

12. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยตั้งมั่นที่จะดำรงตนให้เป็นบริษัทฯ ที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคมในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างอย่างมั่นคงและยั่งยืนใน 3 มิติ คือ ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) ด้านสังคม (Social) ด้านการกำกับดูแล (Governance) หรือ ESG บนพื้นฐานของจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งสามารถสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในทุกด้าน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2564 ได้มีมติอนุมัตินโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

12.1 นโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง ชุมชน คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน ภาครัฐ และชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งยังส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญารวมถึงการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1.1 การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ด้วยความสุจริต เป็นธรรม โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงมีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

1.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายดำเนินธุรกิจด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ภายใต้หลักพื้นฐานทางจริยธรรม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทาง เพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

1.3 การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจที่เป็นสากล โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.4 การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาโดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา

1.5 การส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม เพียงพอ และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงสื่อสาร ให้ความรู้ สนับสนุนและสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยดำเนินกิจการให้ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นประโยชน์ต่อสังคม สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและเป็นพลเมืองที่ดี บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันและต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ทุกคนตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างค่านิยมที่ถูกต้อง และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อให้การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม โดยจัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามช่องทางที่กำหนดในนโยบายการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียนของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนและปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

- (1) เคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- (2) จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานความดีความชอบภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล โดยเน้นกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานให้ชัดเจน การกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสม การพัฒนาระบบการประเมินและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน

- (4) จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม เป็นต้น และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือประเภทต่างๆ แก่พนักงาน
- (5) ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย รวมถึงจัดการฝึกอบรม และส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี และดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยอยู่เสมอ
- (6) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับสินค้าและบริการของลูกค้า และมุ่งมั่นในการสร้างความคุ้มค่า ความพึงพอใจ และความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยเน้นหลักการพัฒนาโครงการที่เรียบง่ายแต่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ภายใต้อุณหภูมิและความปลอดภัยและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ให้ความสำคัญกับคุณภาพการก่อสร้าง ประกอบกับการให้บริการหลังการขายที่มีคุณภาพต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งรักษาคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากลและยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจอันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย และไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเองและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงมีความซื่อสัตย์สุจริต ชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงสิทธิพึงมีพึงได้ และรักษาประโยชน์ของลูกค้า

6. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา สิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดในกระบวนการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงส่งเสริมการดำเนินการต่างๆ ที่จะช่วยลดมลภาวะ และช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตมนุษย์ด้วยการจัดปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- (1) บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยรณรงค์และให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการและการรักษาสิ่งแวดล้อมแก่พนักงานและลูกค้า
- (2) บริษัทฯ เป็นแบบอย่างที่ดีในการประหยัดพลังงานโดยมีเป้าหมายที่จะเป็นองค์กรสีเขียว โดยมีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบในเรื่องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอและบริษัทฯ จะดำเนินกิจการภายใต้แนวคิดการใส่ใจและรักษาสิ่งแวดล้อม
- (3) บริษัทฯ กำหนดแนวทางการบริหารในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ วัสดุ หรืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมทั้งติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วย

6.1 การบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน

บริษัทฯ จะกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานขององค์กร และจะปฏิบัติให้ถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์และการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ จะกำหนดให้มีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนดำเนินการอนุรักษ์พลังงาน รวมทั้งให้การสนับสนุนที่จำเป็นทั้งในด้านทรัพยากร บุคลากร

งบประมาณ โครงการ การฝึกอบรม ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการจัดการพลังงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง การใช้พลังงานทดแทน และการพัฒนาระบบการจัดการและอุปกรณ์ประหยัดพลังงานอย่างเหมาะสม อีกทั้ง บริษัทฯ จะกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด มีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงาน มีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การควบคุมการใช้พลังงานให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

6.2 การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทฯ จะกำหนดนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และกระบวนการการบริหารจัดการน้ำที่ใช้ในองค์กร ทั้งน้ำประปา น้ำฝน และน้ำที่ผ่านการบำบัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อการอุปโภคและบริโภค และส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนให้การสนับสนุนที่เป็นทั้งในด้านทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ และการปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์การใช้น้ำขององค์กรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม รวมถึง แบ่งปันการเข้าถึงแหล่งน้ำคุณภาพร่วมกับชุมชนอย่างเท่าเทียม นอกจากนี้ บริษัทฯ จะกำหนดมาตรการให้น้ำทิ้งที่ปล่อยออกจากอาคารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสู่ภายนอกจะต้องมีคุณภาพน้ำทิ้งที่ได้มาตรฐานสอดคล้องกับกฎหมาย หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

