000 บาท

9. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นเงื่อนไขปกติการค้า เช่น การซื้อขายสินค้าตามราคาตลาด และให้เงื่อนไขทางการค้าเหมือนลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ ภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

10. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

## การสรรหากรรมการ

### การสรรหากรรมการอิสระ

#### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติของกรรมการอิสระดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท



## การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยกว่า 3 คน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่เป็นกรณีที่ออกตามวาระ ตามข้อบังคับของบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน

## การสรรหากรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งมีกรรมการ กึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการเพื่อดำรงตำแหน่งและทำหน้าที่กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และครบรอบออกตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการแทน โดยบุคคลที่เป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนซึ่งตนทดแทน

## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในขณะนั้นจะร่วมกันพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมโดยจะพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวให้เหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงานของบริษัท ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ การอุทิศเวลา รวมทั้งบุคคลที่จะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของ

บริษัท จะต้องมีความสัมพันธ์ครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง โดยการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการบริษัท ออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้

## วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการบริหาร ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการ บริหาร เพื่อให้กรรมการบริหารมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการ บริหารแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการบริหารซึ่งตนทดแทน

## การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะส่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มบริษัทฯ โดยรวม นอกจากนี้ ตัวแทนของบริษัทฯ มีหน้าที่ติดตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างใกล้ชิดและรายงานฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแก่คณะกรรมการบริษัท

## การดูแลการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้ถือหุ้นทางมิชอบ ดังนี้

1. บริษัทฯ กำหนดให้มีการป้องกันการนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รู้ข้อมูลห้ามนำข้อมูลไปเปิดเผยยังหน่วยงานหรือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
2. ผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ต้องไม่ใช่ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวก่อนที่จะเปิดเผยสู่สาธารณชน โดยการกำหนดห้ามผู้บริหารทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญจะเปิดเผยสู่สาธารณชน
3. เมื่อหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทตามมาตรา 59 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ว่าด้วยเรื่องการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหาร ทั้งนี้จำนวนหลักทรัพย์ที่ผู้บริหารต้องรายงานนั้น จะต้องนับรวมการถือของผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ไม่ว่าจะเป็นการถือทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งเมื่อพิจารณาถึงที่สุดแล้ว พบว่า ที่แท้จริงผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในหลักทรัพย์นั้น เช่น การถือโดยบุคคลอื่นในลักษณะอำพราง (Nominee) หรือการถือผ่านกองทุนส่วนบุคคล เป็นต้น
4. บริษัทฯ ได้กำหนดโทษทางวินัยสำหรับผู้แสวงหาผลประโยชน์จากการนำข้อมูลภายในบริษัทฯ ไปใช้หรือนำไปเปิดเผยจนอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย โดยพิจารณาโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นอักษระ การภาคทัณฑ์ ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออกหรือให้ออก ทั้งนี้ การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้น ๆ

## คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในช่วงสามปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นซึ่งได้แก่ค่าตอบแทนการตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขของบัตรส่งเสริมการลงทุนให้กับผู้ตรวจสอบบัญชี ดังตารางต่อไปนี้

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

(หน่วย: บาท)

งบการเงิน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	ค่าตอบแทนการตรวจสอบบัญชี	ค่าบริการอื่น
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,000,000	66,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,050,000	70,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,050,000	70,000

บริษัท เคลลาด์ ครีเอชัน จำกัด

(หน่วย: บาท)

งบการเงิน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	ค่าตอบแทนการตรวจสอบบัญชี	ค่าบริการอื่น
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	500,000	66,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	550,000	n/a
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	550,000	n/a

## หลักบรรษัทภิบาลของกิจการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองโดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเอง ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายและประกาศต่าง ๆ กำหนด ซึ่งหนังสือเชิญประชุมจะระบุถึงวัน เวลา สถานที่ ข้อบังคับของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระ พร้อมด้วยความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้เข้าประชุมผู้ถือหุ้นแทนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม

- ก่อนดำเนินการประชุมบริษัทฯ จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงหลักเกณฑ์การออกเสียงลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม และเมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระการประชุมแล้ว ประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสแสดงความคิดเห็น และสอบถามบริษัทฯ โดยมีกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม
- ในกรณีที่วาระการประชุมมีหลายรายการ เช่น วาระแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการ
- ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะจัดทำบันทึกการรายงานการประชุมที่ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งจะระบุถึงขั้นตอนการลงคะแนน คำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระทั้งคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมทั้งจะบันทึกการเข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งรายงานสรุปผลการลงมติที่เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมหรืออย่างช้าภายในเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไป และจะจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 14 วัน และเผยแพร่รายงานการประชุมดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารและผู้ถือหุ้นที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รวมทั้งผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการในดังกล่าว ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดทำหนังสือเชิญประชุมเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมภาษาไทย
- บริษัทฯ จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม และจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ โดยส่งข้อมูลของบุคคลที่เสนอชื่อพร้อมหนังสือยินยอมให้แก่ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- บริษัทฯ จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยจะจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำมาคิดคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ จะจัดเก็บบัตรลงคะแนนไว้เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้ถือหุ้นในทางมิชอบ
- บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใด ๆ งดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น ๆ

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เช่น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมทั้งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น คู่แข่ง และผู้สอบบัญชีอิสระ เป็นต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นอย่างเป็นธรรม โดยบริษัทฯ เชื่อว่าความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

## ผู้ถือหุ้น

1. บริษัทฯ มีหน้าที่ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเอง โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น
2. บริษัทฯ มีหน้าที่ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองในเรื่องต่าง ๆ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและสิทธิในการแสดงความเห็นและสอบถามคำถามต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวาระการประชุม เป็นต้น
3. บริษัทฯ มีหน้าที่งดเว้นการกระทำอันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น เช่น ไม่ส่งข้อมูลหรือเอกสารที่สำคัญก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น และการเพิ่มวาระที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เป็นต้น

## พนักงาน

1. บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม โดยอ้างอิงจากผลการทำงานของพนักงานซึ่งบริษัทฯ จะวัดผลการดำเนินงานของพนักงานอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
2. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหาร รวมทั้งบริษัทฯ ได้ส่งพนักงานและผู้บริหารไปอบรมกับหน่วยงานภายนอกในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
3. บริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้ถูกสุขลักษณะเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
4. บริษัทฯ มีหน้าที่รักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงาน โดยบริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน เช่น เงินเดือน ประวัติการรักษาพยาบาลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามข้อบังคับและกฎหมาย

## ลูกค้า

1. บริษัทฯ มีหน้าที่สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือกับลูกค้าในระยะยาว โดยยึดหลักการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ จะให้บริการและสินค้าที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ตามข้อกำหนดที่ได้ให้ไว้กับลูกค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด

## คู่ค้าและเจ้าหนี้

1. บริษัทฯ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรมและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อตกลงที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด
2. บริษัทฯ จะรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยจะไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า

## คู่แข่งทางการค้า

1. บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม
2. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าตามหลักกฎหมาย และยึดถือการหลักปฏิบัติที่ดี ซึ่งบริษัทฯ จะไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหา ใส่ร้ายโดยปราศจากมูลความจริง หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน



## หน่วยงานราชการ

1. บริษัทฯ มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานรัฐ โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการให้สินบนกับเจ้าหน้าที่รัฐในรูปแบบต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์ใด ๆ กับบริษัทฯ

## สิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน

1. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎหมายต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัทหรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ผ่านคณะกรรมการ การตรวจสอบของบริษัท โดยสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมาทางไปรษณีย์มายังสำนักงานเลขานุการบริษัท ตามที่อยู่บริษัท หรือทางอีเมล corporatesecretary@netbay.co.th ทั้งนี้ ข้อมูลเรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการส่งตรวจสอบข้อมูล และเสนอแนวทางแก้ไข และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ต่อไป

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและ ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ได้รับข้อมูลที่มีความเท่าเทียมกัน และมีความน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ จะปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณะชน เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน รายงานฐานะทางการเงิน บัญชีความเสี่ยงและนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการด้านความเสี่ยงต่าง ๆ การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นของผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และประชาชนทั่วไป

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร เพื่อกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดในระยะยาวของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

### โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย ทำหน้าที่พิจารณาในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารงานของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมดและไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ทั้งนี้ กรรมการอิสระของบริษัทฯ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ แม้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับโครงสร้างคณะกรรมการว่า คณะกรรมการควรเลือกให้กรรมการอิสระดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และในกรณีที่ประธานคณะกรรมการ ไม่เป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ในปัจจุบันนายไพรัช รัชพงษ์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ (เนื่องจากเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของ

บริษัท) และคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระทุกท่านของบริษัทเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม เพื่อช่วยตรวจสอบให้การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยในกรณีที่บริษัท และ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นต้องทำรายการทางธุรกิจใด ๆ กับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง บริษัทจะดำเนินการให้เงื่อนไขและราคาของการทำรายการถูกกำหนดให้เสมือนเป็นการเข้าทำรายการกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) โดยกรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในการทำรายการจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติการทำรายการ และบริษัทจะมีการเปิดเผยรายละเอียดของการเข้าทำรายการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

#### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงาน เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ รวมทั้งกำกับ ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคณะกรรมการบริษัทจะใช้วิจารณญาณและความรอบคอบในการตัดสินใจ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของบริษัท

#### คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัท ได้กำหนดคำตอบแทนกรรมการของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) โดยคำตอบแทนดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (Annual General Meeting : AGM) ทุกปี กรณีที่กรรมการของบริษัท ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น เช่น การเป็นกรรมการตรวจสอบร่วมด้วย การเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนร่วมด้วย เป็นต้น จะได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้นด้วย ซึ่งต้องพิจารณาตามความสามารถของบริษัท ประกอบด้วย การกำหนดคำตอบแทนผู้บริหารได้กำหนดให้มีความเชื่อมโยงกับผลงานของบริษัท และการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนเป็นประจำปี

#### การประชุมคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทได้เน้นความสำคัญเรื่องการติดตามและการรับรองผลการดำเนินงานรายไตรมาส และรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้คณะกรรมการบริหารนำไปพิจารณาและดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทต่อไป ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทที่สำคัญ

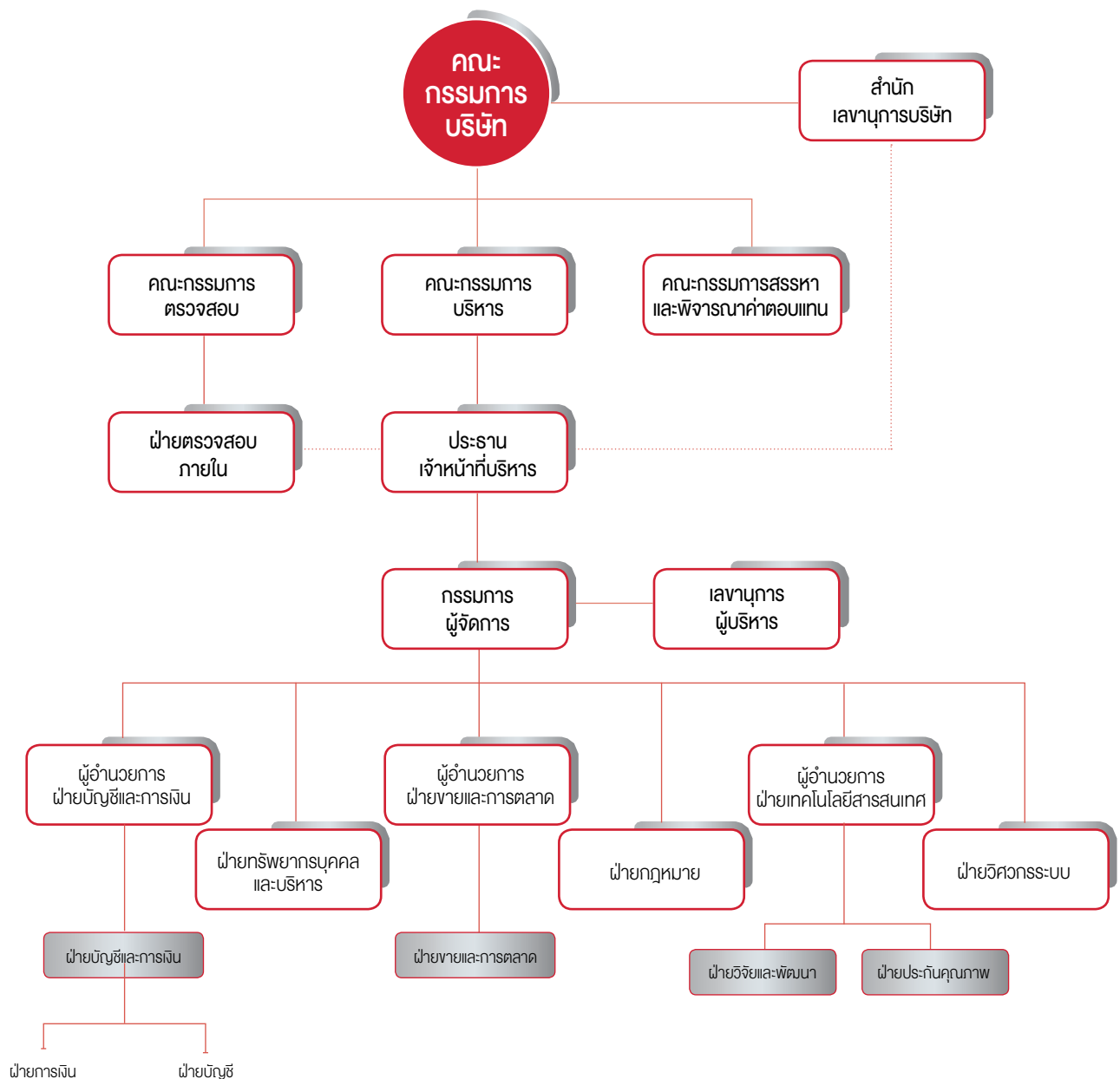
การประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งจะมีเลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้จัดทำวาระต่าง ๆ ของการประชุมและดำเนินการจัดส่งเอกสารการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม รวมถึงการบันทึกการประชุม โดยบันทึกข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเป็นรายคณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร ส่วนในภาพรวมนั้น บริษัทได้มีการบันทึกการรายงานการประชุมและจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่กรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลตามความเหมาะสมและมีการจัดเก็บรายงานการประชุมกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นระบบและพร้อมให้คณะกรรมการของบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

# โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ

เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย  
ผู้บริหาร พนักงาน และ อื่น ๆ

## โครงสร้างการจัดการบริษัท

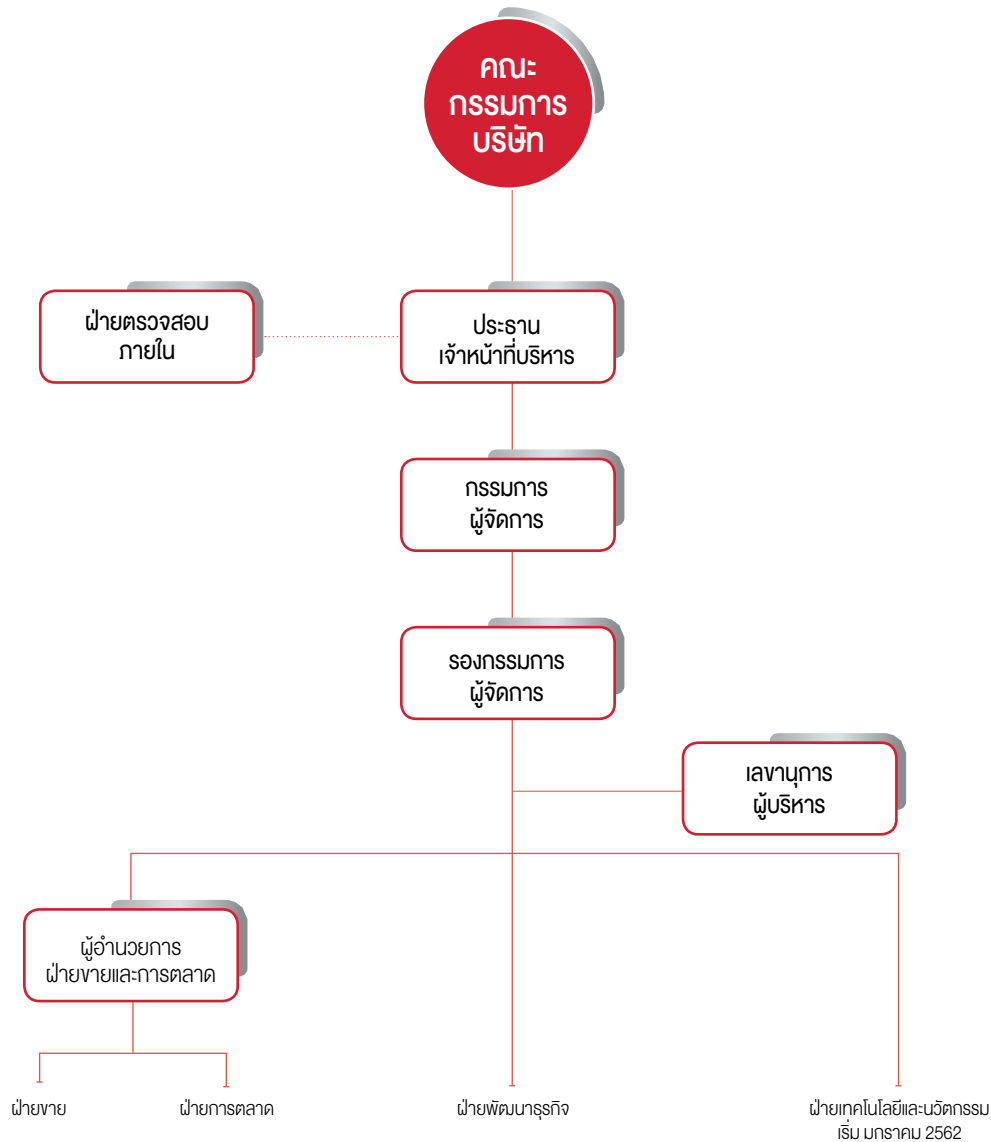
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โครงสร้างการจัดการของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง และคณะกรรมการบริหาร ดังนี้



หมายเหตุ ฝ่ายตรวจสอบภายในทำงานขึ้นตรงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะประสานงานกับบริษัทผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระที่บริษัทให้ทำสัญญาว่าจ้างและหน่วยงานตรวจสอบภายในจะรายงานผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงาน

## โครงสร้างการจัดการบริษัทย่อย

โครงสร้างการจัดการของ บริษัท เบลัด ครีเอชั่น จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้



## คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 ท่านดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	ประธานกรรมการ
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายวิชิต ญาณอมร	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
4. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ
5. นางสุวิภา วรรณสาธพ	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการ/กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน/กรรมการผู้จัดการ

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์ และนางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์ สองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

## เลขานุการบริษัท

นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

## การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทสำหรับปี 2564 เป็นดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	7/7
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	7/7
3. นายอัศรเดช โรจน์เมธา (หมดวาระ เม.ย. 2564)	1/7
4. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง (ลาออกมีผล ก.ค. 2564)	4/7
5. นายวิชิต ญาณอมร	6/7
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	7/7
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	7/7



## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. พิจารณากำหนดรายละเอียดและให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทตามที่ฝ่ายจัดการจัดทำและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ หรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท
5. ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือได้ตลอดจนดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง
7. พิจารณานุมัติการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินการลงทุน และการดำเนินการใด ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
9. ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
10. พิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเป็นธรรม โดยกรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท ทั้งนี้ สำหรับรายการที่ทำกับกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนอนุมัติการทำรายการนั้น
11. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกรายอย่างเป็นธรรม
12. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอก หากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
13. พิจารณาแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหาร เป็นต้น และกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวเพื่อช่วยดูแลระบบบริหาร และระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
14. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
15. พิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ตามที่เห็นสมควร และจำเป็น
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และพิจารณาหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัทและ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

### การสรรหากรรมการบริษัท

ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในขณะนั้นจะร่วมกันพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมโดยจะพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวให้เหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และแผนงานของบริษัท ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การอุทิศเวลา รวมทั้งบุคคลที่จะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง โดยการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการบริษัทออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดนั้นให้ใช้วิธีจับสลากกัน ส่วนในปีหลัง ๆ ถัดไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อนึ่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้

### การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการของบริษัทต้องประชุมอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง การประชุมคณะกรรมการของบริษัทให้จัดขึ้น ณ ที่ซึ่งอันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง หรือ ณ ที่อื่นใดตามที่ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด
2. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควรจะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการก็ได้โดยให้ดำรงตำแหน่งอยู่ตามระยะเวลาที่คณะกรรมการตกลงกัน
3. ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการหรือถ้ากรรมการตั้งแต่สองคนขึ้นไปร้องขอให้เรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการกำหนดวันประชุมภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
4. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่าเจ็ดวันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของ บริษัทจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อ
5. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนประธานกรรมการ แต่ถ้ารองประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือตำแหน่งรองประธานกรรมการว่างลง คณะกรรมการอาจแต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งซึ่งมาประชุมทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก

กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สินของคณะกรรมการบริษัทในบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อ – นามสกุล	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)			
	จำนวนหุ้น (หุ้นสามัญ)			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	101,999,990	-	-	-
3. นางสุวิภา วรรณสาธพ	-	-	-	-
4. นายวิชิต ญาณอมร	-	-	-	-
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	-	-	-	-

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สินของคณะกรรมการบริษัทในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อ – นามสกุล	บริษัท เกลาดี ศรีเอช จำกัด			
	จำนวนหุ้น (หุ้นสามัญ)			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	1	-	-	-
3. นางสุวิภา วรรณสาธพ	-	-	-	-
4. นายวิชิต ญาณอมร	-	-	-	-
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	-	-	-	-

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สินของคณะกรรมการบริษัทในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อ – นามสกุล	บริษัท ฟินเนต เวนเจอร์ส จำกัด			
	จำนวนหุ้น (หุ้นสามัญ)			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้นเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	-	-	-	-
3. นางสุวิภา วรรณสาธพ	-	-	-	-
4. นายวิชิต ญาณอมร	-	-	-	-
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	1	-	-	-

### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งทำหน้าที่เป็นกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวิชิต ญาณอมร	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสุวิภา วรรณสาธพ	กรรมการตรวจสอบ

โดยนายวิชิต ญาณอมร เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีนางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

### การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

การเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับปี 2564 เป็นดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง (ลาออกมีผล ก.ค. 2564)	3/6
2. นายวิชิต ญาณอมร	4/6
3. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	6/6
4. นางสุวิภา วรรณสาธพ (แต่งตั้งมีผล เม.ย. 2564)	4/6

## ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงการว่าจ้างหรือเลิกจ้างบริษัทตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - 1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - 2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - 3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - 4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - 5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - 7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่
  - 8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำได้ดังต่อไปนี้ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
  - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
10. ในการปฏิบัติงานขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน ให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น



ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตรวจสอบได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น

### การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่เป็นกรณีที่ออกตามวาระตามข้อบังคับของบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนเข้ามาแทน

### การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ควรมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยอาจเชิญฝ่ายจัดการ หรือผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้สอบบัญชีร่วมประชุม ให้ความเห็น หรือส่งเอกสาร ข้อมูลตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
2. ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง องค์ประชุมต้องประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดที่มีอยู่ในตำแหน่งขณะนั้น จึงจะถือว่าครบองค์ประชุม
3. กรรมการตรวจสอบที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาเรื่องใด มิให้เข้าร่วมพิจารณาเรื่องนั้น ๆ ในการออกเสียงกรรมการตรวจสอบลงมติโดยมีสิทธิออกเสียงคนละ 1 เสียง และใช้คะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีสิทธิออกเสียง ในกรณีที่การลงมติโดยมีเสียงเท่ากัน ประธานกรรมการตรวจสอบมีสิทธิออกเสียงอีก 1 เสียง เพื่อเป็นการชี้ขาด
4. จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

### การสรรหากรรมการอิสระ

#### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติของกรรมการอิสระดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงเหตุการณ์อื่นทำนองเดียวกันซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นางสาววิภา วรรณสารพ	ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
2. นายวิชิต ญาณอมร	กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
3. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

## การประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

การเข้าประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนสำหรับปี 2564 เป็นดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	1/1
2. นายวิจิต ญาณอมร	1/1
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	1/1
4. นางสาววิภา วรรณสาธพ (แต่งตั้ง พ.ค. 2564)	-

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

### ด้านการสรรหากรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง

- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงพร้อมทั้งกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว
- พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งทางด้านทักษะ ประสบการณ์ อาชีพ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### ด้านการพิจารณาและกำหนดคำตอบแทน

- กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการจ่ายคำตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติ แล้วแต่กรณี  
ทั้งนี้ วิธีการจ่ายคำตอบแทนอาจอยู่ในลักษณะหรือรูปแบบต่าง ๆ เช่น เบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส หรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีใช้ตัวเงิน
- กำหนดคำตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยให้พิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนผลการดำเนินงานซึ่งอาจเปรียบเทียบกับบริษัท ในธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน หรือในกลุ่มธุรกิจซึ่งมีขนาดขององค์กรใกล้เคียงกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือนุมัติ
- พิจารณาทบทวน ศึกษา ติดตามความเปลี่ยนแปลง และแนวโน้มในเรื่องคำตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสนอเป็นนโยบายคำตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ ในตลาดหลักทรัพย์ที่ประกอบธุรกิจอย่างเดียวกัน
- รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการกำหนด และจ่ายคำตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงในนามคณะกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี หรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)
- รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดคำตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

6. ทบทวน ปรับปรุง และเสนอการแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท (ถ้ามี) เพื่อให้มีกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ
7. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### การสรรหากรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน ซึ่งมีกรรมการกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารเพื่อดำรงตำแหน่งและทำหน้าที่กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

#### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และครบรอบออกตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนยังพ้นจากตำแหน่งเมื่อ (1) ตาย (2) ลาออกหรือพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานบริษัท (3) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหรือกฎบัตร และ (4) ที่ประชุมคณะกรรมการลงมติให้ออก ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการแทน โดยบุคคลที่เป็นกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนซึ่งตนทดแทน

#### การประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

1. คณะกรรมการควรจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งตามกำหนดเวลาที่เห็นสมควร
2. ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ ถ้ากรรมการจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งร้องขอให้เรียกประชุม คณะกรรมการให้ประธานกำหนดวันประชุมภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
3. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือเลขาธิการคณะกรรมการส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
4. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่มีอยู่ในตำแหน่งขณะนั้น จึงจะเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานในที่ประชุม
5. กรรมการทุกคนควรเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นกรณีมีเหตุความจำเป็นไม่อาจเข้าร่วมประชุมได้ ควรแจ้งให้ประธานกรรมการทราบล่วงหน้า
6. กรรมการท่านใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใด ๆ ที่เข้าสู่วิธีการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการในคราวนั้น ๆ มิให้เข้าร่วมการประชุมและพิจารณาในเรื่องนั้น ๆ

การลงมติของคณะกรรมการให้กระทำโดยถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรรมการแต่ละคนมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้คนละ 1 เสียง ในกรณีที่การลงมติดำเนินเสียงเท่ากัน ประธานกรรมการมีสิทธิออกเสียงอีกได้อีก 1 เสียง เพื่อเป็นเสียงชี้ขาด

7. คณะกรรมการสามารถเชิญ เรียก สั่งการ ให้ฝ่ายบริหาร หัวหน้างาน พนักงานของบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจง หรือส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องและจำเป็นแก่คณะกรรมการได้

## คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการบริหาร

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหาร และดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัทซึ่งการบริหาร และดำเนินกิจการของบริษัทดังกล่าวต้องเป็นไปตามนโยบาย แนวทาง หรือแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขันเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท เห็นชอบ
3. ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณออนุมัติค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายเดินทาง ค่าเครื่องเขียน ค่าวัสดุสำนักงาน ค่าซ่อมแซม และบำรุงรักษา และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เป็นค่าใช้จ่ายอันเป็นปกติของบริษัทไม่เกิน 20 ล้านบาท
5. พิจารณาเจรจาต่อรอง และอนุมัติการเข้าทำนิติกรรมสัญญา และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานไม่เกิน 20 ล้านบาท
6. พิจารณออนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร และการลงทุนในหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาด (โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการโดยหลักการ) ไม่เกิน 20 ล้านบาท
7. พิจารณออนุมัติการตัดหนี้สูญออกจากบัญชีตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อครั้ง
8. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ดินหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการบริหาร ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการบริหาร เพื่อให้กรรมการบริหารมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริหารแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการบริหารซึ่งตนแทน



## ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการผู้จัดการ
3. นางสาวาริน วงศ์ส่องจำ	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
4. นางสาวนันท์วรัทธิ์ วนิชชาโชคชัย (ลาออก เม.ย. 2564)	ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด
5. นางสาวอรอุดา คำเลิศลักษณ์	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

## เลขาธิการบริษัท

นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

### ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

- ดูแลและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และกฎหมายต่าง ๆ ที่คณะกรรมการ บริษัทฯ จะต้องทราบ
- ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น บันทึกการรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น และดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว
- จัดทำและเก็บเอกสารดังต่อไปนี้
  - ทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัทฯ
  - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### (1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### (ก) คำตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการในรูปแบบของเบี้ยประชุม คำตอบแทนประจำรายเดือน และบำเหน็จ และให้ใช้ตราดังกล่าวตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นต้นไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น ดังนี้

## 1. เบี้ยประชุมกรรมการ : กรณีเข้าร่วมประชุม

(บาท/คน/ครั้ง)

ตำแหน่ง	คณะกรรมการ	เบี้ยประชุม
ประธาน	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่น ๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2564	25,000.00
กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่น ๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2564	18,000.00
ประธาน/กรรมการ บริษัทที่เป็นผู้ บริหาร	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่น ๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2564	ไม่มี

## 2. ค่าตอบแทนประจำรายเดือน

ตำแหน่ง	เงินเดือน (บาท/คน)
ประธานกรรมการบริษัท	30,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	25,000
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน/ประธานกรรมการชุดอื่น ๆ	20,000
กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร	20,000
ประธาน/กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร	ไม่มี

โดยวงเงินเบี้ยประชุมกรรมการและค่าตอบแทนประจำรายเดือนจะไม่เกิน 3,500,000 บาท

## 3. เงินบำเหน็จกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่มีได้เป็นผู้บริหารให้ได้รับเงินบำเหน็จกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายแก่ผู้ถือหุ้น และในวงเงินไม่เกินจำนวน 4,500,000 บาท โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสม และให้ไปพิจารณาแบ่งจ่ายกันเอง

หมายเหตุ : การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนประจำรายเดือน และเงินบำเหน็จกรรมการสำหรับกรรมการเข้าใหม่และกรรมการลาออกจะคำนวณจ่ายนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการและตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งดังกล่าว การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการให้จ่ายในเดือนที่มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

## 4. ค่าตอบแทนอื่นที่ไม่ใช่ตัวเงิน

- ไม่มี -

รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการ และกรรมการชุดย่อยที่ได้รับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

หน่วย: บาท

ชื่อ-นามสกุล	เบี้ยประชุม			ค่าตอบแทนรายเดือน	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาฯ		
1. นายไพรัช ธัชยพงษ์	150,000	-	-	360,000	510,000
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	-	-	-	-	-
3. นายอัศรเดช โรจน์เมธา	18,000	-	-	80,000	98,000
4. นางปัทมา วงษ์ถ้อยทอง <sup>1</sup>	54,000	75,000	-	150,000	279,000
5. นายวิชิต ญาณอมร <sup>1**</sup>	90,000	72,000	18,000	240,000	420,000
6. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย <sup>1</sup>	108,000	129,000	25,000	270,000	532,000
7. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์ <sup>**</sup>	-	-	-	-	-
8. นางสุวิภา วรรณสารพ <sup>1**</sup>	72,000	72,000	-	160,000	304,000
รวม	492,000	348,000	43,000	1,260,000	2,143,000
	883,000				

<sup>1</sup> คณะกรรมการตรวจสอบ      <sup>\*\*</sup> คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

#### (ข) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการ (ไม่รวมค่าตอบแทนที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัท) และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่กรรมการ ในรูปของเงินเดือน โบนัส สวัสดิการอื่น และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถสรุปได้ดังนี้

	สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 64
จำนวน (คน)	5	5	4
ค่าตอบแทน (ล้านบาท)*	43.26	42.16	37.13

## บุคลากร

### จำนวนบุคลากร

พนักงานและลูกจ้างของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)		
	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 64
ฝ่ายการเงินและบัญชี	5	5	5
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร	14	10	10
ฝ่ายขายและการตลาด	18	18	19
ฝ่ายบริหารงานโครงการ	4	4	3
ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	33	41	34
ฝ่ายวิศวกรรมระบบ	30	29	28
ฝ่ายกฎหมาย	1	2	2
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>105</b>	<b>109</b>	<b>101</b>

### ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร) สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	ผลตอบแทนของพนักงาน (ล้านบาท)		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 62	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64
เงินเดือนและสวัสดิการอื่น	79.25	75.78	79.00
โบนัสพนักงาน	26.68	23.17	29.63
<b>รวม</b>	<b>105.93</b>	<b>98.95</b>	<b>108.63</b>

หมายเหตุ บริษัทมีนโยบายการจ่ายโบนัสพนักงานเป็นรายปี อย่างไรก็ตามในทางบัญชีจะมีการทยอยบันทึกค่าใช้จ่ายโบนัสเป็นรายเดือน

พนักงานของบริษัทไม่ได้จัดตั้งสหภาพพนักงานใด ๆ โดยบริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย ทำให้บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน

### ข้อพิพาทแรงงาน

-ไม่มี-

### นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทตระหนักว่าบุคลากรของบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายและแผนงานที่วางไว้ บริษัทจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานทุกระดับชั้นเพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้าฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทั้งซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์เพื่อให้พนักงานมีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

## กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2557 โดยบริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: "I Code") และเนื่องจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพถือเป็นกองทุนการออมเพื่อการเกษียณอายุของพนักงาน บริษัทจึงสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ปฏิบัติตาม I Code และ/หรือ บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: "ESG") มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทในระยะยาวได้

บริษัท/ บริษัทย่อย	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD ณ 31 ธันวาคม 2564	ร้อยละ
บมจ. เน็ตเบย์	มี	85	100
บจ. เคลาด์ ครีเอชั่น	มี	13	100



## การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

### รายการระหว่างกัน

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัท และบริษัทย่อยกับบริษัท/บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

รายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัท และบริษัทย่อยกับบริษัท/บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท /บุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ลักษณะรายการ		ความจำเป็น ความสมเหตุสมผลและ ความเห็นของ คณะกรรมการตรวจสอบ
			สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
1. บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน 1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	บริษัท จ่าย ค่าเช่าค่าบริการ อาคารสำนักงาน ให้แก่ บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	-	-	สำหรับระยะเวลา 1 ม.ค. ถึง 18 มี.ค. 2562 บริษัท ใช้บริการเช่า สำนักงานจาก บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป โดยมีราคาและเงื่อนไขการเช่าเป็น ไปตามราคาสำหรับการเช่าอาคาร สำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นธุรกรรมตาม ปกติและมีความสมเหตุสมผล
		เจ้าหนี้การค้า	-	-	
2. บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน 1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	บริษัท รับ ค่าเช่าค่าบริการ อาคารสำนักงาน จาก บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป	0.08	0.08	บริษัท ให้บริการเช่าสำนักงานแก่ บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป โดยมีราคาและ เงื่อนไขการเช่าเป็นไปตามราคา สำหรับการเช่าอาคารสำนักงานใน บริเวณใกล้เคียงกัน คณะกรรมการ ตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าว เป็นธุรกรรมตามปกติและมีความ สมเหตุสมผล
		ลูกหนี้การค้า	-	-	

### ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัท กับบริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่สำคัญ คือ ค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงานซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันดังกล่าวตามที่จะกล่าวต่อไปแล้ว ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นว่ารายการระหว่างกันเหล่านี้มีราคาและเงื่อนไขการทำรายการที่ยุติธรรม สมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

## มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัทได้ถูกกำหนดไว้เพื่อให้รายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใส และเพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของประกาศคำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่สามารถเข้าร่วมประชุมในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าวได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บริษัทจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการระหว่างกัน และความสมเหตุสมผลของการทำรายการนั้นๆ ทั้งนี้ การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป และการทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้มีหลักการดังนี้

### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้า โดยทั่วไปจะถูกพิจารณาให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในหลักการ และให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมเหล่านี้ได้ หากธุรกรรมดังกล่าวมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมทุกรายการ เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการทุกไตรมาส

### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้า โดยทั่วไปจะถูกพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับของประกาศคำสั่งหรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน

อย่างก็ตาม ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สินที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ จะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มีความมั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นช่องทางการโยกย้าย หรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทหรือผู้ถือหุ้นของบริษัท แต่เป็นการทำรายการที่บริษัทได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกราย

ทั้งนี้บริษัท จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ได้รับความตรวจสอบหรือสอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัท

## แนบโน้มและนโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทคาดว่าในอนาคตบริษัทจะยังมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งประเภทการค้าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงานซึ่งเป็นรายการที่ยังมีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

### ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีระบบควบคุมภายในที่ดี และเป็นไปตามหลักการดูแลกำกับดูแลกิจการที่ดี กล่าวคือ การมีระบบการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ และมีการถ่วงดุลอำนาจซึ่งสามารถตรวจสอบได้ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดของ ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมได้พิจารณาประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสมสอดคล้องกับแบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชี การเงิน กฎหมาย วิทยาศาสตร์และการบริหารองค์กร จำนวน 3 ท่านปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามระเบียบบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ มีระบบควบคุมภายในที่ดี

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง โดยได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

#### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2564 บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับฝ่ายบริหาร โดยได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมการพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชีและขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชีเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอเพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ใช้งบการเงิน

#### 2. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2564 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

#### 3. การสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ปี 2564 ที่ผ่านมา นอกเหนือจากการจัดให้มีการสอบทานระบบควบคุมภายในในส่วนของการดำเนินงานแล้ว บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงได้จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ซึ่งได้ดำเนินการสอบทานโดยผู้ตรวจสอบที่มีความสามารถ และมีความเป็นอิสระตามขอบเขตที่กำหนด

ผลการสอบทานการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทพบว่า การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่บริษัทได้ดำเนินการอยู่นั้น ในภาพรวมมีความสอดคล้องตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และสอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับ ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ของ ธปท. รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) สำหรับบริษัทมหาชนของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ดี การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานซึ่งสามารถพัฒนาให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ Financial Technology เช่น การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเรื่องการสร้าง ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Security Awareness Training) และสามารถนำไปปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ, การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (IPS, DDoS Protection) และ/หรือ อุปกรณ์ ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall) มาประยุกต์ใช้งานเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

#### 4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีคุณธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยเฉพาะในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมทั้งคณะ และประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยเพื่อความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี (CG) และเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็น ผู้นำ หรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว เป็นการ เสริมสร้างความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้รอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรง ตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมิน ผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการรายบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยเกณฑ์ กระบวนการ และคะแนนการประเมินโดยผลการประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการ ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

#### 5. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2565

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2565 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 พิจารณาแต่งตั้งและอนุมัติผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

#### 6. การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่าง สม่าเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตาม ข้อกำหนดและข้อผูกพันต่างๆ ที่กำหนดไว้

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในเรื่องการทำหน้าที่โดยรวม การสอบทานรายงานทางการเงิน การสอบทานการบริหาร ความเสี่ยง การสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพิจารณา แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระอย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด

## สำนักงานตรวจสอบภายใน

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้ประเมินระบบควบคุมภายในจากภายนอก (outsourcing) ได้แก่บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด ให้ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งมีความเห็นว่าผู้ประเมินระบบควบคุมภายในไม่พบว่ามีกระบวนการไหนที่ขาดไปอย่างมาก หรือขาดกระบวนการควบคุมที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงสูง ซึ่งผลการสอบทานการควบคุมภายในระบบงานที่ได้รับมอบหมายในปี 2564 ถือได้ว่ามีความเหมาะสม เพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยข้อตรวจพบจากการตรวจสอบได้มีการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสมและทันเวลากับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในที่บริษัทฯ จ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



# ส่วนที่ 3

งบการเงิน



## ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

### ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

#### ก) สรุปรายงานการสอบบัญชี

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

#### สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## v) ตารางสรุปงบการเงิน

### งบแสดงฐานะทางการเงิน

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	39.23	6.02	52.40	8.60	66.46	10.39
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น/เงินลงทุนชั่วคราว	272.06	42.03	286.22	46.97	345.99	54.09
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	65.30	10.09	65.57	10.76	61.84	9.67
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11.02	1.70	6.18	1.01	4.72	0.74
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>387.61</b>	<b>59.89</b>	<b>410.37</b>	<b>67.34</b>	<b>479.01</b>	<b>74.89</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากธนาคารที่ติดการระงับประกัน	9.56	1.47	9.20	1.51	9.77	1.53
เงินลงทุนในการร่วมค้า	8.93	1.38	6.03	0.99	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน/เงินลงทุนระยะยาวอื่น	198.09	30.61	139.81	22.94	122.59	19.18
อาคารและอุปกรณ์	31.18	4.82	30.26	4.97	16.84	2.63
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.47	0.69	3.49	0.57	3.23	0.50
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.36	0.98	9.10	1.49	6.96	1.09
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1.02	0.16	1.15	0.19	1.15	0.18
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>259.61</b>	<b>40.11</b>	<b>199.04</b>	<b>32.66</b>	<b>160.56</b>	<b>25.11</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>647.22</b>	<b>100.00</b>	<b>609.41</b>	<b>100.00</b>	<b>639.57</b>	<b>100.00</b>

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	7.83	1.21	5.41	0.89	8.65	1.35
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	51.26	7.92	44.75	7.34	48.68	7.61
รายได้รับล่วงหน้า	46.24	1.70	6.18	7.72	44.41	0.74
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	3.37	0.55	0.58	0.09
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6.99	1.08	9.73	1.60	24.12	3.77
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>112.32</b>	<b>17.36</b>	<b>110.30</b>	<b>18.10</b>	<b>126.44</b>	<b>19.76</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	34.27	5.29	33.11	5.43	30.71	4.80
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	0.58	0.10	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.93	0.14	0.51	0.08	0.46	0.07
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>35.20</b>	<b>5.44</b>	<b>34.20</b>	<b>5.61</b>	<b>31.17</b>	<b>4.87</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>147.52</b>	<b>22.79</b>	<b>144.50</b>	<b>23.71</b>	<b>157.61</b>	<b>24.63</b>

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนจดทะเบียน	200.00	-	200.00	-	200.00	-
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	200.00	30.90	200.00	32.82	200.00	31.27
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	115.34	17.82	115.34	18.93	115.34	18.03
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(76.85)	(11.87)	(76.85)	(12.61)	(76.85)	(12.01)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย						
- บริษัท	20.00	3.09	20.00	3.28	20.00	3.13
- บริษัทย่อย	5.00	0.77	5.00	0.82	5.00	0.78
ยังไม่ได้จัดสรร	234.23	36.19	199.18	32.68	216.15	33.80
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	1.98	0.31	2.24	0.36	2.32	0.37
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>499.70</b>	<b>77.21</b>	<b>464.91</b>	<b>76.29</b>	<b>481.96</b>	<b>75.37</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>647.22</b>	<b>100.00</b>	<b>609.41</b>	<b>100.00</b>	<b>639.57</b>	<b>100.00</b>

## งบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-64	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้	411.65	100.00	388.45	100.00	400.46	100.00
ต้นทุนในการให้บริการ	(80.78)	(19.62)	(82.21)	(21.16)	(78.10)	(19.50)
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>330.87</b>	<b>80.38</b>	<b>306.24</b>	<b>78.84</b>	<b>322.36</b>	<b>80.50</b>
รายได้อื่น	3.24	2.57	2.25	0.58	2.54	0.64
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>	<b>341.44</b>	<b>82.94</b>	<b>308.49</b>	<b>79.41</b>	<b>324.90</b>	<b>80.66</b>
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ	(53.81)	(13.07)	(50.95)	(13.12)	(53.62)	(13.39)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(106.58)	(25.89)	(101.85)	(26.22)	(84.72)	(21.16)
กำไรสะสมจากการจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่เคยรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2.00	0.48	1.53	0.39	0.57	0.14
<b>กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>181.05</b>	<b>43.98</b>	<b>157.22</b>	<b>0.40</b>	<b>187.13</b>	<b>46.73</b>
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(0.07)	0.02	(2.90)	0.75	(0.03)	(0.01)
รายได้ทางการเงิน	5.33	1.29	3.74	0.96	2.96	0.74
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	(0.32)	0.08	(0.13)	(0.03)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>180.98</b>	<b>43.96</b>	<b>157.74</b>	<b>40.60</b>	<b>189.94</b>	<b>47.43</b>
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(1.90)	(0.46)	(1.29)	(0.33)	(24.37)	(6.09)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>179.08</b>	<b>43.50</b>	<b>156.45</b>	<b>40.27</b>	<b>165.56</b>	<b>41.34</b>

## งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-64
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรก่อนภาษี	180.98	157.74	189.94
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
รายได้ทางการเงิน	(6.15)	(5.24)	(2.96)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(2.92)	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	(0.98)	-	-
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน	-	1.08	-
ส่วนลดรับ (จ่าย) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดบัญชี	0.13	1.50	0.71
ส่วนแบ่งขาดทุนจากการเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า	0.07	2.90	0.03
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (โอนกลับ)	-	4.98	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10.17	15.65	14.74
ต้นทุนทางการเงิน	-	0.32	0.13
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	0.14	1.63	0.70
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	11.55	5.35	4.60
กำไรจากการขายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	-	(3.82)	(1.09)
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน</b>	<b>192.99</b>	<b>182.09</b>	<b>206.80</b>
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(5.40)	(5.25)	3.73
สินค้าคงเหลือ	0.10	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(1.92)	0.33	0.88
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.12	0.32	(0.02)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.34	(0.13)	-
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(4.52)	(2.14)	2.96
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	0.02	(6.51)	3.92
รายได้รับล่วงหน้า	3.95	0.79	(2.62)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(3.96)	0.57	(0.54)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.11	(0.42)	(0.05)
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>185.84</b>	<b>169.65</b>	<b>215.06</b>



**งบกระแสเงินสด (ต่อ)**

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-64
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดรับดอกเบี้ย	0.18	0.09	0.04
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8.28)	(3.73)	(10.57)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>177.73</b>	<b>166.01</b>	<b>204.53</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	-	555.95	357.77
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน	-	(512.11)	(397.65)
เงินลงทุนชั่วคราว(เพิ่มขึ้น)ลดลง	97.48	-	-
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	0.78	0.35	(0.57)
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	-	0.16	1.84
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	-	(0.21)	(0.16)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	6.21	5.73	3.02
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(333.57)	-	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินหรือเงินลงทุนระยะยาวอื่น	220.52	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	(9.00)	-	-
เงินสดเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนสถานะเงินลงทุนในการร่วมค้าเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	5.41
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(2.97)	(2.33)	(0.21)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(4.08)	(0.08)	(0.01)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(24.63)</b>	<b>47.46</b>	<b>(30.58)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
จ่ายเงินหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(5.44)	(3.51)
เงินปันผลจ่าย	(151.12)	(194.85)	(156.38)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(151.12)</b>	<b>(200.29)</b>	<b>(159.89)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1.98	13.17	14.06
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	37.25	39.23	52.40
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>39.23</b>	<b>52.40</b>	<b>66.46</b>

## ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-64
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย			
- สุทธิจากภาษีเงินได้	2.81	-	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์			
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(2.93)	5.20	5.60
การโอนเงินลงทุนระยะยาวอื่นเป็นเงินลงทุนชั่วคราว	39.23	-	-
การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเป็นสินทรัพย์			
ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	58.17	20.86
ค่าซื้ออุปกรณ์ส่วนที่บันทึกเป็นหนี้สิน	-	-	0.08
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี			
เงินได้	-	(0.12)	(1.20)
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่า			
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี			
เงินได้	-	0.38	1.29
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	1.80	-
การโอนค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	2.81	-

## อัตราส่วนทางการเงิน

	หน่วย	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-62	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-63	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-64
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	3.45	3.72	3.79
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	3.35	1.07	1.01
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	1.54	1.49	1.73
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	7.39	6.64	6.76
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	48.73	54.18	53.28
อัตราหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	14.22	27.56	28.56
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	25.32	13.06	12.61
<b>อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	80.38	78.84	80.05
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	43.98	41.44	46.59
อัตรากำไรอื่น	%	2.50	1.90	0.63
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	%	98.16	103.14	109.63
อัตรากำไรสุทธิ	%	42.41	39.51	41.08
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น <sup>(1)</sup>	%	36.86	32.44	34.97
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ <sup>(2)</sup>	%	28.47	24.90	26.51
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	%	551.46	560.17	765.49
อัตรากำไรสุทธิของสินทรัพย์	เท่า	0.67	0.63	0.65
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.30	0.31	0.33
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย <sup>(3)</sup>	เท่า	N/A	N/A	N/A

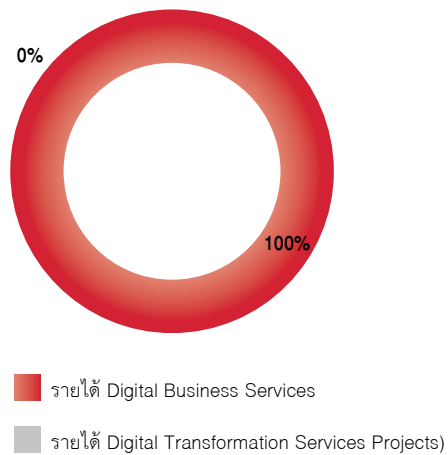
### หมายเหตุ

(1) คำนวณโดยใช้ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยต้นงวดและปลายงวด

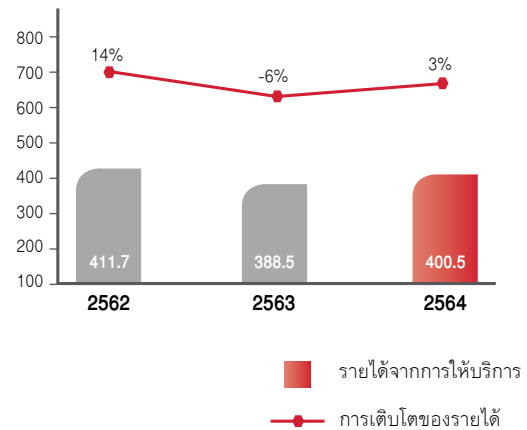
(2) คำนวณโดยใช้กำไรสุทธิและสินทรัพย์เฉลี่ยต้นงวดและปลายงวด

(3) เนื่องจากบริษัทไม่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 2563 และ 2564 ทำให้ไม่สามารถคำนวณอัตราส่วนสำหรับช่วงเวลาดังกล่าวได้

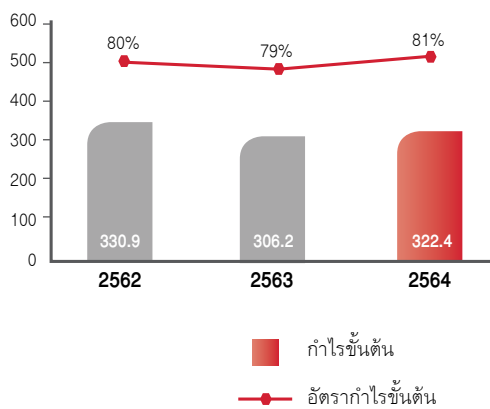
### สัดส่วนรายได้จากการให้บริการปี 2564



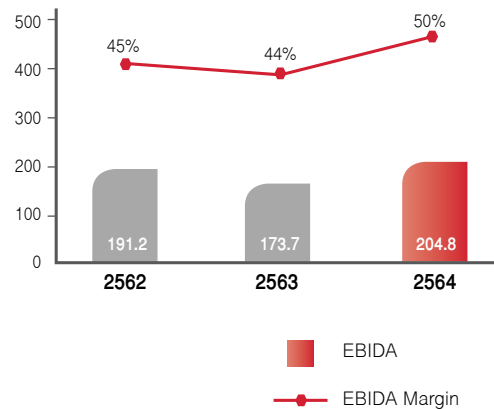
### รายได้จากการให้บริการ (ล้านบาท)



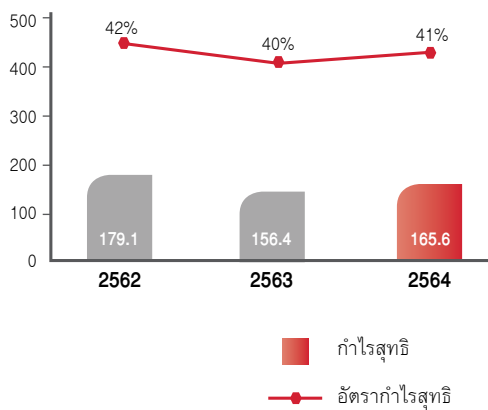
### กำไรขั้นต้น (ล้านบาท)



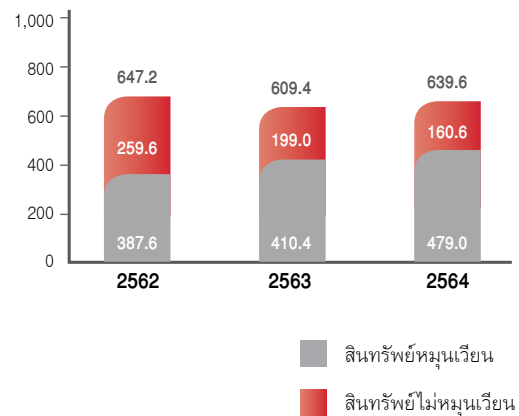
### กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (ล้านบาท)



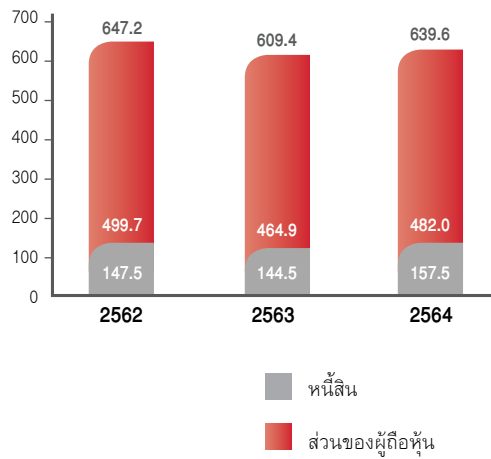
### กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



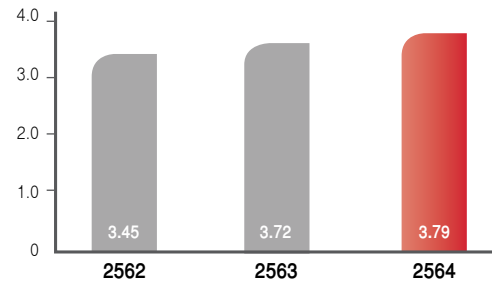
### สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



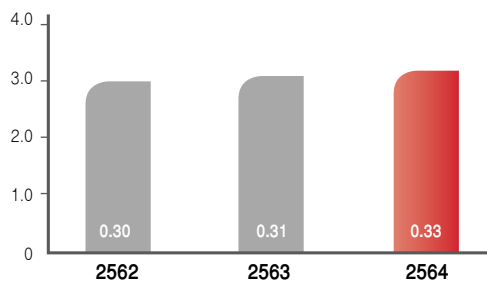
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม (ล้านบาท)



อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)



อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)

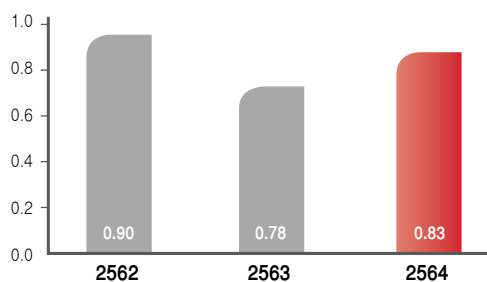


อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)

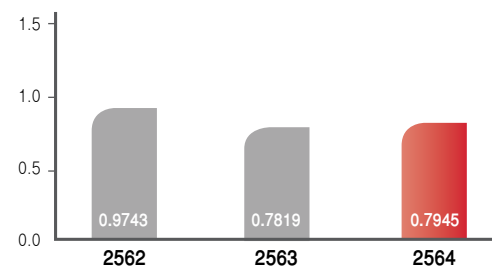
อัตราส่วนผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น (ROE) (ร้อยละ)



กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)



เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)



## รายงาน

### ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบ งบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ใน วรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม



## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

### การรับรู้รายได้จากการให้บริการ

ข้าพเจ้าพิจารณาว่าการรับรู้รายได้จากการให้บริการเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากรายได้จากการให้บริการที่กลุ่มบริษัทรับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัท สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รายได้จากการให้บริการคิดเป็นร้อยละ 99 ของรายได้รวมในงบการเงินของกลุ่มบริษัท ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายได้จากการให้บริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

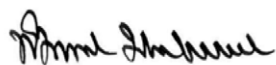
- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้นและได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้า ได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้า เชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อ ป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการ ตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ใน รายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าว สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะ จะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2565

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	66,463,459	52,400,624	36,981,001
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7, 8	61,841,420	65,572,396	61,446,535
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		2,639,293	3,494,179	1,312,823
สินทรัพย์ภายในได้ของงวดปัจจุบัน		-	695,561	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	9	345,997,469	286,219,859	262,435,597
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		2,070,178	1,988,180	1,150,985
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>479,011,819</b>	<b>410,370,799</b>	<b>363,326,941</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินฝากธนาคารที่คิดภาระค่าประกัน	10	9,770,298	9,199,628	3,538,110
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	11	122,597,284	139,813,238	92,811,281
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	63,019,786
เงินลงทุนในการร่วมค้า	13	-	6,031,159	-
อาคารและอุปกรณ์	14, 17	16,846,680	30,259,451	15,637,069
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	3,235,956	3,486,364	2,539,625
สินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชี	23	6,962,716	9,096,593	6,420,399
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,151,150	1,151,150	864,201
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>160,564,084</b>	<b>199,037,583</b>	<b>184,830,471</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>639,575,903</b>	<b>609,408,382</b>	<b>548,157,412</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	16	8,646,435	5,409,397	3,722,585
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		48,674,018	44,752,844	44,918,698
รายได้รับล่วงหน้า		44,412,825	47,035,787	1,166,000
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ</b>				
ภายในหนึ่งปี	17	582,355	3,372,263	415,218
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	18	24,123,141	9,733,411	19,493,162
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>126,438,774</b>	<b>110,303,702</b>	<b>69,715,663</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่</b>				
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	-	582,355	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19	30,715,559	33,109,613	27,243,164
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		457,114	508,941	26,000
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>31,172,673</b>	<b>34,200,909</b>	<b>27,269,164</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>157,611,447</b>	<b>144,504,611</b>	<b>96,984,827</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>				
<b>ทุนจดทะเบียน</b>				
หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		200,000,000	200,000,000	200,000,000
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>				
หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		200,000,000	200,000,000	200,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		115,341,500	115,341,500	115,341,500
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้				
การควบคุมเดียวกัน		(76,851,515)	(76,851,515)	(54,000,000)
<b>กำไรสะสม</b>				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	20			
- บริษัทฯ		20,000,000	20,000,000	20,000,000
- บริษัทย่อย		5,000,000	5,000,000	-
ยังไม่ได้จัดสรร		216,150,296	199,180,158	168,115,559
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		2,324,175	2,233,628	1,715,526
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>481,964,456</b>	<b>464,903,771</b>	<b>451,172,585</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>639,575,903</b>	<b>609,408,382</b>	<b>548,157,412</b>
		-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายพิชิต วิวัฒน์จิราพงศ์  
(กรรมการ)

นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์  
(กรรมการ)

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กำไรขาดทุน</b>				
รายได้	7, 21, 24	400,463,585	388,449,828	298,555,530
ต้นทุนในการให้บริการ	7	(78,100,009)	(82,206,583)	(47,184,145)
<b>กำไรขั้นต้น</b>		322,363,576	306,243,245	251,371,385
เงินปันผลรับ		-	-	19,999,920
รายได้ค่าบริการด้านการบริหารจัดการ		-	-	16,800,000
รายได้อื่น	7	2,545,290	2,245,817	2,088,951
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>		324,908,866	308,489,062	290,260,256
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ		(53,622,675)	(50,947,718)	(40,404,362)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7	(84,720,482)	(101,853,374)	(76,341,856)
กำไรสะสมจากการจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่เคยรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		572,304	1,533,105	427,501
<b>กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		187,138,013	157,221,075	173,941,539
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	13	(30,942)	(2,903,585)	-
รายได้ทางการเงิน		2,964,436	3,737,224	2,216,612
ต้นทุนทางการเงิน		(133,441)	(317,073)	(93,185)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		189,938,066	157,737,641	176,064,966
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	23	(24,372,164)	(1,289,720)	(17,154,328)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		165,565,902	156,447,921	158,910,638
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	9, 11, 23	(1,202,377)	(124,425)	(898,784)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(1,202,377)	(124,425)	(898,784)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)</b>				
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	19, 23	5,597,428	5,204,466	4,612,254
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	9, 11, 23	2,186,652	(1,860,298)	1,595,286
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	9, 11, 23	1,292,924	384,001	1,002,752
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		9,077,004	3,728,169	7,210,292
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		<b>7,874,627</b>	<b>3,603,744</b>	<b>6,311,508</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>173,440,529</b>	<b>160,051,665</b>	<b>165,222,146</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	25			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.83	0.78	0.79
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		200,000,000	200,000,000	200,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์  
(กรรมการ)

นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์  
(กรรมการ)

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

งบการเงินรวม										(หน่วย: บาท)
กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
จัดสรรแล้ว					ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการจัดหา สินทรัพย์ทางการเงิน					
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนต่างทุนจาก การรวมกิจการภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	บริษัทฯ	บริษัทย่อย	ยังไม่จัดสรร	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นจากการจัดหา สินทรัพย์ทางการเงิน	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	234,233,454	1,974,052	1,974,052	499,697,491
	กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	156,447,921	-	-	156,447,921
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	3,344,168	259,576	259,576	3,603,744
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	159,792,089	259,576	259,576	160,051,665
28	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(194,845,385)	-	-	(194,845,385)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	199,180,158	2,233,628	2,233,628	464,903,771
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	199,180,158	2,233,628	2,233,628	464,903,771
	กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	165,565,902	-	-	165,565,902
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	7,784,080	90,547	90,547	7,874,627
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	173,349,982	90,547	90,547	173,440,529
28	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(156,379,844)	-	-	(156,379,844)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	216,150,296	2,324,175	2,324,175	481,964,456

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

กำไรสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

เงินปันผลจ่าย

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564

กำไรสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

เงินปันผลจ่าย

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท เบ็ดเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการ รวมกิจการภายใต้ การควบคุมเดียวกัน		กำไรสะสม ซึ่งไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่า สินทรัพย์ทางการเงิน	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
			การจัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	195,334,553	20,000,000	1,579,557	1,579,557	478,255,610
	-	-	-	156,382,027	-	-	-	156,382,027
	-	-	-	2,506,030	-	32,001	32,001	2,538,031
	-	-	-	158,888,057	-	32,001	32,001	158,920,058
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	159,377,225	20,000,000	1,611,558	1,611,558	442,330,283
	-	-	-	158,910,638	-	-	-	158,910,638
	-	-	-	6,207,540	-	103,968	103,968	6,311,508
	-	-	-	165,118,178	-	103,968	103,968	165,222,146
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	168,115,559	20,000,000	1,715,526	1,715,526	451,172,585
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

บริษัท เน็คเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	189,938,066	157,737,641	176,064,966	152,406,597
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	14,736,511	15,649,635	12,959,642	13,117,551
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	4,602,731	5,349,324	4,028,876	4,624,124
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	-	4,980,000	-	4,980,000
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	695,561	1,631,938	695,561	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	30,942	2,903,585	-	-
กำไรจากการขายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,087,495)	(3,821,287)	(749,337)	(2,860,430)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน	(3,705)	1,078,752	(60,208)	768,486
ส่วนลดรับจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดบัญชี	714,968	1,502,909	540,909	1,152,114
รายได้เงินปันผล	-	-	(19,999,920)	(16,109,936)
รายได้ทางการเงิน	(2,964,436)	(5,240,133)	(2,216,612)	(4,008,316)
ต้นทุนทางการเงิน	133,441	317,073	93,185	251,216
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง</b>				
<b>ของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	206,796,584	182,089,437	171,357,062	154,321,406
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3,730,976	(5,249,822)	382,527	(2,085,362)
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	878,962	326,993	(106,300)	107,766
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(17,154)	321,379	35,485	299,688
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	(131,950)	-	-
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2,960,119	(2,137,883)	1,264,125	(1,190,477)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,921,174	(6,506,926)	5,706,254	(1,881,204)
รายได้ล่วงหน้า	(2,622,962)	795,252	(10,700)	546,830
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(540,586)	566,893	(581,209)	853,730
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(51,827)	(420,486)	-	(155,000)
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	215,055,286	169,652,887	178,047,244	150,817,377
เงินสดรับดอกเบี้ย	42,702	88,016	20,671	27,532
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(10,568,329)	(3,734,849)	(4,297,530)	(338,655)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	204,529,659	166,006,054	173,770,385	150,506,254

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากธนาคารที่คิดการระงับกำไรลดลง (เพิ่มขึ้น)	(570,670)	356,388	(555,274)	405,548
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน	(397,655,936)	(512,111,849)	(312,297,300)	(402,731,948)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	357,769,991	555,950,013	277,564,467	445,803,116
เจ้าหน้าที่จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	1,838,364	157,074	1,700,000	117,214
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	(164,935)	(213,312)	(123,701)	(161,895)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	3,023,268	5,731,446	2,282,720	4,450,676
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	19,999,920	16,109,936
เงินสดเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสถานะเงินลงทุนในการร่วมค้า				
เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย	5,409,336	-	-	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(4,019,987)	-
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(215,694)	(2,329,694)	(177,629)	(750,233)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(15,000)	(82,308)	-	(82,308)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(30,581,276)</b>	<b>47,457,758</b>	<b>(15,626,784)</b>	<b>63,160,106</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
จ่ายเงินหนี้สินตามสัญญาเช่า	(3,505,704)	(5,446,516)	(2,495,640)	(4,773,140)
เงินปันผลจ่าย	(156,379,844)	(194,845,385)	(156,379,844)	(194,845,385)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(159,885,548)</b>	<b>(200,291,901)</b>	<b>(158,875,484)</b>	<b>(199,618,525)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>14,062,835</b>	<b>13,171,911</b>	<b>(731,883)</b>	<b>14,047,835</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>	<b>52,400,624</b>	<b>39,228,713</b>	<b>37,712,884</b>	<b>23,665,049</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 6)</b>	<b>66,463,459</b>	<b>52,400,624</b>	<b>36,981,001</b>	<b>37,712,884</b>
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

### ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย

ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
2564	2563	2564	2563
(1,202,377)	(124,425)	(898,784)	(192,840)

กำไรจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้

1,292,924	384,001	1,002,752	224,841
-----------	---------	-----------	---------

การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเป็น

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

20,857,075	58,169,964	14,943,094	44,537,582
------------	------------	------------	------------

ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก

คณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้

5,597,428	5,204,466	4,612,254	4,105,723
-----------	-----------	-----------	-----------

ค่าซื้ออุปกรณ์ส่วนที่บันทึกเป็นหนี้สิน

81,019	-	81,019	-
--------	---	--------	---

หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นระหว่างงวด

-	1,800,579	-	-
---	-----------	---	---

การโอนค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้

-	2,811,393	-	2,811,393
---	-----------	---	-----------

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา และประกอบกิจการในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการให้บริการจัดทำและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 719/5, 8-9 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน	อัตราร้อยละ	
		ประเทศ	ของการถือหุ้น	
			2564	2563
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท เกลาด์ ครัวเรือน จำกัด	ให้บริการระบบเคลาด์ คอมพิวเตอร์	ไทย	100	100
บริษัท ฟินเน็ต เวบเจอร์ส จำกัด	นวัตกรรมเทคโนโลยีบล็อกเชน	ไทย	100	-
สำหรับการค้าระหว่างประเทศ				

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

- ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้น

รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของต้นทุนค่าบริการที่ให้จนถึงปัจจุบันเทียบกับต้นทุนค่าบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้บริการ ซึ่งประเมินและรับรองโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับงานโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่างานโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษาจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “ลูกหนี้อื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิ์ที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิ์ได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้รับล่วงหน้า” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

#### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิ์ในการรับเงินปันผล

## 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 4.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าแสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี)

## 4.4 อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร	3 ปี และ 5 ปี

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

## 4.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขายหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	3 ปี และ 5 ปี
สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิอย่างอื่น	ไม่เกิน 10 ปี

#### 4.6 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.7 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

##### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งงูใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคาร	3 ปี
อุปกรณ์	3 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของอาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน

### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

## 4.8 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทรายการต่างๆของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน



#### 4.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

#### 4.10 ผลประโยชน์พนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

##### โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

#### 4.11 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.13 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

##### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารหนี้)

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้การนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน**

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายรวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### **การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### **การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน**

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตราสารหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

## การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

### 4.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้



## ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

## ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินฝากธนาคาร	66,463	52,401	36,981	37,713
รวม	66,463	52,401	36,981	37,713

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.15 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.05 ถึง 0.25 ต่อปี)

## 7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ทางการค้าตามปกติที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย และบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการ
	2564	2563	2564	2563	กำหนดราคา
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ค่าบริการด้านการบริหารจัดการ	-	-	16,800	13,040	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์	-	-	15,506	15,785	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	-	-	-	233	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	20,000	16,110	ตามที่ประกาศ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการ
	2564	2563	2564	2563	กำหนดราคา
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
ค่าเช่าวงจรรสื่อสาร	-	-	-	-	ราคาตลาด
ค่าเช่าสำนักงาน	-	-	-	-	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	78	78	78	78	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<u>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	8,731	7,881
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	1,523	667

#### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	41,269	46,211	41,269	46,211
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,707	2,042	1,707	2,042
รวม	42,976	48,253	42,976	48,253

## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	5,553	4,703
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	-	-	3,178	3,178
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	8,731	7,881

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	38,502	41,075	32,994	33,285
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	13,658	15,126	10,461	11,366
3 - 6 เดือน	196	-	196	-
6 - 12 เดือน	-	9,970	-	9,970
12 เดือนขึ้นไป	9,964	-	9,964	-
รวม	62,320	66,171	53,615	54,621
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,980)	(4,980)	(4,980)	(4,980)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	57,340	61,191	48,635	49,641
<u>ลูกหนี้อื่น</u>				
รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,523	667
รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	4,198	4,381	2,294	3,640
ลูกหนี้อื่น ๆ	303	-	264	-
รวมลูกหนี้อื่น	4,501	4,381	4,081	4,307
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	61,841	65,572	61,447	61,829