6.3 การบริหารจัดการขยะและของเสีย

บริษัทฯ จะกำหนดมาตรการและแนวทางการบริหารจัดการขยะและของเสีย โดยกำหนดให้มีการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ตั้งแต่การเก็บกัก การเก็บขน และการกำจัด ตลอดจนให้ความรู้ ส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางการบริหารจัดการขยะและของเสีย รวมทั้งให้มีส่วนร่วมในการจัดการคัดแยกขยะด้วยระบบการคัดแยกขยะที่มีประสิทธิภาพ มีจุดทิ้งขยะที่แยกประเภทอย่างชัดเจนและมีการกำจัดขยะที่เหมาะสมตรงตามประเภทขยะ และการลดปริมาณขยะและของเสีย โดยนำผลิตภัณฑ์ หรือวัสดุที่ทิ้งแล้วกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle) เป็นต้น

6.4 การบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก/การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการลดผลกระทบและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยจะตั้งเป้าหมายลดและควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่การปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้แก่พนักงานทุกคน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานหมุนเวียนทดแทนการใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลและเพิ่มศักยภาพการใช้พลังงานทดแทน ตลอดจนให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากคาร์บอน โดยบริษัทฯ จะกำกับดูแลและดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่องตามแนวทางสากลในทุกระดับธุรกิจ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ และสังคม และยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างความรู้สู่ชุมชน สร้างงาน และกระจายรายได้ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อการพัฒนาสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

รวมทั้งสนับสนุนการจัดกิจกรรมและปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมขับเคลื่อนสังคมไทยให้มีการพัฒนาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังเปิดโอกาสให้ชุมชน สังคม หรือผู้มีส่วนได้เสีย ที่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยตามความเป็นจริง สามารถสื่อสาร เสนอแนะ หรือร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมไว้

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะสนับสนุนให้มีนวัตกรรมทั้งในระดับกระบวนการทำงานในองค์กร และในระดับความร่วมมือระหว่างองค์กร ซึ่งนวัตกรรมดังกล่าว หมายถึง การริเริ่มทำสิ่งต่างๆ ด้วยวิธีใหม่ๆ นอกจากนี้ ยังอาจหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และก่อให้เกิดผลิตผลที่เพิ่มขึ้น ควบคู่ไปกับการสร้างประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ การเผยแพร่นวัตกรรมถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะสื่อสารและเผยแพร่ นวัตกรรมให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบทั้งทางตรงและทางอ้อม ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้มั่นใจว่า ข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะเข้าถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้อย่างทั่วถึง

12.2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process)

การปฏิบัติด้านแรงงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน



ในช่วงกลางปี 2564 จนถึงปัจจุบัน ทางบริษัทฯ ได้มีสวัสดิการให้แก่พนักงานทุกท่านตลอดจนถึงระดับผู้บริหาร และกรรมการของบริษัทฯ โดยให้ได้รับการตรวจหา COVID-19 ด้วยอุปกรณ์ชุดตรวจแบบ Antigen Test Kit หรือ ATK เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ภายในโครงการและสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากขณะนั้นสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 มีความรุนแรงอย่างมาก ทำให้มีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเป็นจำนวนมากทางบริษัทฯ จึงตระหนักถึงความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของพนักงานทุกท่าน อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีมาตรการให้พนักงานสามารถทำงานที่บ้าน (Work From Home) โดยมีระบบสนับสนุนเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานทุกท่าน และสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับมาตรการของทางภาครัฐ

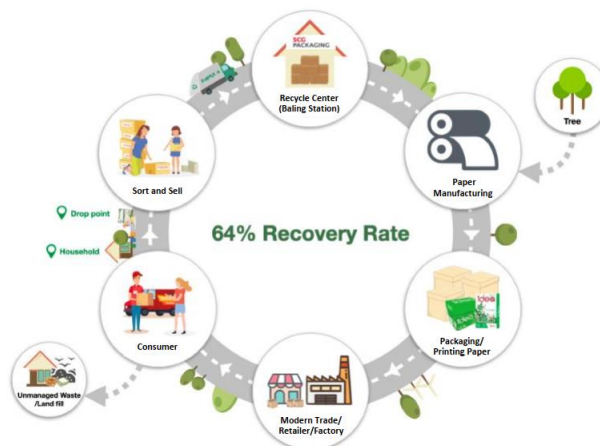
12.3 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR after Process)

ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงมีโครงการเพื่อสร้างประโยชน์กลับคืนสู่สังคม โดยจัดทำโครงการปลูกป่าชายเลน “เบลีส กรุ๊ป ทำดีตามรอยพ่อ ปลูกป่า จำนวน 300 ต้น” ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) โดยโครงการมุ่งเน้นเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประเภทป่าชายเลน และป้องกันภัยจากคลื่นลมในฤดูมรสุม รวมถึง อนุรักษ์แหล่งเพาะพันธุ์และที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำ

Paper Circular Value Chain





ในเดือนมกราคม 2564 บริษัทฯ ได้ร่วมกับ บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) ภายใต้โครงการ “SCGP REXYCLE” โดยการนำกระดาษ หรือบรรจุภัณฑ์กระดาษที่ใช้แล้วภายในบริษัทฯ นำกลับมาใช้ประโยชน์ด้วยการรีไซเคิล เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับกระดาษ หรือบรรจุภัณฑ์กระดาษที่ใช้แล้ว นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้กระดาษ หรือบรรจุภัณฑ์กระดาษ ซึ่งเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและลดปริมาณขยะ และเป็นการทำสิ่งที่ดีเพื่อประโยชน์กลับคืนสู่สังคม

ด้านสังคม



ในเดือนตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้สนับสนุนสิ่งของโดยการบริจาคของใช้จำเป็นให้แก่กลุ่มชุมชนในหมู่บ้านบางปู เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่และบริเวณโดยรอบ โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายเพื่อให้สังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมกับสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชนกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง



ในเดือนกันยายน 2562 บริษัทฯ และพนักงานทุกท่าน ได้ร่วมกันสนับสนุนสิ่งของและเครื่องใช้ที่จำเป็น เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในภาคอีสานที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ส่งตัวแทนโดยการบริจาคสิ่งของที่ศูนย์รับบริจาคอาคารมาลินนท์

12.4 การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2564 ได้มีมติอนุมัตินโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ห้ามมิให้บุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกระดับดำเนินการ หรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งกับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ทั้งโดยตรงและทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าว กระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ได้มา หรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีขอบ หรือผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือผู้อื่นอันไม่เหมาะสมตามหลักจริยธรรม เช่น การให้คำรับรองว่าจะให้ หรือการรับสิ่งของ การให้หรือรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง รับเงินเรียไร รับเงินบริจาค และประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นที่มีผลประโยชน์กับธุรกิจ เป็นต้น

นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ครอบคลุมถึง คู่ค้าธุรกิจ ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกฝ่าย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และบริษัทฯ จะจัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และทำการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชันทั้งองค์กร เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดของกฎหมาย ภายใต้ศีลธรรมอันดี ทั้งนี้ หากมีการฝ่าฝืนกระทำการใด ๆ อันเป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการทุจริตคอร์รัปชัน จะได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

12.5 การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม จึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมเรื่องสำคัญ ได้แก่ การบริหารจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน การบริหารจัดการน้ำ การบริหารจัดการขยะและของเสีย รวมทั้งการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก/การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการและควบคุมให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการดูแลรักษา และหลีกเลี่ยงการทำลายสิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรการที่เริ่มตั้งแต่การทำงานภายในองค์กร เช่น มาตรการประหยัดพลังงาน การลดปริมาณการใช้กระดาษ การคัดแยกขยะ การลด

ปริมาณขยะและของเสียโดยการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle) และจะให้ความสำคัญกับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากคาร์บอน รวมถึงจะศึกษาแนวทางและวิธีการที่เหมาะสมเพื่อกำหนดเป็นมาตรการ หรือ วิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อลดปัญหาการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อไป