## 9. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
พันธบัตรรัฐบาลที่อยู่ในความ				
ต้องการของตลาด	54,929	10,231	41,445	21,791
หุ้นกู้ภาคเอกชนที่อยู่ในความ				
ต้องการของตลาด	27,027	53,096	19,566	26,619
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	81,956	63,327	61,011	48,410
<u>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
เงินลงทุนในตราสารทุนของ				
บริษัทจดทะเบียน	22,233	20,603	16,701	15,419
รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัด				
มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	22,233	20,603	16,701	15,419
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</u>				
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	241,809	202,290	184,724	150,342
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ				
ขาดทุน	241,809	202,290	184,724	150,342
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน				
อื่น	345,998	286,220	262,436	214,172

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนเพื่อการบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน และเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมไม่ใช่เพื่อการแสวงหากำไร

## 10. เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งกลุ่มบริษัทได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 29

## 11. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
พันธบัตรรัฐบาลที่อยู่ใน				
ความต้องการของตลาด	30,612	65,659	23,696	49,009
หุ้นกู้ภาคเอกชนที่อยู่ใน				
ความต้องการของตลาด	91,478	73,647	68,608	54,833
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	122,090	139,306	92,304	103,842
<u>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	507	507	507	507
รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	507	507	507	507
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	122,597	139,813	92,811	104,349

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนเพื่อการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินและเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมไม่ใช่เพื่อการแสวงหากำไร

## 12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	2564	2563	2564 (ร้อยละ)	2563 (ร้อยละ)	2564	2563
บริษัท เกลาต์ ครีเอชั่น จำกัด	50,000	50,000	100	100	50,000	50,000
บริษัท ฟินเนต เวเนเจอร์ส จำกัด	15,000	-	100	-	13,020	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					63,020	50,000

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2564 ผู้ร่วมทุนได้ขายหุ้นของ บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด ที่ถือโดยผู้ร่วมทุนทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ จำนวน 600,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 6.70 บาท คิดเป็นมูลค่ารวม 4.02 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 60 เป็นร้อยละ 100 และมีอำนาจควบคุมในบริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด แต่เพียงผู้เดียว ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเงินลงทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากบริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด (ฟินเน็ต) ณ วันที่เปลี่ยนสถานะการณลงทุนมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,429
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	24
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	743
เจ้าหนี้การค้า	(196)
<b>สินทรัพย์สุทธิของฟินเน็ต</b>	<b>10,000</b>
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	100
สินทรัพย์สุทธิในสัดส่วนการลงทุนของบริษัทย่อย	10,000
ส่วนของราคาซื้อที่สูงกว่าสินทรัพย์สุทธิ	20
<b>รวม</b>	<b>10,020</b>
หัก: มูลค่าทางบัญชีตามวิธีส่วนได้เสียของเงินลงทุนในฟินเน็ต ณ วันที่ลงทุนเพิ่ม	(6,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	4,020
หัก: เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อย	(9,429)
<b>เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้นจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>	<b>(5,409)</b>



## 13. เงินลงทุนในการร่วมค้า

### 13.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งเป็นเงินลงทุนในกิจการที่บริษัทฯ และบริษัทอื่นควบคุมร่วมกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม					
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
		2564 (ร้อยละ)	2563 (ร้อยละ)	2564	2563	2564	2563
บริษัท ฟินเน็ค เวนเจอร์ส จำกัด	นวัตกรรม เทคโนโลยี บล็อกเชน สำหรับการค้า ระหว่างประเทศ	-	60	-	9,000	-	6,031

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
		2564 (ร้อยละ)	2563 (ร้อยละ)	2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัท ฟินเน็ค เวนเจอร์ส จำกัด	นวัตกรรม เทคโนโลยี บล็อกเชน สำหรับการค้า ระหว่างประเทศ	-	60	-	9,000	-	-	-	9,000

### 13.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร/ขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าในระหว่างปี		ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในการร่วมค้าในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับในระหว่างปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัท ฟินเน็ค เวนเจอร์ส จำกัด	(31)	(2,904)	-	-	-	-

### 13.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้าที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,538
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	762
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	248
<b>สินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>10,052</b>
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	60%
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>6,031</b>
การตัดรายการระหว่างกัน	-
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในการร่วมค้า</b>	<b>6,031</b>

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด

	2564	2563
รายได้	-	-
ขาดทุน	(52)	(4,839)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>(52)</b>	<b>(4,839)</b>

## 14. อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
อาคารและอุปกรณ์	15,883	24,043	14,819	22,220
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 17)	964	6,217	818	5,171
รวม	16,847	30,260	15,637	27,391

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีอาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2563	10,794	100,417	111,211
ซื้อเพิ่ม	2,305	25	2,330
ตัดจำหน่าย	(176)	-	(176)
31 ธันวาคม 2563	12,923	100,442	113,365
ซื้อเพิ่ม	280	16	296
ตัดจำหน่าย	(54)	-	(54)
31 ธันวาคม 2564	13,149	100,458	113,607

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2563	8,734	71,297	80,031
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,119	8,348	9,467
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ สินทรัพย์ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(176)	-	(176)
31 ธันวาคม 2563	9,677	79,645	89,322
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,252	7,204	8,456
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ สินทรัพย์ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(54)	-	(54)
31 ธันวาคม 2564	10,875	86,849	97,724
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2563	3,246	20,797	24,043
31 ธันวาคม 2564	2,274	13,609	15,883
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>			
2563 (จำนวน 8.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			9,467
2564 (จำนวน 7.4 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			8,456

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2563	10,290	40,965	51,255
ซื้อเพิ่ม	750	-	750
ตัดจำหน่าย	(165)	-	(165)
31 ธันวาคม 2563	10,875	40,965	51,840
ซื้อเพิ่ม	243	16	259
ตัดจำหน่าย	(55)	-	(55)
31 ธันวาคม 2564	11,063	40,981	52,044

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์สำนักงานและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบสัญญาณ และสื่อสาร	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2563	8,462	13,572	22,034
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	819	6,932	7,751
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่ตัด จำหน่ายระหว่างปี	(165)	-	(165)
31 ธันวาคม 2563	9,116	20,504	29,620
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	745	6,915	7,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่ตัด จำหน่ายระหว่างปี	(55)	-	(55)
31 ธันวาคม 2564	9,806	27,419	37,225
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2563	1,759	20,461	22,220
31 ธันวาคม 2564	1,257	13,562	14,819
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>			
2563 (จำนวน 7.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			7,751
2564 (จำนวน 7.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			7,660

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 73 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 14 ล้านบาท) (2563: 71 ล้านบาท เฉพาะบริษัทฯ: 14 ล้านบาท)

## 15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - ราคาทุน	10,474	10,392	8,127	8,045
เพิ่มขึ้นจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	1,691	-	-	-
ซื้อเพิ่ม	15	82	-	82
ตัดจำหน่าย	(2)	-	(2)	-
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,942)	(6,988)	(5,585)	(4,641)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,236	3,486	2,540	3,486

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ราคาตามบัญชีต้นปี	3,486	4,467	3,486	4,406
เพิ่มขึ้นจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	762	-	-	-
ซื้อเพิ่ม	15	82	-	82
ตัดจำหน่าย	(1,027)	(1,063)	(946)	(1,002)
ราคาตามบัญชีปลายปี	3,236	3,486	2,540	3,486

## 16. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	2,599	2,872	242	179
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,047	2,537	3,481	2,198
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	8,646	5,409	3,723	2,377



## 17. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 3 ปี

### ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อาคาร	อุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	3,861	2,356	6,217
(จากการนำมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ)			
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(3,225)	(2,028)	(5,253)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	636	328	964

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร	อุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	2,815	2,356	5,171
(จากการนำมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ)			
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(2,325)	(2,028)	(4,353)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	490	328	818

## ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	586	4,092	418	2,914
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(4)	(137)	(3)	(96)
รวม	582	3,955	415	2,818
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(582)	(3,373)	(415)	(2,403)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	582	-	415

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	3,955	-	2,818	-
เพิ่มขึ้น	-	7,559	-	5,758
ดอกเบี้ยที่รับรู้	133	317	93	251
จ่ายค่าเช่า	(3,506)	(3,921)	(2,496)	(3,191)
ยอดคงเหลือปลายปี	582	3,955	415	2,818

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 31.1 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

## ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการบริหารหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	5,253	4,353
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	133	93

## 18. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	1,797	905	1,303	478
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	15,066	1,974	12,030	-
ภาษีขาย	4,478	4,702	3,905	4,000
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	2,193	1,868	1,809	1,719
เจ้าหนี้ค่าซื้อหลักทรัพย์ค้างจ่าย	554	157	415	117
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	35	127	31	30
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	24,123	9,733	19,493	6,344

## 19. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	33,110	34,266	28,980	29,488
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,132	4,923	3,627	4,259
ต้นทุนดอกเบี้ย	471	427	401	365
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(861)	(2,406)	(590)	(2,112)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	(4,195)	112	(3,267)	199
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก				
ประสบการณ์	(1,941)	(4,212)	(1,908)	(3,219)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	30,716	33,110	27,243	28,980

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 11.10 - 14.99 ปี (เฉพาะบริษัทฯ: 11.10 ปี) (2563: 12.40 - 16.86 ปี เฉพาะบริษัทฯ: 12.40 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
อัตราคิดลด	1.73 - 2.39	1.50 - 1.80	1.73	1.50
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5 หรือ 10	6 หรือ 10	5 หรือ 10	6 หรือ 10
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 18	0 - 17	0 - 13	0 - 12

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(2.91)	3.50	(2.44)	2.95
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.45	(2.93)	2.89	(2.45)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(3.05)	1.39	(2.58)	1.36

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(3.44)	4.16	(2.83)	3.42
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.05	(3.43)	3.33	(2.82)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(3.60)	1.64	(2.98)	1.59

## 20. ดำรงตามกฎหมาย

### บริษัทฯ

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไว้ครบถ้วนแล้ว

### บริษัทย่อย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร ซึ่งบริษัททำมาหาได้ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทฯ ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ บริษัทย่อยได้จัดสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไว้ครบถ้วนแล้ว

## 21. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ประเภทของสินค้าหรือบริการ</b>				
รายได้ คิวตี้ บิสซิเนส เซอร์วิส	400,464	388,450	298,556	282,994
รายได้ คิวตี้ ทรานสปอร์ตเมชั่น	-	-	-	-
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	400,464	388,450	298,556	282,994
<b>จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้</b>				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	172,506	163,285	172,508	163,285
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	227,958	225,165	126,048	119,709
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	400,464	388,450	298,556	282,994

## 22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของ				
พนักงาน	147,468	143,150	128,366	122,450
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	14,736	15,650	12,959	13,118
ค่าเช่าจ่าย	8,519	9,456	1,637	1,756

## 23. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	25,714	5,410	18,382	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผล				
แตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผล				
แตกต่างชั่วคราว	(1,342)	(4,120)	(1,228)	(3,975)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่				
ในกำไรขาดทุน	24,372	1,290	17,154	(3,975)



จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	23	71	26	26
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,399	1,301	1,153	1,026
	1,422	1,372	1,179	1,052

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	189,938	157,738	176,065	152,407
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%, 0%	20%	20%, 0%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	37,988	31,548	35,213	30,481
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ				
การส่งเสริมการลงทุน (หมวด 24)	(13,511)	(26,733)	(13,511)	(26,733)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	792	1,325	276	191
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(897)	(3,376)	(4,824)	(5,860)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	-	580	-	-
ขาดทุนทางภาษีที่ใช้ระหว่างปี	-	(2,054)	-	(2,054)
รวม	(13,616)	(30,258)	(18,059)	(34,456)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	24,372	1,290	17,154	(3,975)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
ยุติธรรมของเงินลงทุน	(598)	(576)	(446)	(420)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	996	996	996	996
สัญญาเช่า	422	2	422	1
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	6,143	6,622	5,448	5,796
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	2,053	-	2,053
<b>รวม</b>	<b>6,963</b>	<b>9,097</b>	<b>6,420</b>	<b>8,426</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ไม่มีรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ (2563: 10 ล้านบาท)

## 24. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับกิจการประเภทซอฟต์แวร์ตาม บัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 1423(7)/2556 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2556 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น

บริษัทย่อยได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับซอฟต์แวร์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 2351(7)/2554 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น

รายได้ของบริษัทฯ สำหรับปีจําแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กิจการที่ได้รับการส่งเสริม		กิจการที่ไม่ได้รับการส่งเสริม		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้จากการให้บริการ	142,572	282,457	155,984	537	298,556	282,994

## 25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	165,566	156,448	158,911	156,382
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	200,000	200,000	200,000	200,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.83	0.78	0.79	0.78

## 26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ส่วนงานธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นส่วนงานที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และนำเสนอแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software As A Service)
- ส่วนงานให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นส่วนงานที่ให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B)

กลุ่มบริษัทไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	ธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	ให้บริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ	งบการเงินรวม
				ระหว่างกัน	
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	283,048	117,417	400,465	-	400,465
รายได้ระหว่างส่วนงาน	52,308	-	52,308	(52,308)	-
ดอกเบี้ยรับ	2,216	748	2,964	-	2,964
ดอกเบี้ยจ่าย	(93)	(40)	(133)	-	(133)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(12,960)	(1,776)	(14,736)	-	(14,736)
ค่าใช้จ่ายหรือรายได้ภาษีเงินได้	(17,154)	(7,218)	(24,372)	-	(24,372)
<b>กำไรของส่วนงาน</b>	<b>158,911</b>	<b>26,654</b>	<b>185,565</b>	<b>(19,999)</b>	<b>165,566</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>	<b>548,157</b>	<b>164,692</b>	<b>712,849</b>	<b>(73,274)</b>	<b>639,575</b>
การลดลงของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ไม่ รวมเครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(8,681)	(13,982)	(22,663)	2,969	(19,694)

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	ให้บริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ	งบการเงินรวม
				ระหว่างกัน	
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	267,210	121,240	388,450	-	388,450
รายได้ระหว่างส่วนงาน	45,167	-	45,167	(45,167)	-
ดอกเบี้ยรับ	4,008	1,232	5,240	-	5,240
ดอกเบี้ยจ่าย	(251)	(66)	(317)	-	(317)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(13,118)	(2,532)	(15,650)	-	(15,650)
ค่าใช้จ่ายหรือรายได้ภาษีเงินได้	3,975	(5,265)	(1,290)	-	(1,290)
<b>กำไรของส่วนงาน</b>	<b>156,382</b>	<b>19,079</b>	<b>175,461</b>	<b>(19,013)</b>	<b>156,448</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>	<b>523,264</b>	<b>147,661</b>	<b>670,925</b>	<b>(61,517)</b>	<b>609,408</b>
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวมเครื่องมือ ทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอตัดบัญชี	(2,749)	980	(1,769)	(2,904)	(4,673)

## ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

## ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

## 27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากราชการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.6 ล้านบาท (2563: 3.5 ล้านบาท)

## 28. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	
		เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	ต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564	156,380	0.7819
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563	194,845	0.9743

## 29. ภาระผูกพัน

### การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันเพื่อค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าซึ่งออกโดยธนาคารในนามกลุ่มบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวน 4.6 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 2.6 ล้านบาท) (2563: 5.3 ล้านบาท เฉพาะบริษัทฯ: 2.9 ล้านบาท) ซึ่งค้ำประกันโดยบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯและบัญชีเงินฝากประจำของบริษัทย่อย

### 30. ลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	-	242	-	242
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	22	-	-	22
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	205	-	205

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	-	202	-	202
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	21	-	-	21
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	203	-	203

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	185	-	185
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	17	-	-	17
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	154	-	154

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	150	-	150
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	15	-	-	15
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	153	-	153

## 31. เครื่องมือทางการเงิน

### 31.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุน ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้



## ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า และ เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบัน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีหากลูกหนี้หนี้ค้างชำระเกินกว่าหนึ่งปี และกลุ่มบริษัทไม่ได้มีการดำเนินการตามกฎหมายกับลูกหนี้รายดังกล่าว

### เครื่องมือทางการเงินและเงินฝาก

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่อจะถูกสอบทานโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีและอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

## ความเสี่ยงด้านตลาด

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคาร สินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม		อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาสตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย			
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	-	28	35	67	0.05 - 0.15
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	62	62	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	27	-	242	77	346	1.21 - 3.52
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	6	-	4	-	10	0.13 - 0.25
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	109	14	123	0.66 - 5.05
รวม	37	-	383	188	608	
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	9	9	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	49	49	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	24	24	-
รวม	-	-	-	82	82	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	16	35	52	0.05 - 0.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	66	66	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	60	-	202	24	286	1.20 - 5.35
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	6	-	3	-	9	1.00
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	125	14	139	0.75 - 3.60
<b>รวม</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>346</b>	<b>139</b>	<b>552</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	5	5	-
คำใช้ยืมค้างจ่าย	-	-	-	45	45	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	10	10	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3	-	15	19	37	0.05 - 0.15
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	61	61	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	19	-	185	58	262	1.21 - 3.52
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	4	-	4	0.13 - 0.25
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	82	11	93	0.66 - 5.05
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>286</b>	<b>149</b>	<b>457</b>	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	
		ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย			
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ราคาตลาด	ดอกเบี้ย			(ร้อยละต่อปี)
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	4	4	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	45	45	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	19	19	-
รวม	-	-	-	68	68	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	
		ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย			
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	ราคาตลาด	ดอกเบี้ย			(ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1	-	10	27	38	0.05 - 0.13
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	62	62	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	46	-	150	18	214	1.20 - 5.35
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	3	-	3	1.00
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	93	11	104	0.75 - 3.60
รวม	47	-	256	118	421	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	2	2	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	39	39	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	6	6	-
รวม	-	-	-	47	47	

## ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	8,646	-	-	8,646
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	48,674	-	-	48,674
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	586	-	-	586
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	24,123	-	-	24,123
<b>รวม</b>	-	82,029	-	-	82,029

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	3,723	-	-	3,723
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	44,919	-	-	44,919
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	418	-	-	418
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	19,493	-	-	19,493
<b>รวม</b>	-	68,553	-	-	68,553

### 31.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

## 32. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.33:1 (เฉพาะบริษัทฯ: 0.21:1) (2563: 0.31:1 เฉพาะบริษัทฯ: 0.18:1)

### 33. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2565 เพื่อพิจารณาอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปี 2564 เป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.7945 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 158.90 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลจำนวนดังกล่าวภายในวันที่ 24 พฤษภาคม 2565

### 34. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565







# ส่วนที่ 4

**การรับรอง** ความถูกต้องของข้อมูล



## การรับรอง ความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้ถือสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

1. งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อย
2. บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดีเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว บริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ต่อผู้สอบบัญชีและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้วซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้อง บริษัทได้มอบหมายให้ นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแล้วข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	กรรมการ	-พิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์-
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการ	-กอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์-
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์	เลขานุการบริษัท	-จิตติมา คำเวียงจันทร์-

# เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขาธิการบริษัท

## ประวัติ

### คณะกรรมการบริษัท

#### ศ.ดร.ไพรัช รัชชพงษ์

อายุ 77 ปี

ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการบริษัท



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 27 มีนาคม 2550  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2565  
เป็นเวลา 15 ปี 1 เดือน)

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาวิทยาศาสตร ดุษฎีบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยโตโก ประเทศญี่ปุ่น
- ระดับปริญญาเอก จากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สหราชอาณาจักร
- ระดับปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จาก Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัย ลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ได้รับ Associate of the City and Guilds Institute (ACGI) of London จาก Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัย ลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ได้รับ Advanced Level General Certificate of Education (GCE A-Level) และ Ordinary Level General Certificate of Education (ACE O-Level) จากการศึกษาที่วิทยาลัยเมืองนอร์ธ สหราชอาณาจักร
- อุดมศึกษา เตรียมแพทยศาสตร คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร (มหาวิทยาลัยมหิดลในปัจจุบัน)

#### การฝึกอบรม

- พ.ศ. 2552 Director Certification Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ประธานคณะกรรมการบริษัทกิตติศักดิ์ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด
- ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฝ่ายราชการประจำ
- ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: -ไม่มี-
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-

# ประวัติ

## คณะกรรมการบริษัท

### นายพิชิต วิวัฒน์บุจริยพงศ์

อายุ 70 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

รองประธานกรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 19 พฤศจิกายน 2547  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2565  
เป็นเวลา 17 ปี 5 เดือน)

#### ประวัติการศึกษา

- รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางการเมือง  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การฝึกอบรม

- Director Accreditation Program (2556)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- ร.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท ฟินเน็ต เวบเจอร์ส จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร /  
กรรมการและประธานกรรมการ  
บริษัท เกลียด ศรีเอช จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2526 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร /  
กรรมการและประธานกรรมการ  
บริษัท ศรีเอชกรุ๊ป จำกัด

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- นายกสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)
- ประธานคณะกรรมการ การสนับสนุน และติดตาม  
โครงการผลงานซอฟต์แวร์ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาการและเทคนิคเพื่อรองรับ  
สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019  
(COVID-19) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
แห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาธุรกิจ โครงการ Giga Impact Initiative  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.)
- คณะกรรมการ NSTDA Investors' Day  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์ แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ กรุงเทพมหานคร
- คณะกรรมการแผนงานกลุ่มดิจิทัลแพลตฟอร์ม  
หน่วยบริหารและจัดการกองทุนด้านการเพิ่มความสามารถใน  
การแข่งขันของ ประเทศสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  
สภากาชาดไทย ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- คณะทำงานด้านการพัฒนา ERP Platform  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: 101,999,990 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 51)
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-

# ประวัติ

## คณะกรรมการบริษัท

### นางปัทมา วงษ์ถั่วทอง

อายุ 61 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

(ลาออกจากตำแหน่งมีผล ก.ค. 2564)



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 12 มีนาคม 2557

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน, นโยบาย และการวางแผน) มหาวิทยาลัยมิสซูรี สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่น 2 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (Advanced Master of Management, NIDA)

#### การฝึกอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 7/2559
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 54/2549
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 54/2549
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Capital Market Academy CMA 28
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Advanced Master of Management สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Fraud Prevention and Information Security Governance
- Full Scale Internal Auditing and Control Program
- Future and Derivatives for Investor Program
- The Governance Role of the Board in the Preparation and Response to Unforeseen Crisis and the Oversight of (Foreign) Subsidiaries
- GRC: Tool for Board Governance
- Thailand Competitiveness: Making Corporate

#### Governance Productive

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- พ.ศ. 2551 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, รองประธานกรรมการ บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โซลาร์ตรอน เอ็นเนอร์ยี่ 1-5 จำกัด

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564)

- ของตนเอง: -ไม่มี-
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-



# ประวัติ

## คณะกรรมการบริษัท

### นายวิจิต ญาณอมร

อายุ 75 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 12 มีนาคม 2557  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2565  
เป็นเวลา 8 ปี 1 เดือน)

#### ประวัติการศึกษา

- Master of Science (Computer Sciences) University Of IOWA, USA
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาสถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การฝึกอบรม

- ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558
- ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558
- ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 3/2559
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 18, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 34, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ประธานกรรมการ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท อมรชีวิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท กุนธินชาติ จำกัด (มหาชน)

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท อมรชีวิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2544 - 2545 รองผู้จัดการใหญ่  
กลุ่มเทคโนโลยีและปฏิบัติการ  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: -ไม่มี-
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-

# ประวัติ

## คณะกรรมการบริษัท

### นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย

อายุ 72 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

(ดำรงตำแหน่งจนถึง พ.ค. 2564)

ประธานกรรมการตรวจสอบ (ตั้งแต่ พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน)



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 12 มีนาคม 2557  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2564  
เป็นเวลา 7 ปี 1 เดือน)

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต Louisiana Tech University, USA
- Program for Management Development (PMD 49) Harvard Business School, Harvard University, USA

#### การฝึกอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Strategic Board Master Class SBM 4/2018
- Board Nomination and Compensation Program BNCP 5/2018
- Board Room Success Through Financing & Investment (BFI) 1/2017
- Board Matters & Trend (BMT) 3/2017
- Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE)
- Role of Compensation Committee (RCP)
- Advance Audit Committee Program (AAP)
- Quality Financial Reporting รุ่น 2/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 4/2005
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 14/2002
- Director Diploma Examination (Follow Member)

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)

- พ.ศ. 2552 Capital Market Academy (CMA8) 2009

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน บริษัท ไทยนิปปอนรีไฟน์เบอร์อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)  
กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน บริษัท ราชธานีสีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)  
กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

ไม่มี

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2532 - 2552 กรรมการผู้จัดการ บริษัทไทยโอริกซ์ สีสซิ่ง จำกัด

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: -ไม่มี-
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-



# ประวัติ

## คณะกรรมการบริษัท

### นางสุวิภา วรรณสารพ

อายุ 60 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ พ.ศ. 2564)



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 27 เมษายน 2564  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2565 เป็นเวลา 1 ปี)

#### ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- MBA (Marketing),  
State University of New York at Buffalo, USA
- MA. (International Trade),  
State University of New York at Buffalo, USA

#### การฝึกอบรม

- Director Certificate Program รุ่นที่ 147  
สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง  
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 4
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วนส.)  
รุ่นที่ 1 คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรผู้นำด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม  
(STI Leadership) รุ่นที่ 1  
สถาบันวิทยาการ สวทช.
- หลักสูตร Executive Creative Economy Training Program  
(EXCET) รุ่นที่ 4  
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- ไม่มี -

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- 2561-ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนา  
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)  
ด้านอุทยาน วิทยาศาสตร์  
รองผู้อำนวยการศูนย์บริหาร  
จัดการเทคโนโลยี และผู้อำนวยการ  
อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย
- 2559-2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนา  
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)  
และรองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการ  
เทคโนโลยี ด้านสร้างพันธมิตรและเครือข่าย
- 2553-2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนา  
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)  
ด้านพัฒนารัฐกิจและรองผู้อำนวยการ  
ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: - ไม่มี -

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

- ไม่มี -

# ประวัติ

## คณะกรรมการบริษัท

### นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์

อายุ 54 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 11 พฤษภาคม 2560  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2565  
เป็นเวลา 4 ปี 11 เดือน)

#### ประวัติการศึกษา

- Master of Business Administration,  
National University, San Diego, USA
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรวิทยากรการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง  
รุ่น 5 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
(Advanced Master of Management, NIDA)

#### การฝึกอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy Course  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่ระบบดิจิทัลสำหรับ  
Thailand 4.0 : เทคโนโลยี ความมั่นคงปลอดภัย และกฎหมาย  
สำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง, สำนักงานพัฒนา  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 248 สมาคม  
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- เตรียมเจ้าอาบ Executive Development Program (EDP)  
รุ่น 2019 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- Chief Transformation Officer (CTO) ตลาดหลักทรัพย์  
เอ็ม เอ ไอ (MAI)

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เกลาดี ศรีเอช จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟินเนต เวเนเจอร์ส จำกัด

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2557 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เน็ดเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เน็ดเบย์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท โอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2547 - 2551 Enterprise Sales Director  
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: -ไม่มี-
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-

# ประวัติ

## เลขาธิการบริษัท

### นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์

อายุ 36 ปี

ตำแหน่ง เลขาธิการบริษัท



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท

- 27 กุมภาพันธ์ 2563

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

#### การฝึกอบรม

- Advanced for Corporate Secretary 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program รุ่นที่ 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน เลขาธิการบริษัท บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2559 - ธ.ค. 2561 เลขาธิการบริษัท บริษัท ซีพีที โดอร์ แอนด์ เพาเวอร์ (มหาชน)

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

# ประวัติ

## ผู้บริหาร

### นายพิชิต วิวัฒน์ธุจรณพงศ์

อายุ 70 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

รองประธานกรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 19 พฤศจิกายน 2547  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2565  
เป็นเวลา 17 ปี 5 เดือน)

#### ประวัติการศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางการเมือง  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การฝึกอบรม

- Director Accreditation Program (2556)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- ร.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท ฟินเนต เวนเจอร์ส จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร /  
กรรมการและประธานกรรมการ  
บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2526 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร /  
กรรมการและประธานกรรมการ  
บริษัท ครีเอชั่นกรุ๊ป จำกัด

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- นายกสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)
- ประธานคณะกรรมการ การสนับสนุน และติดตาม  
โครงการผลงานซอฟต์แวร์ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาการและเทคนิคเพื่อรองรับ  
สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019  
(COVID-19) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
แห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษารัฐกิจ โครงการ Giga Impact Initiative  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.)
- คณะกรรมการ NSTDA Investors' Day  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์ แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ กรุงเทพมหานคร
- คณะกรรมการแผนงานกลุ่มดิจิทัลแพลตฟอร์ม  
หน่วยบริหารและจัดการกองทุนด้านการเพิ่มความสามารถใน  
การแข่งขันของ ประเทศสำนักงานนโยบายการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  
สภากาชาดไทย ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- คณะกรรมการด้านการพัฒนา ERP Platform  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: 101,999,990 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 51)
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-

# ประวัติ ผู้บริหาร

## นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์

อายุ 54 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

- 11 พฤษภาคม 2560  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2565  
เป็นเวลา 4 ปี 11 เดือน)

### ประวัติการศึกษา

- Master of Business Administration,  
National University, San Diego, USA
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรวิทยาการจัดการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง  
รุ่น 5 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
(Advanced Master of Management, NIDA)

### การฝึกอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy Course  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่ระบบดิจิทัลสำหรับ  
Thailand 4.0 : เทคโนโลยี ความมั่นคงปลอดภัย และกฎหมาย  
สำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง, สำนักงานพัฒนา  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 248 สมาคม  
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- เตรียมเจ้าอาบ Executive Development Program (EDP)  
รุ่น 2019 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- Chief Transformation Officer (CTO) ตลาดหลักทรัพย์  
เอ็ม เอ ไอ (MAI)

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เกลาดี ครีเอชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟินเน็ต เวบเจอร์ส จำกัด

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2557 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2547 - 2551 Enterprise Sales Director  
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง: -ไม่มี-
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: -ไม่มี-

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

-ไม่มี-

# ประวัติ ผู้บริหาร

## นางสาวนันทวรรณ วัฒนไชย

อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด  
(ลาออก เมษายน พ.ศ. 2564)



### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท Information Management and Systems, Monash University, Australia
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การฝึกอบรม :

- พ.ศ. 2562 หลักสูตร Essentials For High Impact Leaders สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2557- เม.ย. 2564 ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552-2556 Senior Retail Store Solution Manager (Brand Manager) IndoChina/Storage & Technology Group บริษัท ไอบีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

- ไม่มี -

# ประวัติ ผู้บริหาร

## นางสุราริน วงศ์ส่องจำ

อายุ 46 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน



### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การฝึกอบรม :

- พ.ศ. 2564 CFO Refresher รุ่นที่2 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2563 IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยCFO Refresher รุ่นที่1 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2562 Boardroom Success through Financing & Investment (BFI) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย CFO in Practice certification program สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2561 Corporate Governance for Executives (CGE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Refreshment of the role and expectation of a CFO สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ CFO focus on financial reporting สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2560 How to Develop a Risk Management Plan (HRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Board Reporting (BRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Company Reporting (CRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- พ.ศ. 2559 Chief financial Officer Certification Program สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2558 Strategic CFO in Capital Markets Program ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย Successful Formulation & Execution of Strategy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2556 - 2557 ผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส จำกัด
- พ.ศ. 2539 - 2554 ผู้จัดการ บริษัท สำนักงานอีวาย จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

- ไม่มี -



# ประวัติ

## ผู้บริหาร

### นางสาวอรุณา คำเลิศลักษณ์

อายุ 34 ปี

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน



#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ คณะนิติศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การฝึกอบรม :

- ว.ศ. 2564 สัมมนาเรื่อง “Digital Assets from the Accounting and Tax Perspectives”, บริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด  
อบรมพัฒนาความรู้ทางบัญชีและการเงินในเรื่อง งบการเงินรวม งบกระแสเงินสด และหลักสูตรด้านการเงิน
- ว.ศ. 2563 TFRS16 สัญญาเช่าฉบับใหม่, TFRS 9 (สำหรับกิจการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน)
- ว.ศ. 2562 เจาะกฎหมาย Transfer Pricing, สัมมนา “เจาะประเด็น สัญญาเช่าฉบับใหม่ (TFRS 16)”, ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ว.ศ. 2561 ทำความเข้าใจ ร่าง TFRS 9, TAS 32, TFRS 7, TFRIC 16 และ TFRIC19
- ว.ศ. 2560 The Digital Accountant, สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์  
รับมือเกณฑ์การรับรู้อย่างได้ใหม่ ตาม TFRS 15 สำหรับธุรกิจทั่วไป, สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์

- ว.ศ. 2559 TFRS Workshop อบรมมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) ฉบับปรับปรุง, สภาวิชาชีพ  
ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ว.ศ. 2558 IFRS update (In-house training), บริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด  
IFRS ที่จัดทำขึ้นสำหรับประเทศไทย, สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์  
ประเด็นปัญหาจากการนำ Pack 5 มาใช้ในทางปฏิบัติ สภาวิชาชีพบัญชี  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น :

- ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น :

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- ว.ศ. 2554 - เม.ย. 2558 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีอาวุโส  
บริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด

จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

- ไม่มี -

## เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

สรุปข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

รายชื่อ	บริษัทฯ	บริษัทย่อย	บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	
		บจก. เคลาด์ ครีเอชั่น	บจก. ฟินเน็ค เวนเจอร์ส	บมจ.อินเทอร์เนต ประเทศไทย	บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป
1. นายไพรัช รัชชพงษ์	A			A	
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	BD	BD	B		B
3. นางสาววิภา วรรณสารพ	BC				
4. นายวิชิต ญาณอมร	BC				
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	BC				
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	BD		B		B
7. นางสุธาริน วงศ์ส่องจำ	D		B		
8. นางสาวอรฤตา คำเลิศลักษณ์	D				

หมายเหตุ : A = ประธานกรรมการ  
C = กรรมการตรวจสอบ

B = กรรมการ  
D = ผู้บริหาร

## เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานภายนอก (Outsource) ได้แก่ บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด ในการปฏิบัติงานตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในเฉพาะด้าน Non-IT และใช้บริการหน่วยงานภายนอก (Outsource) ได้แก่ บริษัท เคที ไอที โซลูชั่น จำกัด ในการปฏิบัติงานตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในด้าน IT โดยมีผู้รับผิดชอบงานตรวจสอบภายในสำหรับแต่ละบริษัท ดังนี้

### 1. นายมานิตย์ องค์กรพิสุทธิ

อายุ 42 ปี

ตำแหน่ง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด

### คุณวุฒิทางการศึกษา/ประกาศนียบัตร

- ปริญญาโท ทางการบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี ทางการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มี -

### ประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 5 ปี

2547 - ปัจจุบัน

- หุ้นส่วนสำนักงาน - งานตรวจสอบภายใน บริษัท สำนักงาน เอ็ม เอ็ม เอ็น ซินดิเคท จำกัด

2551 - ปัจจุบัน

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย บริษัท บลูเฮาส์ ซีพีเอ จำกัด และบริษัท แอดแวนซ์ อินทิกริตี จำกัด

2546 - 2547

- ปรึกษาระดับอาวุโส บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด

2543 - 2546

- ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชีระดับอาวุโส บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

## 2. นาย กษิภัท ธนิธนาคุณ

อายุ 45 ปี

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เคที ไอที โซลูชั่น จำกัด

### คุณวุฒิทางการศึกษา/ประกาศนียบัตร

- กำลังศึกษาปริญญาเอก สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ประวัติการฝึกอบรม-บางส่วน

- CISA (Certified Information Systems Auditor, No.13108516), ISACA
- CDPSE (Certified Data Privacy Solutions Engineer, No.2010063), ISACA
- ISMS Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2015)
- ITIL (Foundation) V.2, V.3 (Information Technology Infrastructure Library)
- Information Security Foundation (based on ISO/IEC 27002)
- DPA( Director Accreditation Program) 156/2019 : IOD

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มี -

### ประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 5 ปี

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เคที ไอที โซลูชั่น จำกัด
- ที่ปรึกษา สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ด้านการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการและประชาสัมพันธ์ สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ TISA (Thailand Information Security Association)
- กรรมการและประธานด้านสถาบันการศึกษา (Academic Liaison) สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ ภาคพื้นกรุงเทพฯ (Information Systems Audit and Control Association - Bangkok Chapter) หรือ ISACA - Bangkok Chapter
- คณะกรรมการศูนย์ความรู้ด้านการสอบบัญชีในธุรกิจที่มีระบบ IT ที่ซับซ้อน สภาวิชาชีพบัญชี

## เอกสารแนบ 4

### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชี การเงิน กฎหมาย วิทยาศาสตร์และการบริหารองค์กร จำนวน 3 ท่านปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามระเบียบบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ มีระบบควบคุมภายในที่ดี

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง โดยได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

#### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2564 บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับฝ่ายบริหาร โดยได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมการพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชีและขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และ ความมีอิสระของผู้สอบบัญชีเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอเพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ใช้งบการเงิน

#### 2. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินการกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2564 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

#### 3. การสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ปี 2564 ที่ผ่านมานอกจากการทำให้มีการสอบทานระบบควบคุมภายในในส่วนของการดำเนินงานแล้ว บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงได้จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ซึ่งได้ดำเนินการสอบทานโดยผู้ตรวจสอบที่มีความสามารถ และมีความเป็นอิสระตามขอบเขตที่กำหนด

ผลการสอบทานการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทพบว่าการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่บริษัทได้ดำเนินการอยู่นั้น ในภาพรวมมีความสอดคล้องตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และสอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับ ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ของ ธปท. รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) สำหรับบริษัทมหาชนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ดี การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานซึ่งสามารถพัฒนาให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ Financial Technology เช่น การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเรื่องการสร้าง ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงความปลอดภัยของสารสนเทศ (Security Awareness Training) และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ, การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (IPS, DDoS Protection) และ/หรือ อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall) มาประยุกต์ใช้งานเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

#### 4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีคุณธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยเฉพาะในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมทั้งคณะ และประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี (CG) และเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นผู้นำ หรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว เป็นการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้รอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการรายบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยเกณฑ์ กระบวนการ และคะแนนการประเมินโดยผลการประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

#### 5. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2565

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2564 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 พิจารณาแต่งตั้งและอนุมัติผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

#### 6. การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันต่าง ๆ ที่กำหนดไว้

จากการประเมินการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในเรื่องการทำหน้าที่โดยรวม การสอบทานรายงานทางการเงิน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระอย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

**สุวิทย์ อรุณานนท์ชัย**

(นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ





CONTENTS

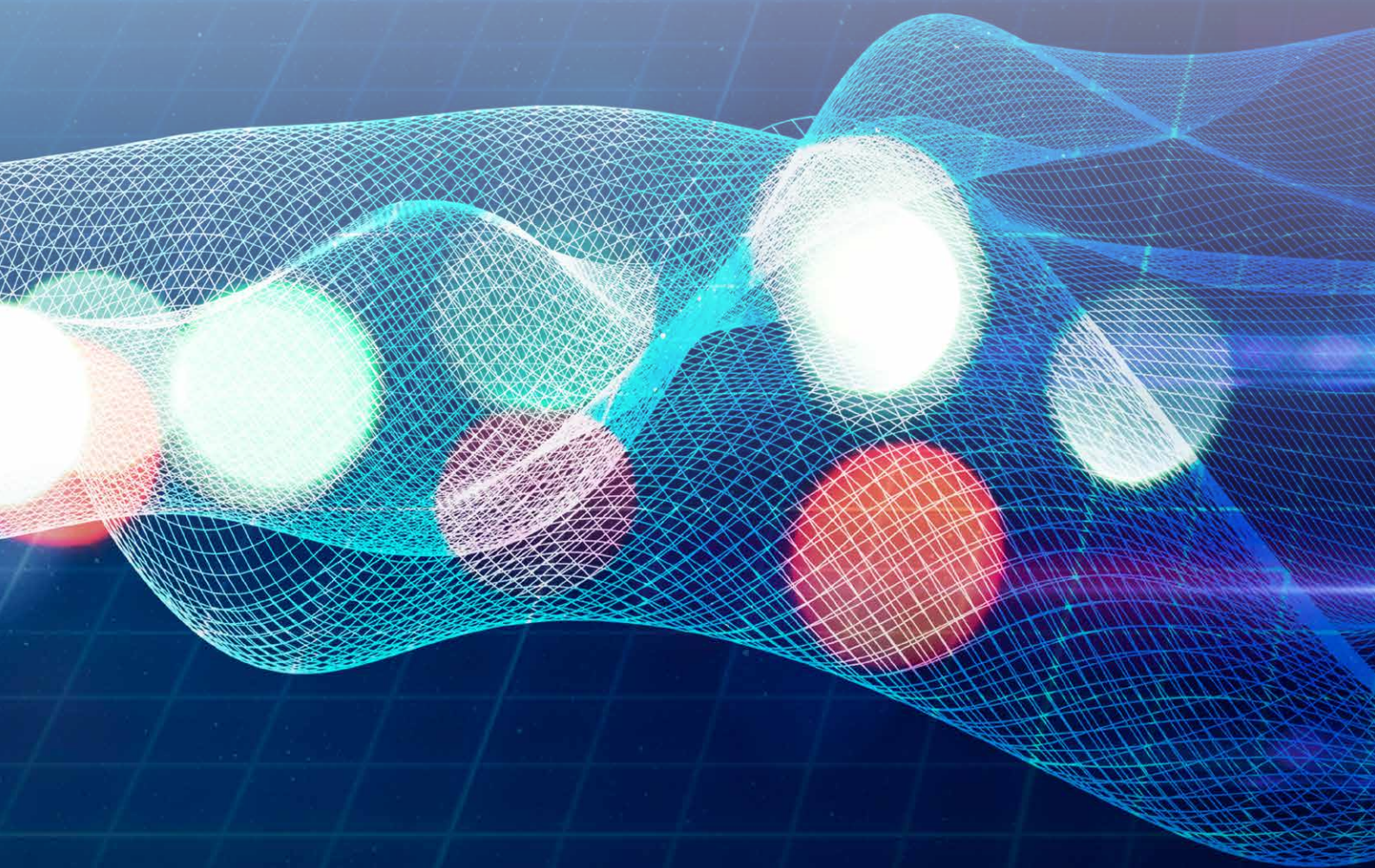
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

งบการเงิน

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ



**NETbay<sup>®</sup>**

INNOVATIVE TECHNOLOGY COMPANY  
ONE REPORT 2021



# NETbay®

**NETBAY PUBLIC COMPANY LIMITED**

719/5, 8-9 RAMA 6 ROAD WANGMAI, PATHUMWAN  
BANGKOK 10330 THAILAND

TELEPHONE : +66 (0) 2620 1800

FAX : +66 (0) 2612 3051

CALL CENTER : +66 (0) 2620 1888

WWW.NETBAY.CO.TH